

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 PER LA GESTIONE DELLA TARIFFA E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è il Comune presso cui è attiva l'utenza Tari.

Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento, nominato dal Titolare del trattamento, è: ViAmbiente S.p.a., in personale del Direttore Generale Marco Bacchin, con sede legale in Schio (VI), Via Lago di Pusiano n. 4.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

ViAmbiente Spa si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente recapito e-mail: dpo@viambiente.it

Base giuridica e finalità del trattamento

I dati sono trattati per le finalità seguenti:

- obblighi disposti dalla legislazione nazionale e comunitaria in materia di diritto tributario per l'erogazione del servizio di gestione della raccolta dei rifiuti urbani, delle tariffe e del rapporto con gli utenti tramite sportelli on-line, applicazione dedicata, call center e front office (art. 6c del Reg. n. 679/2016 -GDPR);
- esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri, compresa l'attività di informazione mediante l'invio di mailing list, avvisi, ecc. (art. 6e del Reg. n. 679/2016 -GDPR).

Dati trattati

I dati personali trattati sono i dati anagrafici e identificativi, i dati di contatto, i dati afferenti la situazione patrimoniale e fiscale, i dati bancari.

Il Titolare potrà trattare dati che la legge definisce "particolari", quali:

- dati relativi allo stato di salute o di condizioni di disagio economico, suoi e/o dei suoi familiari, per l'applicazione di eventuali agevolazioni tariffarie.

Mancata comunicazione dei dati

La mancata comunicazione dei dati determinerà l'impossibilità di svolgere un compito di interesse pubblico.

Modalità del trattamento

I dati personali saranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto del quadro normativo di riferimento. I dati raccolti saranno trattati con strumenti informatici, elettronici e con ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure previste dal Regolamento UE 2016/679.

Destinatari

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità connesse al rapporto tributario alle Pubbliche Amministrazioni e ai gestori di pubblici servizi, ai titolari di interessi legittimi ai sensi della l.n. 241/1990, nonché ad ogni altro soggetto che possa trattare legittimamente i dati personali secondo normativa vigente.

Responsabili esterni

Viambiente Spa ha nominato i responsabili esterni e/o gli autorizzati al trattamento che svolgeranno le attività connesse alla gestione della tariffa e del rapporto con gli utenti.

Termini di conservazione

I dati raccolti sono conservati per l'espletamento degli adempimenti connessi al rapporto tributario secondo il termine di prescrizione dei diritti.

Trasferimento dati verso Paesi Terzi

I dati personali non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello spazio economico europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al trattamento rivolgendo la richiesta al Titolare.

Se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.