



**ALTO
VICENTINO
AMBIENTE**

Bilancio di sostenibilità 2024

INSIEME
custodi dell'ambiente

Rigenerare, anziché consumare.
Restituire, anziché sottrarre.
Oggi e per le generazioni di domani.
Il nostro impegno.





Introduzione

Il contesto

IL CONTESTO

Un modello europeo

La **piramide dei rifiuti**, definita dall'Unione Europea, è il **modello** di riferimento per guidare una **gestione sempre più sostenibile delle risorse**. Rappresentata graficamente come una piramide rovesciata, stabilisce un **ordine di priorità tra le diverse opzioni di trattamento**, promuovendo quelle a minore impatto ambientale.



IL CONTESTO

I numeri del nostro impegno

1

Punto di
distribuzione

2

Sportelli



23

Centri Comunali
di Raccolta

4

Impianti

134.456 t

rifiuti gestiti
nel 2024

22.008 t

rifiuti raccolti nei
CCR pari a 31% sul
totale dei raccolti



31

Comuni serviti

179.000

Cittadini serviti

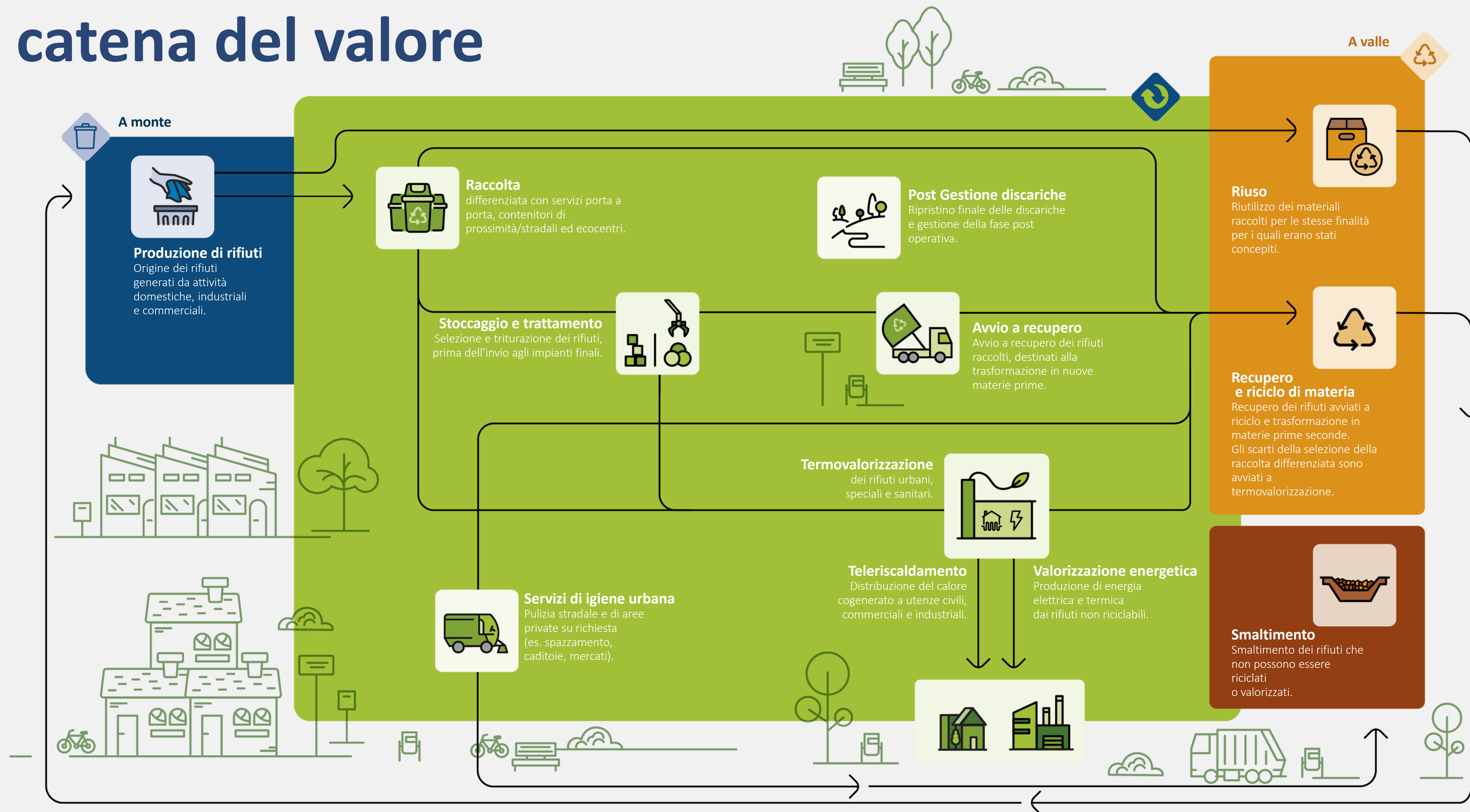
94.124

Utenze



CHIUDERE IL CERCHIO

La catena del valore



VALORE GENERATO E DISTRIBUITO – ANNO 2024

Risultati economici e finanziari

(€/1.000)

1.188

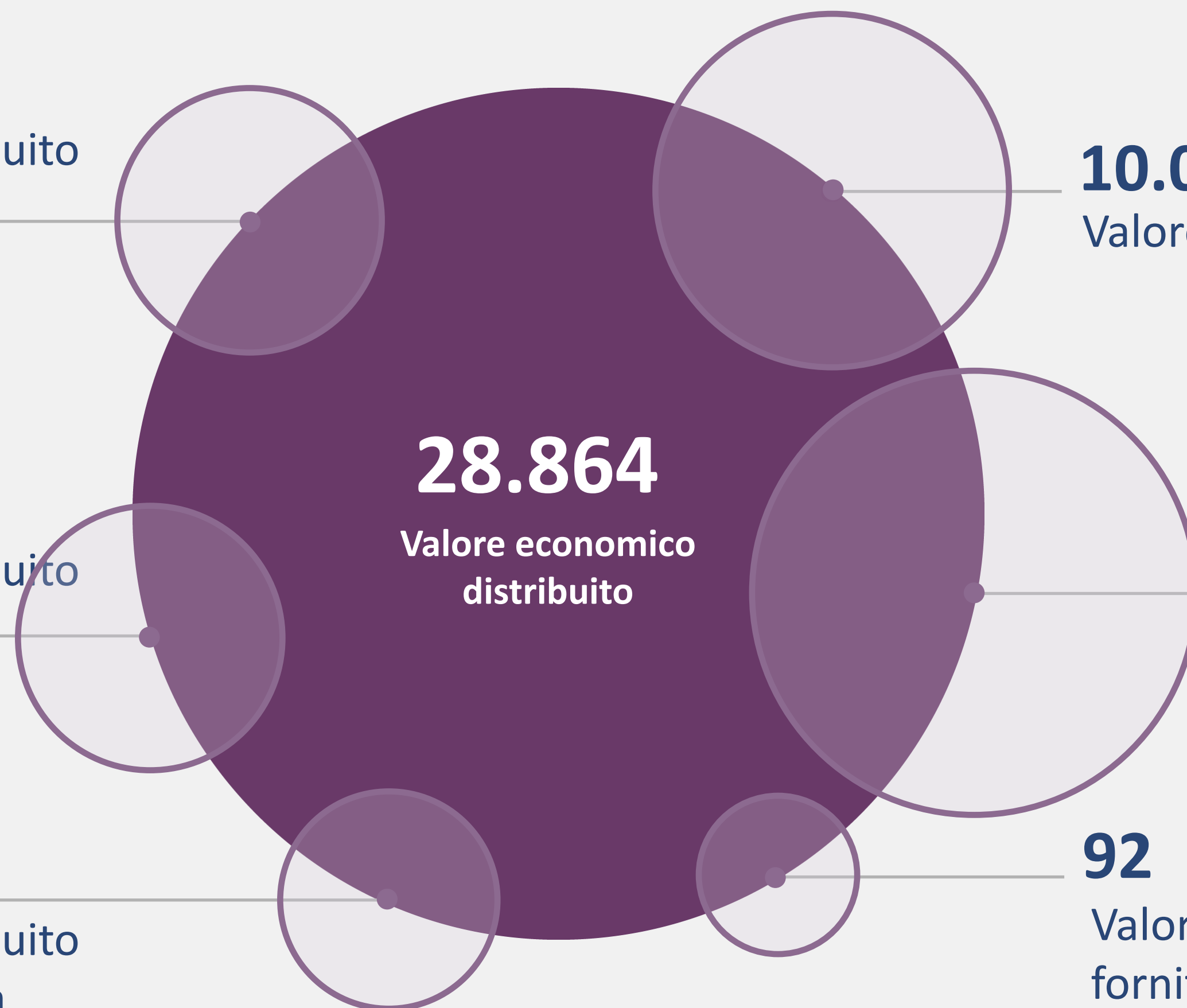
Valore distribuito
agli azionisti

1.148

Valore distribuito
alla P.A.

248

Valore distribuito
alla comunità
(donazioni e
sponsorizzazioni)



10.003

Valore distribuito ai dipendenti

16.185

Costi operativi

92

Valore distribuito ai
fornitori di capitale



36.874

Valore economico
generato (€/1.000)

28.864

Valore economico
distribuito (€/1.000)

METODOLOGIA

Rendicontare la sostenibilità

Prima redazione del BS su 2024, nel 2025 sarà integrato nel Bilancio di Esercizio

Rendicontazione non finanziaria su base volontaria

Adozione schema di riferimento per la rendicontazione:
«Voluntary European Sustainability Reporting Standard for non-listed Small- and Medium-Sized Enterprises (VSME)»
 opzione B

Istituito un Gruppo di Lavoro sulla sostenibilità composto da referenti nelle aree AFC, QAS e Comunicazione

Coinvolgimento dei responsabili aziendali per l'identificazione impatti, rischi e opportunità (IRO) e nella raccolta dati

Approvazione da parte dell'Organo Amministrativo di AVA a **luglio 2024**



L'ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA

Rendicontare la sostenibilità

Analisi di **Doppia Rilevanza** secondo il modello European Sustainability Reporting Standard (ESRS):

1 MATERIALITÀ D'IMPATTO

Impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, **generati dall'Azienda** sul contesto esterno.

2 MATERIALITÀ FINANZIARIA

Rischi e opportunità subìti, **nati dal contesto esterno**, che possono avere un effetto finanziario positivo o negativo sull'Azienda.

MODALITÀ DI DEFINIZIONE DEI TEMI CHIAVE CONSIDERANDO

La significatività degli **impatti attuali**,
positivi e negativi

La significatività degli **impatti potenziali**,
positivi e negativi

La **magnitudo dei rischi e delle opportunità**,
misurata considerando
l'effetto finanziario e la
probabilità di accadimento



TEMI CHIAVE: 33 TEMI MATERIALI RICONDUCIBILI A 9 MACRO AREE

TEMI CHIAVE: 33 TEMI MATERIALI RICONDUCIBILI A 9 MACRO AREE

L'analisi di doppia rilevanza

AMBIENTE	
TEMI ESRS	
	E1 - Cambiamento climatico
	Adattamento ai cambiamenti climatici
	Mitigazione ai cambiamenti climatici
	Energia
	E2 - Inquinamento
	Inquinamento dell'aria
	Inquinamento dell'acqua
	Sostanze preoccupanti
	E3 - Acque e risorse marine
	Consumo idrico
	Scarichi di acque
	E5 - Economia circolare
	Afflussi di risorse compreso l'uso delle risorse
	Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi
	Rifiuti

SOCIETÀ	
TEMI ESRS	
	S1 - Forza lavoro propria
	Occupazione sicura
	Salari adeguati
	Contrattazione collettiva
	Salute e sicurezza
	Parità di genere
	Orario di lavoro
	Equilibrio
	Formazione
	S2 - Lavoratori nella catena del valore
	Salute e sicurezza
	Occupazione sicura
	Contrattazione collettiva
	Formazione
	S3 - Comunità interessate
	Impatti legati al territorio
	Acqua e servizi igienico-sanitari
	S4 - Consumatori e utilizzatori finali
	Riservatezza
	Accesso a informazioni
	Accesso a prodotti e servizi

GOVERNANCE	
TEMI ESRS	
	S1 - Forza lavoro propria
	Cultura delle imprese
	Impegno politico e attività di lobbying
	Protezione degli informatori
	Gestione dei rapporti con i fornitori
	Corruzione attiva e passiva: prevenzione e incidenti



01

parliamo di

economia circolare, cambiamento
climatico, inquinamento, acqua
e risorse marine

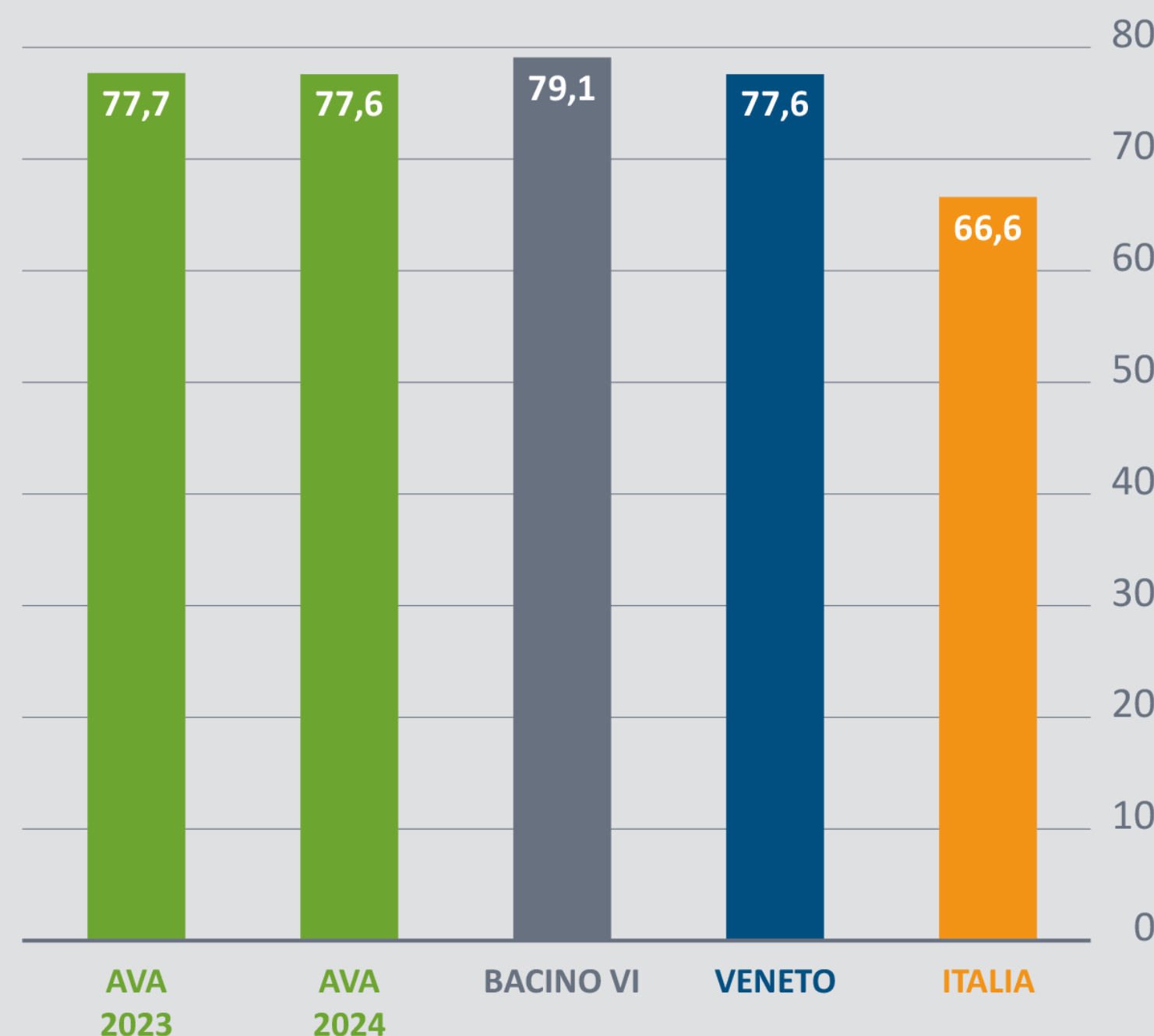
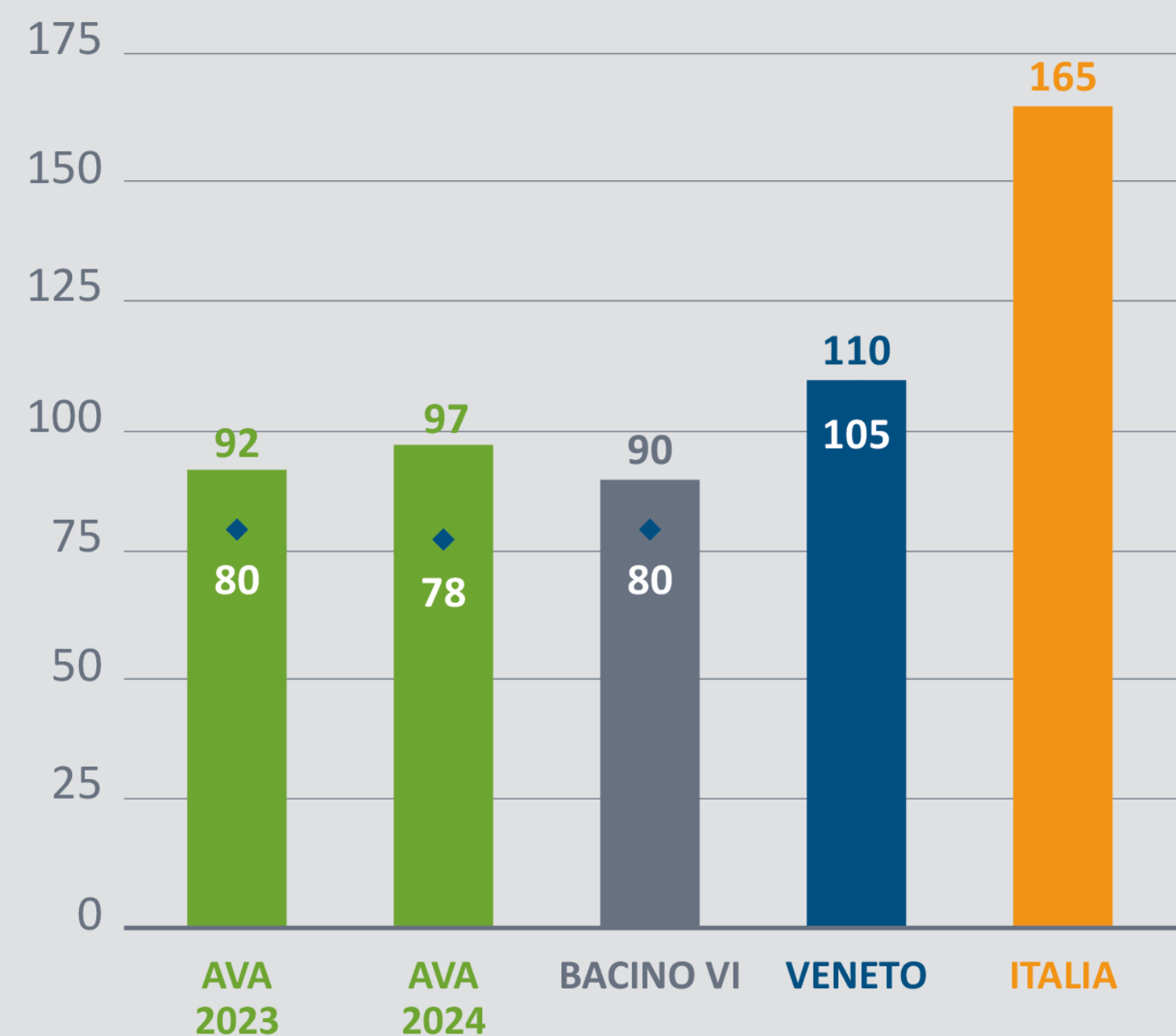
**Ambiente,
un posto per ogni cosa**

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Fare la differenza

**RIFIUTO URBANO RESIDUO
(RUR) PRO CAPITE**
Kg pro capite

**RACCOLTA
DIFFERENZIATA**
%



AZIONI DI EFFICIENTAMENTO



**CONTENITORI SMART
AD APERTURA CONTROLLATA
CON ECO-TESSERA**



**RACCOLTA STRADALE
OLIO ESAUSTO**



TARIFFA PUNTUALE



**PREPARAZIONE PER
IL RIUTILIZZO NEI CCR**



**NUOVI ECOCENTRI
(Marano V. e Thiene)**



**SERVIZIO A CHIAMATA
PER RAEE E
INGOMBRANTI**

FLOTTA AZIENDALE

Fare la differenza

MEZZI PER CLASSE
DI EMISSIONE

CLASSE DI EMISSIONE (N.)	2023	2024	Var 2023- 2024
EURO 1	0	0	0%
EURO 2	0	0	0%
EURO 3	2	1	-50%
EURO 4	7	6	-14%
EURO 5	13	8	-38%
EURO 6 e oltre	57	67	18%
Automezzi green full electric	3	3	0%
TOTALE	82	85	4%

ETÀ MEDIA
DEL PARCO MEZZI

16
n° nuovi
veicoli green
o a ridotte
emissioni

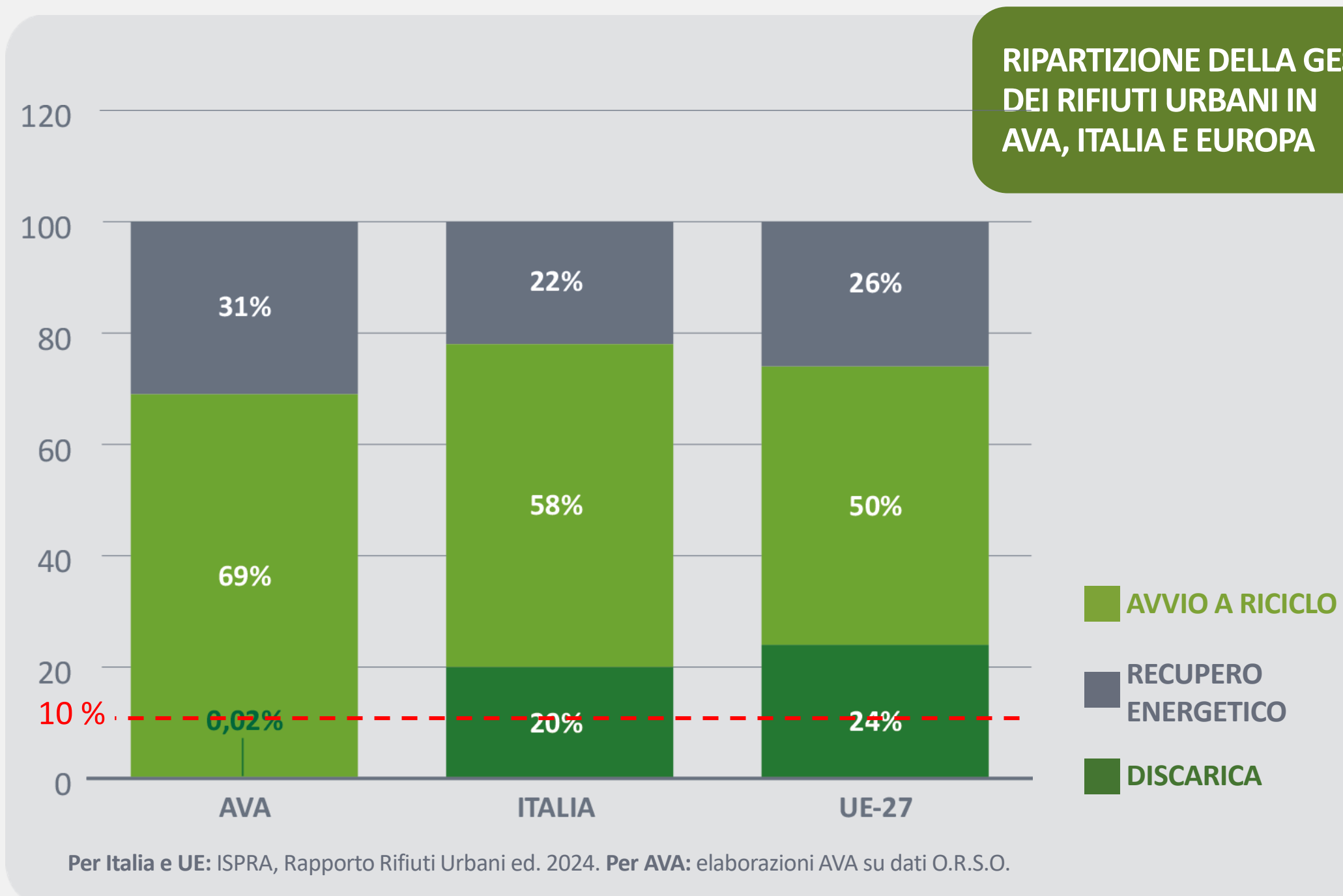


ETÀ (N. ANNI)	2023	2024	Var 2023-2024
Età media	7	6	-14%

DA RIFIUTI A RISORSE

Per una nuova vita

AVA HA GIA' CONSEGUITO L'OBIETTIVO EUROPEO CHE FISSA AL 10% LA QUOTA DI RIFIUTI URBANI CONFERIBILI IN DISCARICA ENTRO IL 2035

**99,98%**

Recupero di materia e di energia sul totale dei rifiuti urbani prodotti dai Comuni Soci



48.451 t
gestite nell'impianto di stoccaggio



Avvio a recupero energetico di frazioni estranee di carta e multimateriale prodotte dai Comuni Soci

¹ ISPRA, Rapporto Rifiuti Urbani Edizione 2024 (Dati 2023)

DALLA MATERIA ALL'ENERGIA

Trasformare i rifiuti in risorse

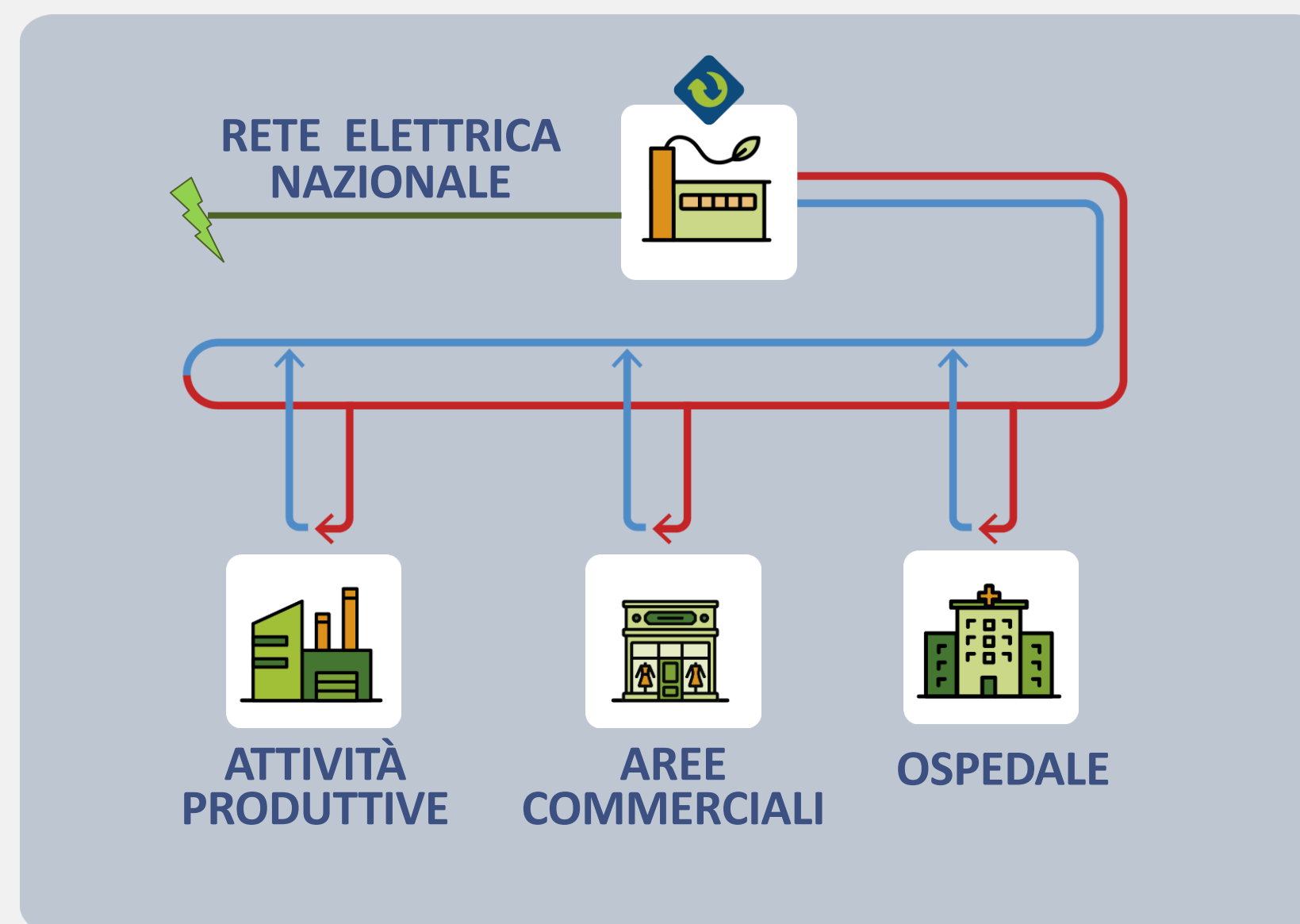


ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA

>36.000 MWh
nel 2024

ENERGIA ELETTRICA
IMMESSA IN RETE

24.290 MWh
pari al fabbisogno di
9.000 famiglie



EMISSIONI DI CO₂ EVITATE GRAZIE
AL TERMOVALORIZZATORE

EMISSIONI DI CO ₂ (TCO ₂)	2023	2024	Var. 2023-2024
CO2 evitata	15.547	28.909	86%
da energia elettrica	11.120	10.903	-2%
da energia termica	4.427	5.160	17%
da discarica	n.a.	12.846	—



ENERGIA TERMICA PRODOTTA

>34.000 MWh
nel 2024

ENERGIA TERMICA DISTRIBUITA

30.958 MWh
pari al fabbisogno di
7.600
appartamenti equivalenti

10 km
Lunghezza
rete TLR



36MW
Potenza
installata

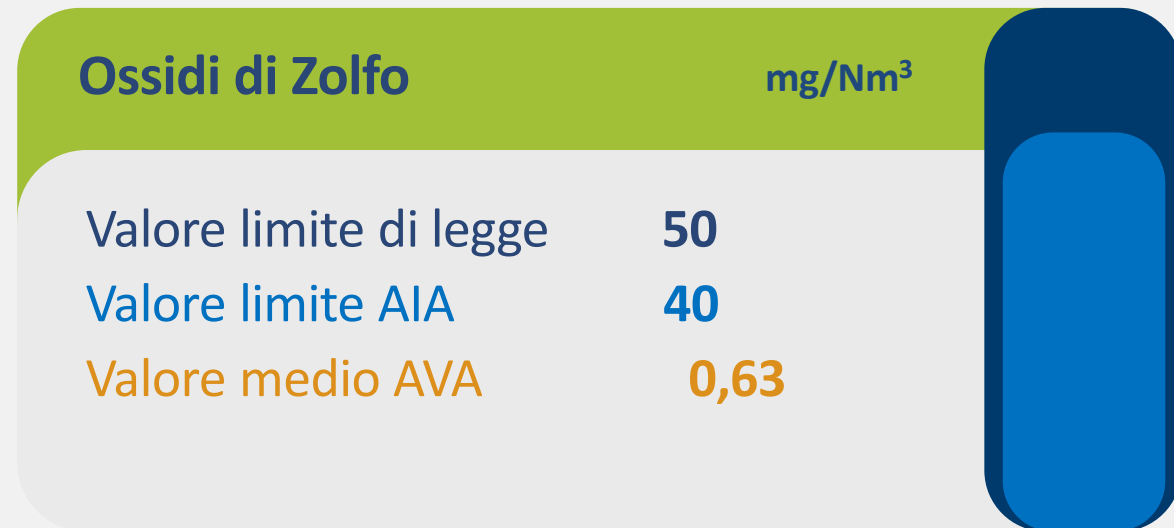
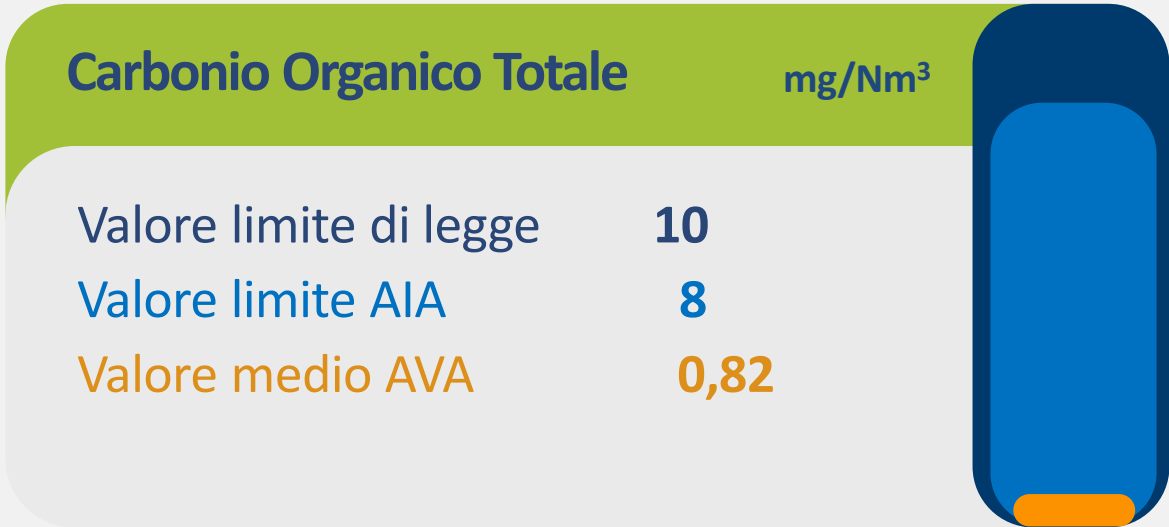
42
Utenze
attive

QUALITÀ DELL'ARIA

Trasformare i rifiuti in risorse

Emissioni in atmosfera rilevate mediante misurazioni in continuo

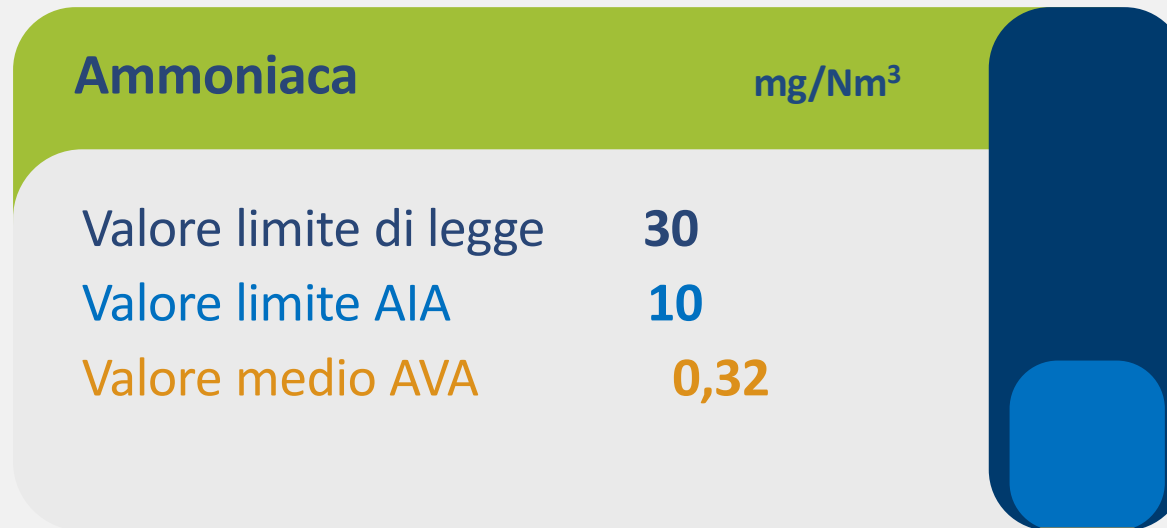
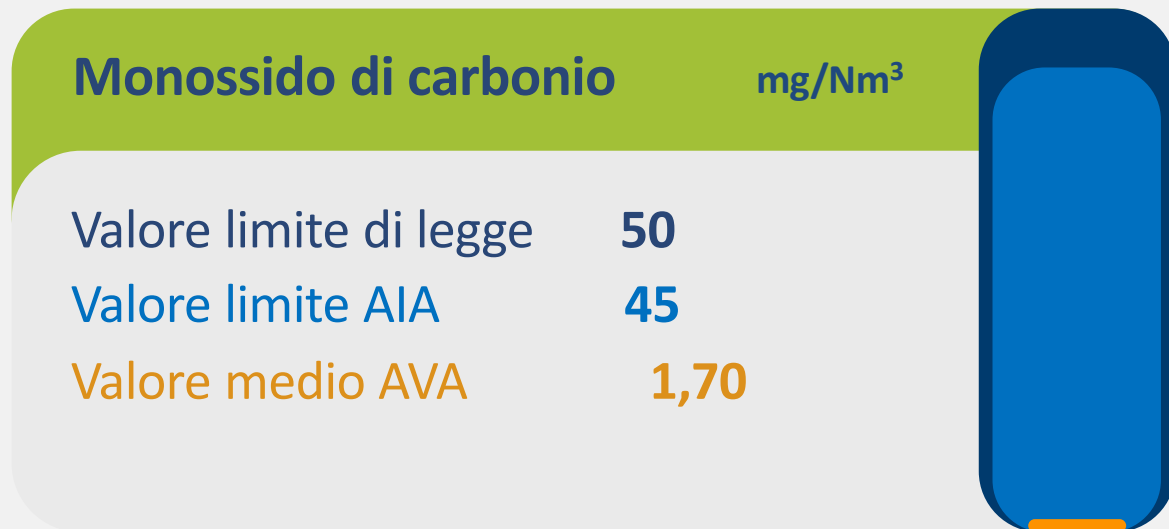
Anno 2024



Valore limite di legge: da D. Lgs 152/06

Valore limite AIA: Autorizzazione Integrata Ambientale sull’impianto specifico

Valore medio AVA: media ponderata dei valori medi di linea 1, 2 e 3.

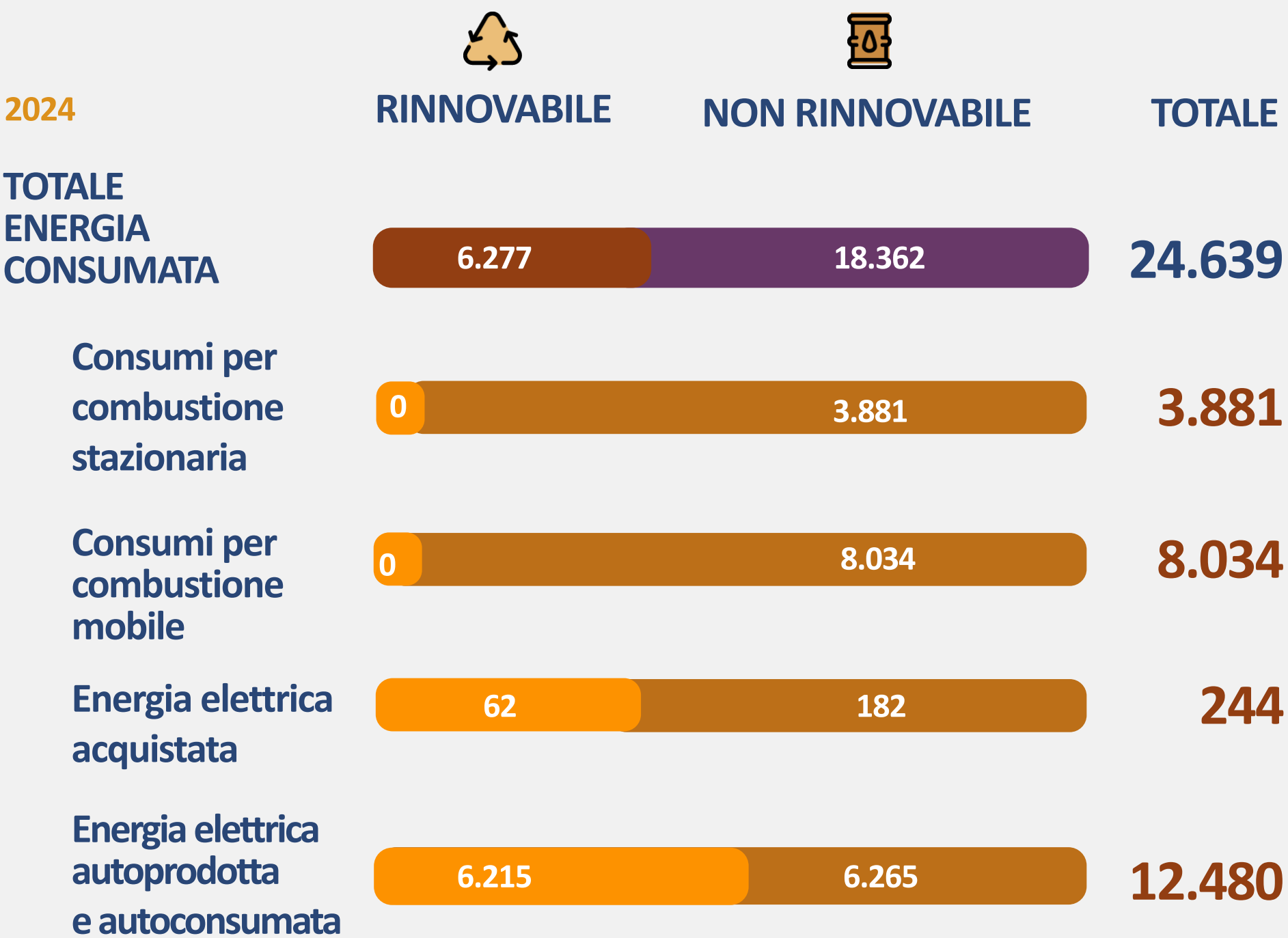


Fonte: Settore Smaltimento e Recupero Energetico AVA

CONSUMI ENERGETICI, SCARTI ED EMISSIONI DI CO₂

Tutelare l'ambiente

CONSUMI ENERGETICI



EFFICIENZA DI GESTIONE DEGLI SCARTI

16.617 t

Totale scarti di processo
(20,3% dei rifiuti trattati)

100%

Scarti avviati a recupero di materia

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA

MATERIALI RESIDUI

	2023	2024	Var 2023-2024
Ceneri leggere (t)	3.231	3.280	2%
incidenza sul rifiuto trattato (%)	3,9%	4,0%	3%
Ceneri pesanti (t)	13.313	12.963	-3%
incidenza sul rifiuto trattato (%)	16,2%	15,9%	-2%
Ferro combusto (t)	329	374	14%
incidenza sul rifiuto trattato (%)	0,4%	0,5%	25%
Incidenza (%)	20,5%	20,3%	-1%
Scarti avviati a recupero di materia (%)	65%	100%	54%

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO

SERRA (tCO₂eq)

	2023	2024	Var 2023-2024
Emissioni dirette (Scope 1)	n.d	46.145	-
Emissioni indirette (Scope 2) Basate sul mercato	77	105	36%
Emissioni indirette (Scope 2) Basate sulla posizione	32	43	34%
Emissioni totali Basate sulla posizione	-	46.188	-



02

parliamo di

consumatori e utilizzatori finali,
comunità interessate,
forza lavoro propria

**Società,
presenti sul territorio,
vicini alle persone**

TARI E SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Essere al servizio dei cittadini

COSTO
DEL SERVIZIO

	2023	2024	Var 2023- 2024
Costo del servizio (€)	18.366.000	19.750.000	8%
Numero di abitanti (n.)	179.003	178.879	-0,07%
Costo pro capite (€)	103	110	7%

Numero Verde

800.189.777

E-mail

utenti@altovicentinoambiente.it

17.259

contatti da utenti

1.421

accessi agli sportelli
sul territorioSportello On Line
(SOL)

n.2

sportelli fisici

n.1

punto di distribuzione

172

reclami
(0,2% delle utenze)

ESSERE AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Educare al futuro

240h
attività educativa

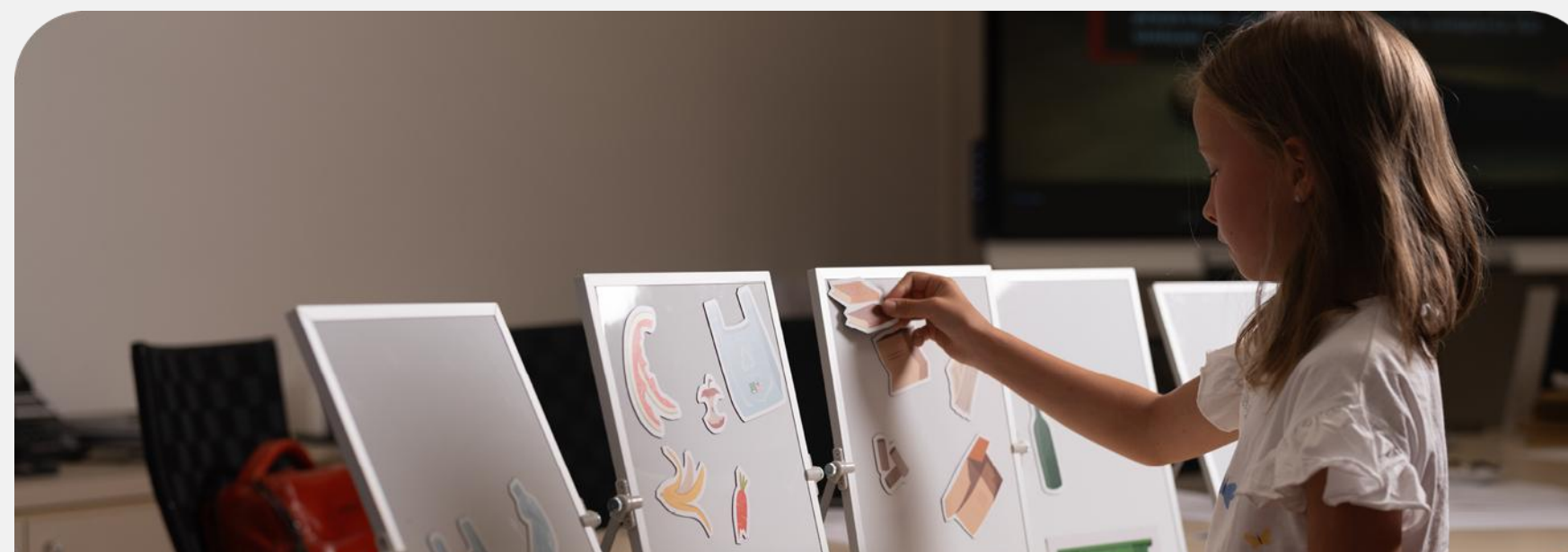
1.815
alunni incontrati
a scuola

1.249
alunni in visita
agli impianti



ASCOLTARE IL TERRITORIO

- **Gruppi di lavoro tematici** su piano industriale e aggregazione con Soraris
- **Serate informative** presso i comuni soci



PROGETTI AMBIENTALI, DIVULGATIVI ED EDUCATIVI

- **Premio tesi di laurea**
- **Giornate ecologiche**
- **Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti**
- **Sostegno a fondazione QUVI**
- **Festival della Scienza Alto Vicentino**



METTERE LE PERSONE AL CENTRO

Forza lavoro

187

Dipendenti

163

Uomini

24

Donne

33%posizioni
manageriali
ricoperti da donne**-6%**Divario retributivo
donne/uomini**46%**Dipendenti con età
<50 anni**9,6%**Tasso di turnover
(-17% sul 2023)**100%**Dipendenti coperti
da contrattazione
collettiva

METTERE LE PERSONE AL CENTRO

Salute e sicurezza

SALUTE E SICUREZZA

SALUTE E SICUREZZA	2023	2024	Var. 2023-2024
Numero di infortuni registrabili (n)	11	12	9%
Numero di decessi dovuti a infortuni e malattie professionali (n)	0	0	-
Totale ore lavorate (n)	288.467	305.567	6%
Tasso di infortuni	7,6	7,8	3%
Indice di frequenza (%)	22	29	32%
Indice di gravità (%)	0,3	0,5	67%
Near miss (n)	2	8	300%



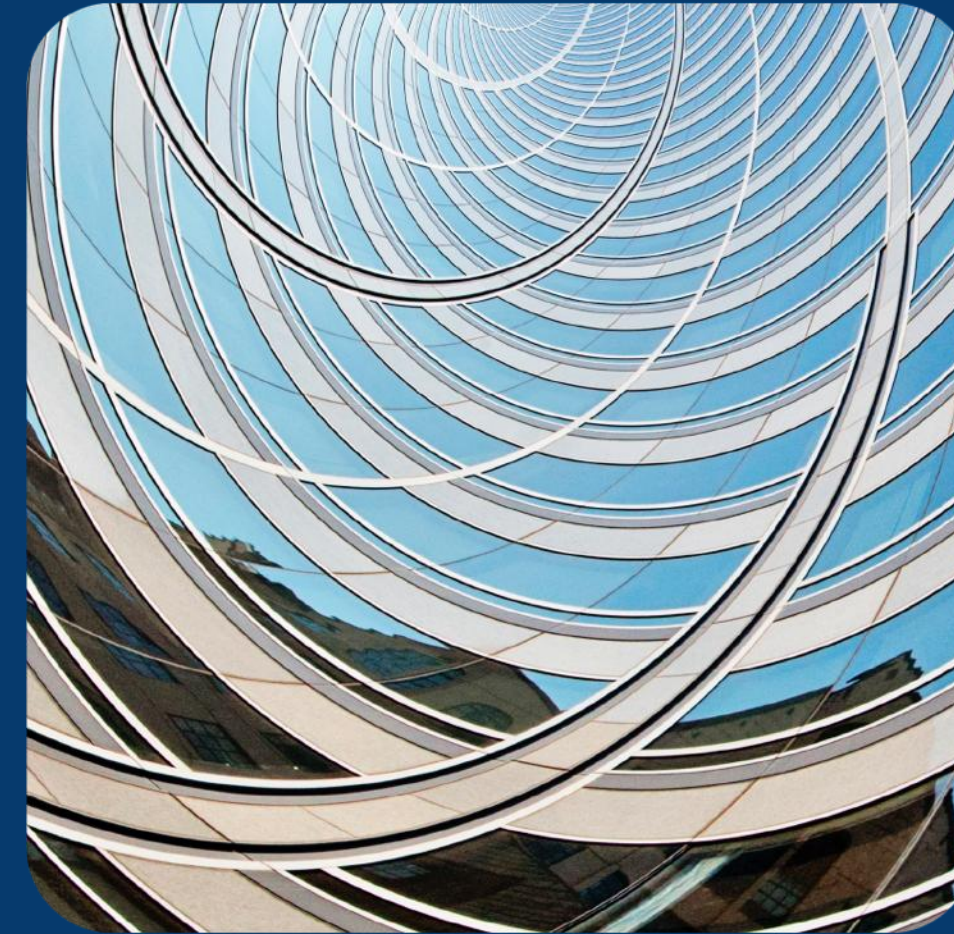
3.723

ore di formazione
(+45% sul 2023)

di cui

3.288

ore di formazione sicurezza
(+52% sul 2023)



03

parliamo di

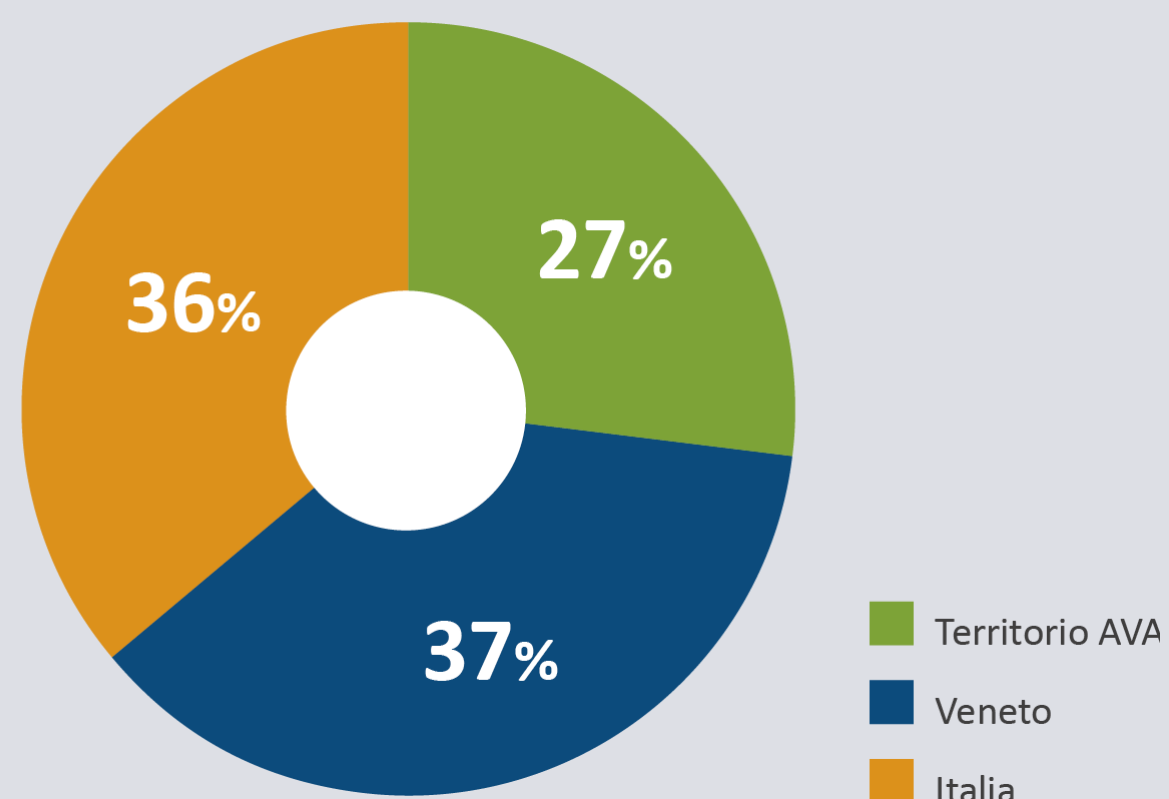
condotta delle imprese,
lavoratori nella catena del valore

**Governance,
integrità al centro**

CATENA DI FORNITURA

Promuovere filiere sostenibili

RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
DEI FORNITORI PER VALORE
DI CONTRATTO (%) 2024



VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO

CENTRALE DI COMMITTEENZA TRA GESTORI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL VENETO

- Albo fornitori
- Criteri di qualificazione dei fornitori (certificazioni qualità, CAM)
- Clausole sociali

477 contratti
(-1% sul 2023)

22,139 mln €
(+41% sul 2023)

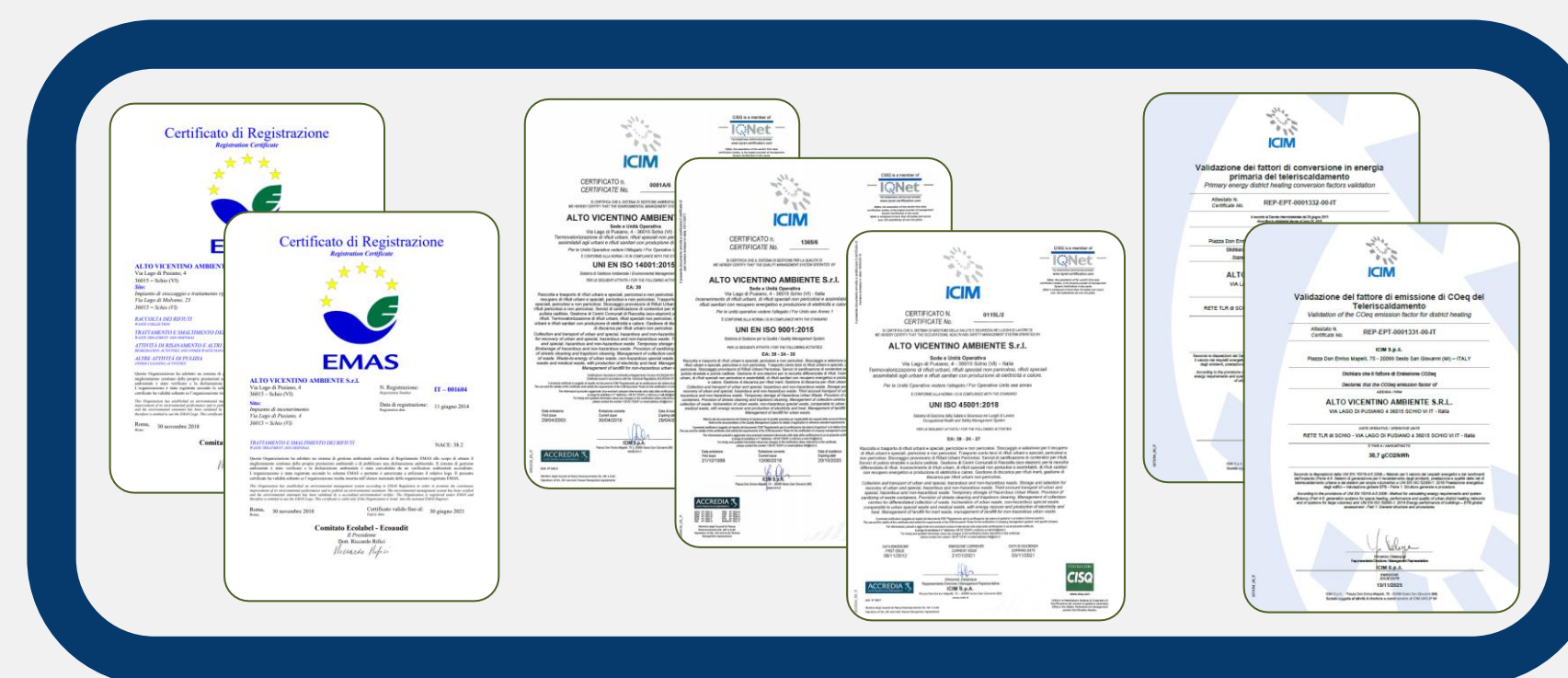


STRUMENTI E POLITICHE PER UNA GESTIONE TRASPARENTE

Operare con responsabilità



Carta della Qualità



Registrazioni EMAS:

- sito di Pusiano
- sito di Molveno

Certificazioni:

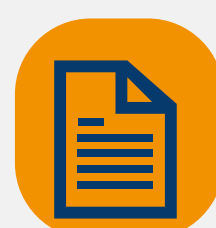
- UNI EN ISO 9001,
- UNI EN ISO 14001
- UNI EN ISO 45001

Validazioni per il TLR:

- CO₂ equivalente
- fattori di conversione in energia primaria



Codice etico e
di comportamento



Procedura di
segnalazione di
illeciti
(Whistleblowing)



Piano triennale per
la prevenzione della
corruzione e della
trasparenza (PTPCT)



Privacy policy



**ALTO
VICENTINO
AMBIENTE**

*Grazie per
l'attenzione*

