

INFORMATIVA¹ PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 PER LA GESTIONE DELLA TARIFFA E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI DELL'AREA EST

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è il Comune presso cui è attiva l'utenza Tari.

I Comuni Soci nei quali ViAmbiente S.p.a. effettua il trattamento dei dati personali secondo le modalità di cui alla presente informativa sono:

Altavilla Vicentina	Bolzano Vicentino	Bressanvido	Caldogno
Camisano Vicentino	Castegnero	Dueville	Grisignano di Zocco
Grumolo delle Abbadesse	Isola Vicentina	Longare	Montecchio Precalcino
Montegalda	Montegaldella	Monticello Conte Otto	Quinto Vicentino
Sandrigio	Torri di Quartesolo		

Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento, nominato dal Titolare del trattamento, è: ViAmbiente S.p.a., in persona del Direttore Generale Marco Bacchin, con sede legale in Schio (VI), Via Lago di Pusiano n. 4.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

ViAmbiente Spa si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente recapito e-mail: dpo@viambiente.it

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per la gestione delle prestazioni erogate agli utenti nell'ambito del servizio integrato dei rifiuti urbani svolto da ViAmbiente S.p.a. per conto dei Comuni soci. In particolare, sono comprese:

- a) le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- b) le attività di gestione tariffe e del rapporto con gli utenti, consistenti in:
 - 1) accertamento e riscossione (incluse le attività di bollettazione e l'invio degli avvisi di pagamento ovvero l'attività di fatturazione);
 - 2) gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) anche mediante sportelli dedicati o call-center;
 - 3) gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso;
 - 4) promozione di campagne ambientali;
 - 5) prevenzione della produzione di rifiuti urbani.

Le basi giuridiche dei trattamenti sono:

- art. 6, co. 1, lett. c) ed e) GDPR, ossia per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento e, in combinato disposto con l'art. 2-ter del d. lgs. 196/2003, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare

¹ AI_63_0_03 - Rev. 01 del 08/09/2026

medesimo, secondo quanto previsto dal d. lgs. 152/2006, dagli artt. 690 e 691 della l. n. 147/2013, dai Provvedimenti di ARERA e dai Regolamenti adottati dai Comuni Soci.

Dati trattati

I dati personali trattati sono i dati anagrafici e identificativi, i dati di contatto, i dati afferenti la situazione patrimoniale e fiscale, i dati bancari.

Ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b) GDPR, il Titolare potrà trattare dati che la legge definisce "particolari", quali:

- dati relativi allo stato di salute o di condizioni di disagio economico, suoi e/o dei suoi familiari, per l'applicazione di eventuali agevolazioni tariffarie.

Mancata comunicazione dei dati

La mancata comunicazione dei dati determinerà l'impossibilità di svolgere un compito di interesse pubblico.

Modalità del trattamento

I dati personali saranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto del quadro normativo di riferimento. I dati raccolti saranno trattati con strumenti informatici, elettronici e con ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure previste dal Regolamento UE 2016/679.

Destinatari

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità connesse al rapporto tributario alle Pubbliche Amministrazioni e ai gestori di pubblici servizi, ai titolari di interessi legittimi ai sensi della l.n. 241/1990, nonché ad ogni altro soggetto che possa trattare legittimamente i dati personali secondo normativa vigente.

Responsabili esterni

Viambiente Spa ha nominato i responsabili esterni e/o gli autorizzati al trattamento che svolgeranno le attività connesse alla gestione della tariffa e del rapporto con gli utenti.

Termini di conservazione

I dati personali trattati per le finalità di cui alle lett. a), b2), b4) e b5) sono conservati per la durata di n. 5 anni dall'erogazione del servizio.

I dati personali trattati per le finalità di cui alle lett. b1) e b3) sono conservati per la durata di n. 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto, salvo contenziosi.

Trasferimento dati verso Paesi Terzi

I dati personali non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello spazio economico europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al trattamento rivolgendo la richiesta al Titolare.

Se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.