

POLITICA PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

ViAmbiente S.p.A. è la società pubblica nata dalla fusione di Alto Vicentino Ambiente s.r.l. e Soraris S.p.A.

Attiva dal 1° gennaio 2026, ViAmbiente gestisce il ciclo integrato dei rifiuti in 49 Comuni del Vicentino per una popolazione complessiva servita di circa 310.000 abitanti.

La nuova realtà nasce con due obiettivi primari: erogare un servizio più efficiente, sostenibile, integrato e coordinato su tutto il territorio servito e migliorare la capacità di investimento e di innovazione dei servizi.

In continuità con la storia e l'esperienza delle Società partecipanti alla fusione, tramite la propria organizzazione e i propri impianti, ViAmbiente gestisce i servizi di raccolta, spazzamento e igiene urbana, recupero e smaltimento di rifiuti urbani e speciali anche mediante termovalorizzazione con produzione di energia elettrica e termica, in coerenza con la programmazione regionale e provinciale in materia di gestione dei rifiuti. La gestione della tariffa o del tributo a copertura dei costi del servizio configura ViAmbiente quale gestore del servizio integrato di igiene urbana.

I servizi di raccolta sono erogati dall'azienda con sistemi di raccolta stradale o domiciliare, integrati da Centri di Raccolta Comunali (CCR) e in alcuni casi anche a scala sovracomunale, ubicati capillarmente sul territorio di riferimento. Gli impianti di stoccaggio, recupero e termovalorizzazione gestiti dall'azienda completano la logistica e il ciclo integrato dei rifiuti.

In esito al trattamento dei rifiuti l'impianto di termovalorizzazione produce energia elettrica, che immette in rete, ed energia termica, che distribuisce tramite rete di teleriscaldamento alle utenze della zona industriale e all'ospedale Alto Vicentino di Santorso.

ViAmbiente persegue l'obiettivo di offrire servizi sempre più organizzati e vicini ai bisogni del territorio, garantendo la soddisfazione dei Comuni Soci e dell'utenza, prevenendo ogni possibile forma di inquinamento derivante dalle proprie attività e migliorando costantemente le proprie prestazioni ambientali. Non meno importante e strategico è l'impegno per garantire ai lavoratori e alle lavoratrici condizioni di lavoro sicure e adeguate a ridurre il numero degli infortuni e la loro gravità nonché a prevenire le malattie professionali, valutando costantemente i rischi delle proprie attività e operando per ridurli.

Per perseguire tali obiettivi ViAmbiente si impegna a:

- pianificare ed erogare servizi efficienti e conformi alle necessità e alle esigenze dei cittadini e delle imprese nel territorio di riferimento;
- progettare, realizzare e gestire i propri impianti secondo le migliori pratiche e tecniche disponibili e nel pieno rispetto delle autorizzazioni e della normativa vigente, destinando adeguate risorse all'adeguamento e miglioramento tecnologico;
- operare nel rispetto delle normative di settore applicabili, promuovendo il miglioramento costante in aderenza ai principi di qualità del servizio, di sicurezza sul lavoro e ambientali;
- assicurare il monitoraggio dei processi mediante la raccolta costante e accurata di dati relativi alle proprie performance da rendere disponibili alle parti interessate in modo costante e trasparente;
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori e dei *partner* istituzionali sui propri requisiti di qualità, ambientali e di sicurezza nello svolgimento del servizio pubblico;
- ottimizzare la gestione delle risorse umane, valorizzandone le competenze e perseguendone lo sviluppo e la crescita tramite la formazione continua;

- migliorare in modo continuo le condizioni di lavoro a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- attivare e mantenere canali di comunicazione istituzionale con i vari *stakeholders*;
- accrescere l'attenzione alla comunicazione verso l'utenza anche tramite applicazioni dedicate e strumenti online sempre più intuitivi e interattivi per veicolare comunicazioni, calendari e informazioni promuovendo la cura e l'attenzione per l'ambiente.

Per l'attuazione di questa Politica e promuovere il miglioramento continuo nella gestione di processi e attività, ViAmbiente si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Il presidente del CdA
Giovanni Cattelan

Schio, 30/03/2026

