



**ALTO
VICENTINO
AMBIENTE**

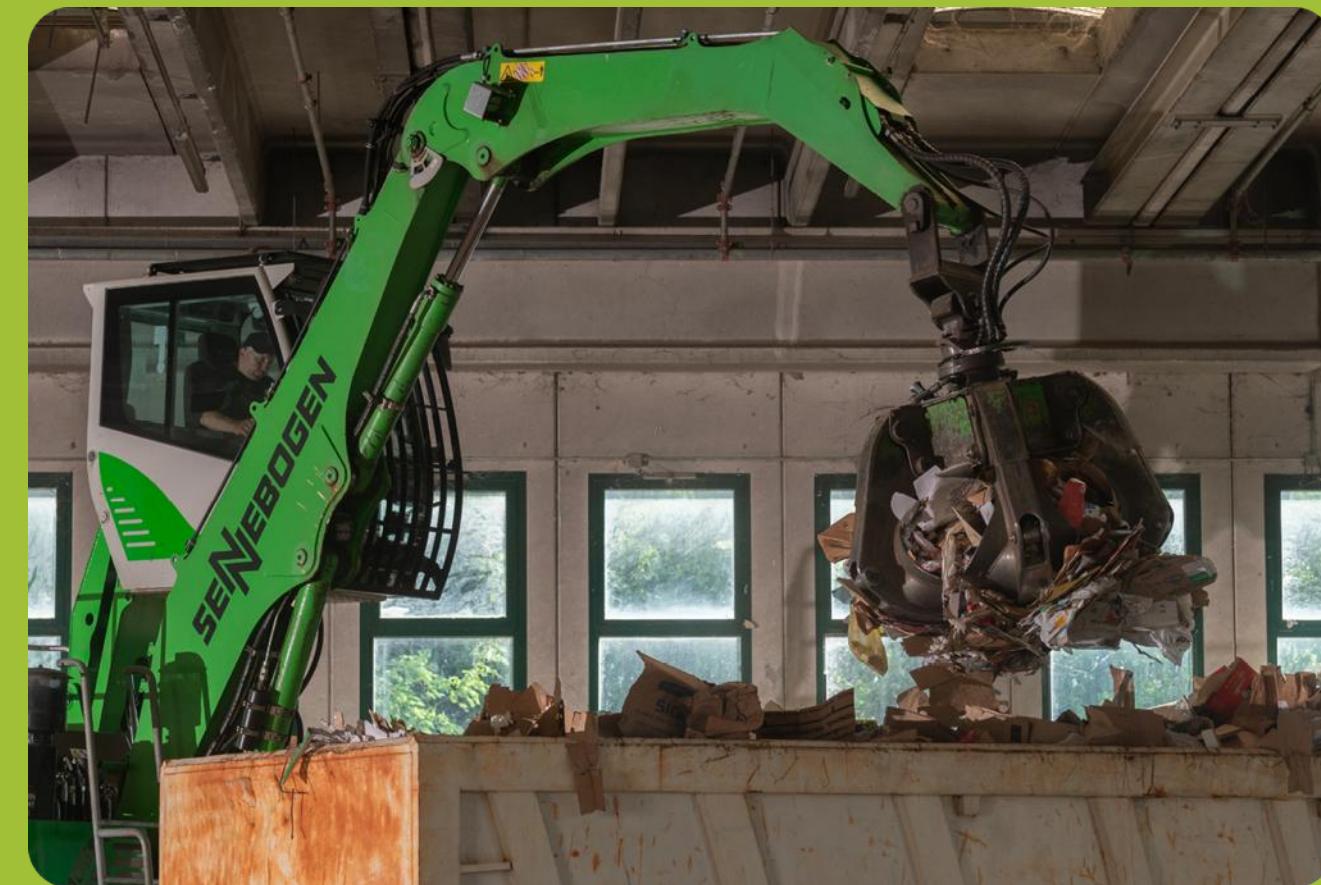
Bilancio di sostenibilità 2024



INSIEME
custodi dell'ambiente

Rigenerare, anziché consumare.
Restituire, anziché sottrarre.
Oggi e per le generazioni di domani.

Il nostro impegno.





Introduzione

Il contesto

Un modello europeo

La **piramide dei rifiuti**, definita dall'Unione Europea, è il **modello di riferimento** per guidare una **gestione sempre più sostenibile delle risorse**. Rappresentata graficamente come una piramide rovesciata, stabilisce un **ordine di priorità** tra le **diverse opzioni di trattamento**, promuovendo quelle a minore impatto ambientale.



I numeri del nostro impegno

1
Punto di
distribuzione



2
Sportelli

23
Centri Comunali
di Raccolta

4
Impianti

134.456 t
rifiuti gestiti
nel 2024

22.008 t
rifiuti raccolti nei
CCR pari a 31% sul
totale dei raccolti



94.124
Utenze

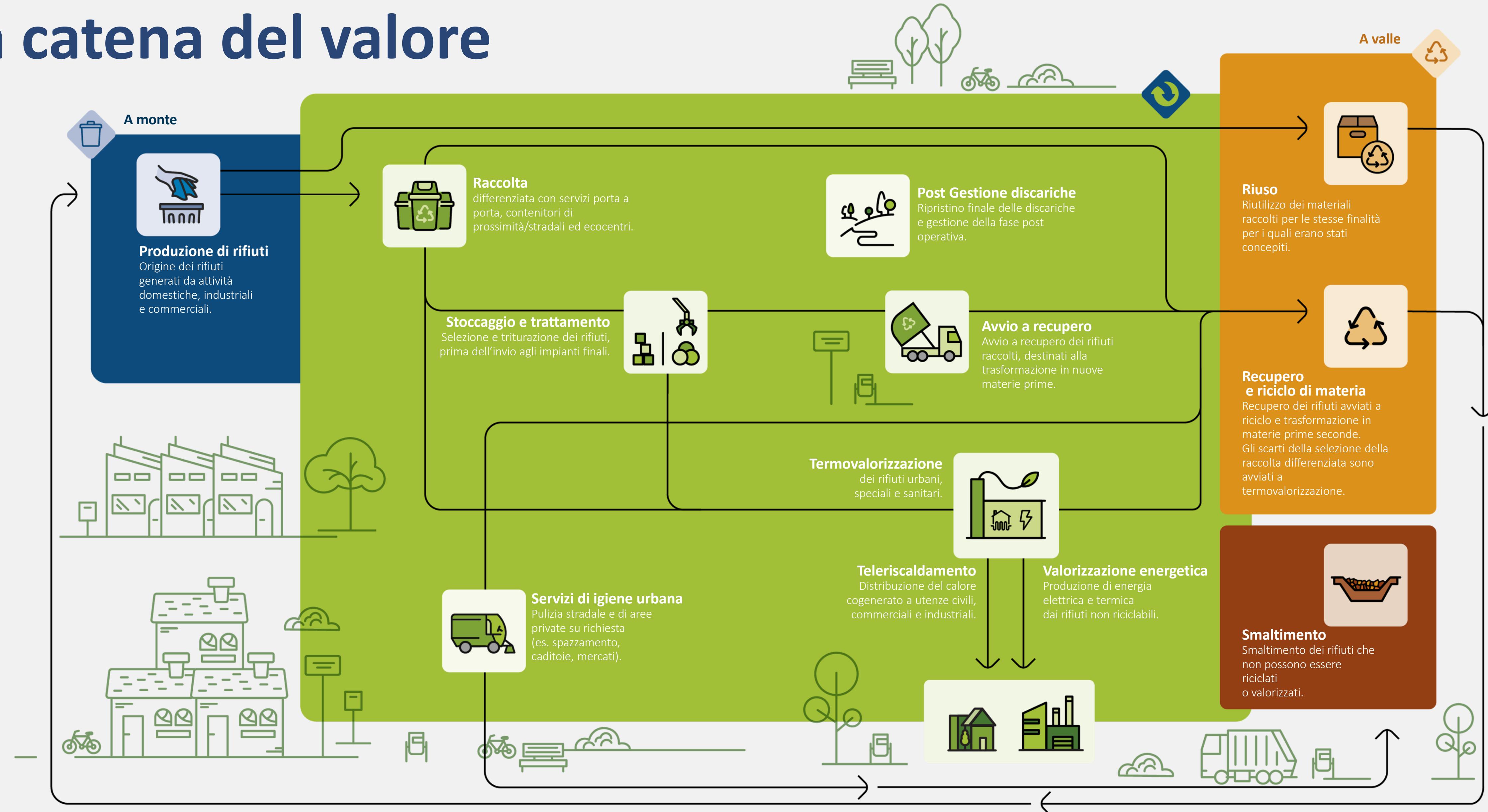


31
Comuni serviti

179.000
Cittadini serviti

CHIUDERE IL CERCHIO

La catena del valore



VALORE GENERATO E DISTRIBUITO – ANNO 2024

Risultati economici e finanziari

(/1.000)

1.188Valore distribuito
agli azionisti**1.148**Valore distribuito
alla P.A.**248**Valore distribuito
alla comunità
(donazioni e
sponsorizzazioni)**10.003**

Valore distribuito ai dipendenti

16.185

Costi operativi

92Valore distribuito ai
fornitori di capitale**28.864**Valore economico
distribuito**36.874**Valore economico
generato (/1.000)**28.864**Valore economico
distribuito (/1.000)

= contesto

METODOLOGIA

Rendicontare la sostenibilità

Prima redazione del BS su 2024, nel 2025 sarà integrato nel Bilancio di Esercizio

Rendicontazione non finanziaria su base volontaria

Adozione schema di riferimento per la rendicontazione:
«Voluntary European Sustainability Reporting Standard for non-listed Small- and Medium-Sized Enterprises (VSME)»
opzione B

Istituito un Gruppo di Lavoro sulla sostenibilità composto da referenti nelle aree AFC, QAS e Comunicazione

Coinvolgimento dei responsabili aziendali per l'identificazione impatti, rischi e opportunità (IRO) e nella raccolta dati

Approvazione da parte dell'Organo Amministrativo di AVA **a luglio 2024**



L'ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA

Rendicontare la sostenibilità

Analisi di **Doppia Rilevanza** secondo il modello European Sustainability Reporting Standard (ESRS):

1 MATERIALITÀ D'IMPATTO

Impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, generati dall'Azienda sul contesto esterno.

2 MATERIALITÀ FINANZIARIA

Rischi e opportunità subiti, nati dal **contesto esterno**, che possono avere un effetto finanziario positivo o negativo sull'Azienda.

MODALITÀ DI DEFINIZIONE DEI TEMI CHIAVE CONSIDERANDO

La significatività degli impatti attuali, positivi e negativi

La significatività degli impatti potenziali, positivi e negativi

La magnitudo dei rischi e delle opportunità, misurata considerando l'effetto finanziario e la probabilità di accadimento



TEMI CHIAVE: 33 TEMI MATERIALI RICONDUCIBILI A 9 MACRO AREE

TEMI CHIAVE: 33 TEMI MATERIALI RICONDUCIBILI A 9 MACRO AREE

L'analisi di doppia rilevanza

AMBIENTE	
TEMI ESRS	
13 Lotta contro il cambiamento climatico	E1 - Cambiamento climatico Adattamento ai cambiamenti climatici Mitigazione ai cambiamenti climatici Energia
15 Vita sulla terra	E2 - Inquinamento Inquinamento dell'aria Inquinamento dell'acqua Sostanze preoccupanti
6 Acqua pulita e servizi igienico-sanitari	E3 - Acque e risorse marine Consumo idrico Scarichi di acque
12 Consumo e produzione responsabili	E5 - Economia circolare Afflussi di risorse compreso l'uso delle risorse Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi Rifiuti

SOCIETÀ	
TEMI ESRS	
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	S1 - Forza lavoro propria Occupazione sicura Salari adeguati Contrattazione collettiva Salute e sicurezza Parità di genere Orario di lavoro Equilibrio Formazione
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	S2 - Lavoratori nella catena del valore Salute e sicurezza Occupazione sicura Contrattazione collettiva Formazione
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	S3 - Comunità interessate Impatti legati al territorio Acqua e servizi igienico-sanitari
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	S4 - Consumatori e utilizzatori finali Riservatezza Accesso a informazioni Accesso a prodotti e servizi

GOVERNANCE	
TEMI ESRS	
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	S1 - Forza lavoro propria Cultura delle imprese Impegno politico e attività di lobbying Protezione degli informatori Gestione dei rapporti con i fornitori Corruzione attiva e passiva: prevenzione e incidenti



01

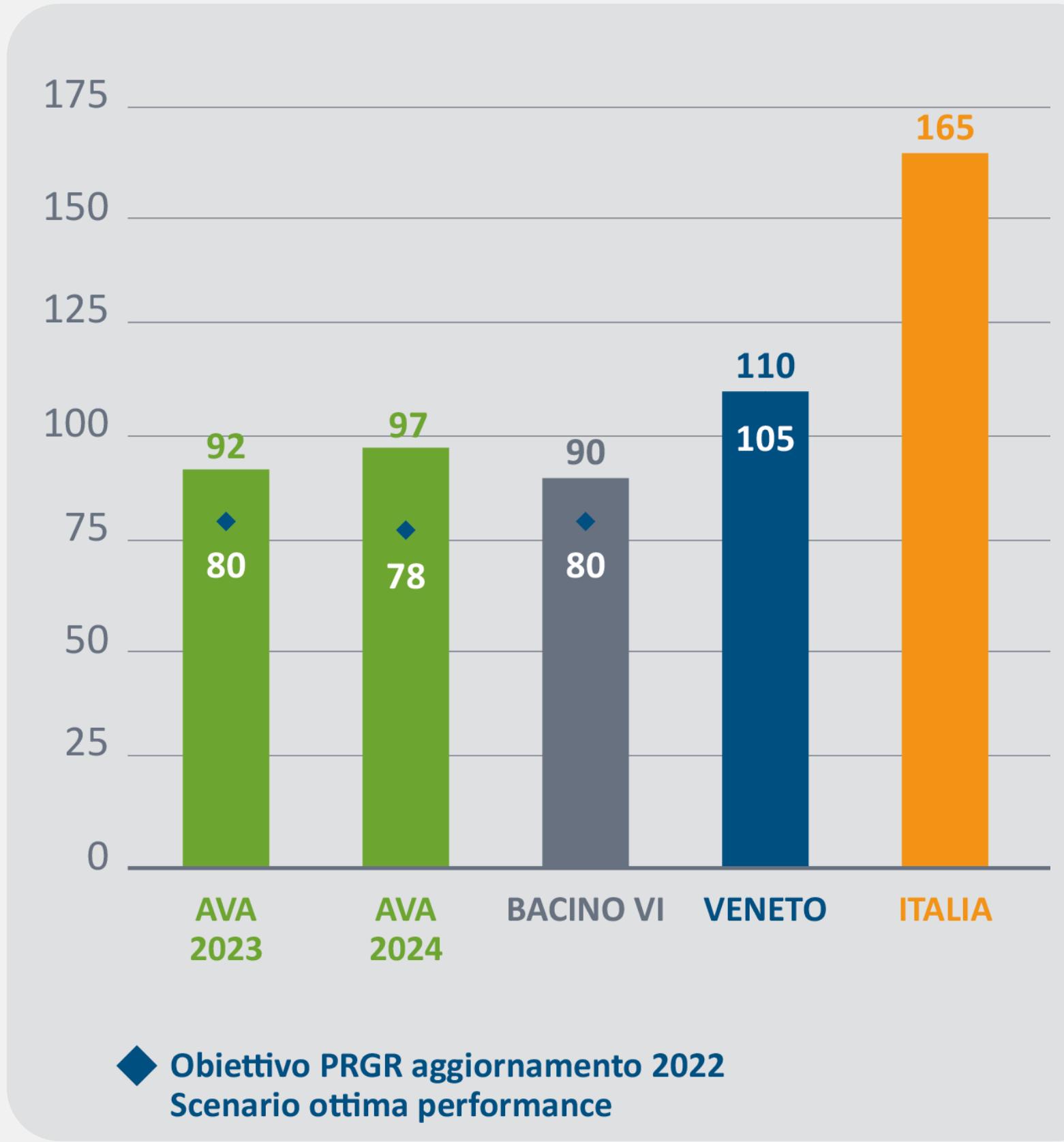
parliamo di
economia circolare, cambiamento
climatico, inquinamento, acqua
e risorse marine

**Ambiente,
un posto per ogni cosa**

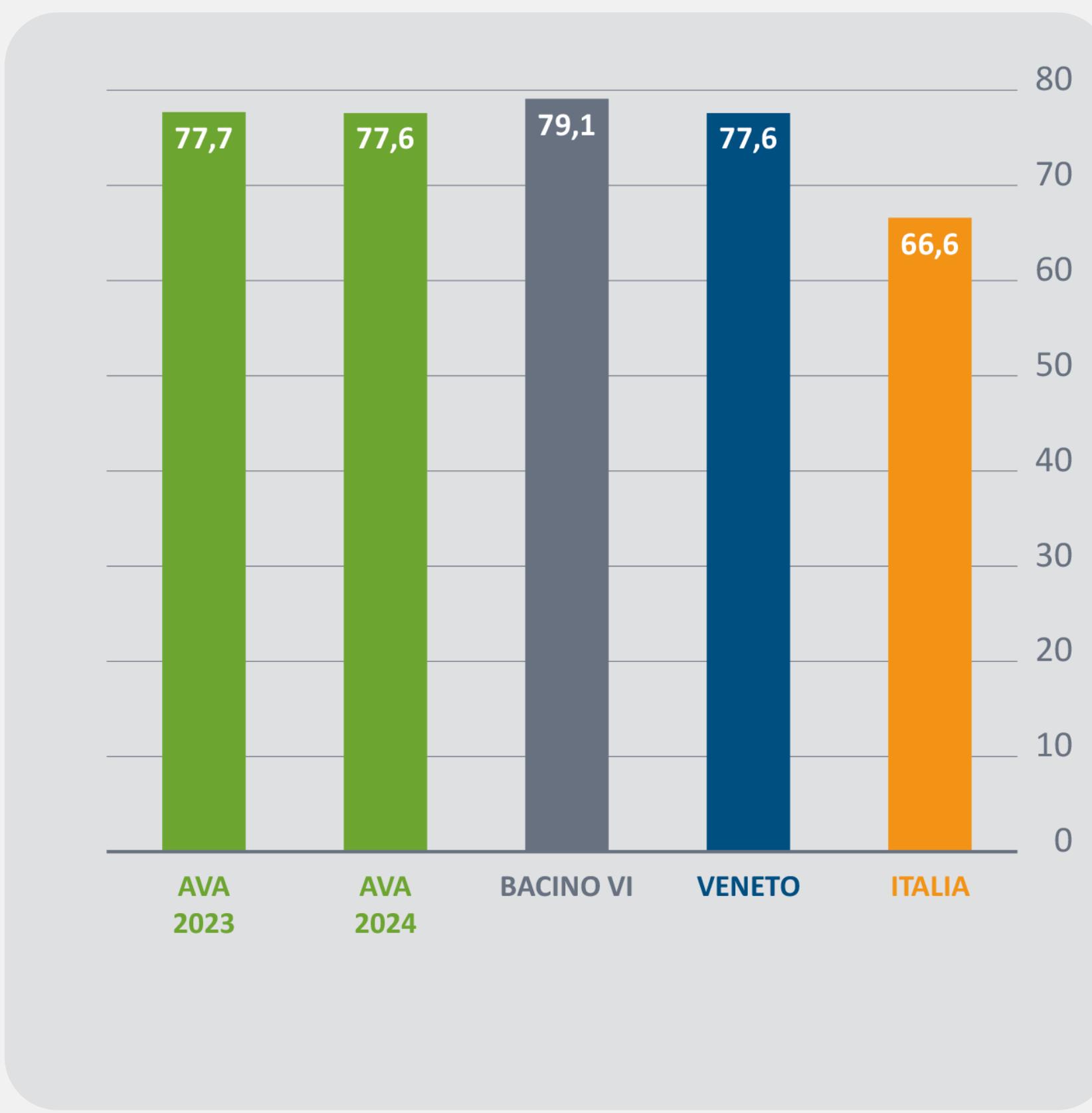
LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Fare la differenza

RIFIUTO URBANO RESIDUO
(RUR) PRO CAPITE
Kg pro capite



RACCOLTA
DIFFERENZIATA
%



AZIONI DI EFFICIENTAMENTO



CONTENITORI SMART
AD APERTURA CONTROLLATA
CON ECO-TESSERA



RACCOLTA STRADALE
OLIO ESAUSTO



TARIFFA PUNTUALE



PREPARAZIONE PER
IL RIUTILIZZO NEI CCR



NUOVI ECOCENTRI
(Marano V. e Thiene)



SERVIZIO A CHIAMATA
PER RAEE E
INGOMBRANTI

FLOTTA AZIENDALE

Fare la differenza

MEZZI PER CLASSE DI EMISSIONE

CLASSE DI EMISSIONE (N.)	2023	2024	Var 2023-2024
EURO 1	0	0	0%
EURO 2	0	0	0%
EURO 3	2	1	-50%
EURO 4	7	6	-14%
EURO 5	13	8	-38%
EURO 6 e oltre	57	67	18%
Automezzi green full electric	3	3	0%
TOTALE	82	85	4%

ETÀ MEDIA DEL PARCO MEZZI

16
n° nuovi veicoli green o a ridotte emissioni

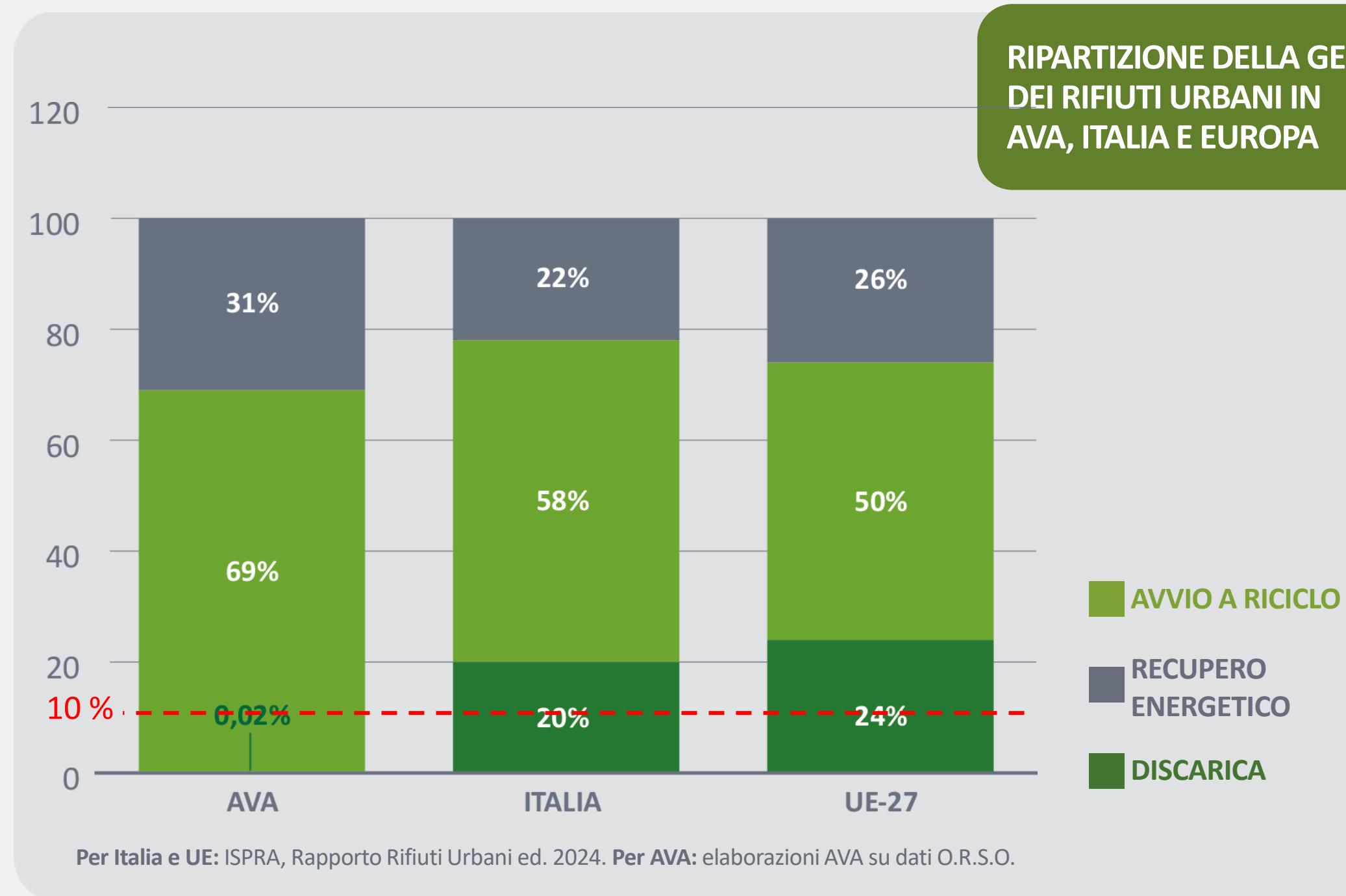


ETÀ (N. ANNI)	2023	2024	Var 2023-2024
Età media	7	6	-14%

DA RIFIUTI A RISORSE

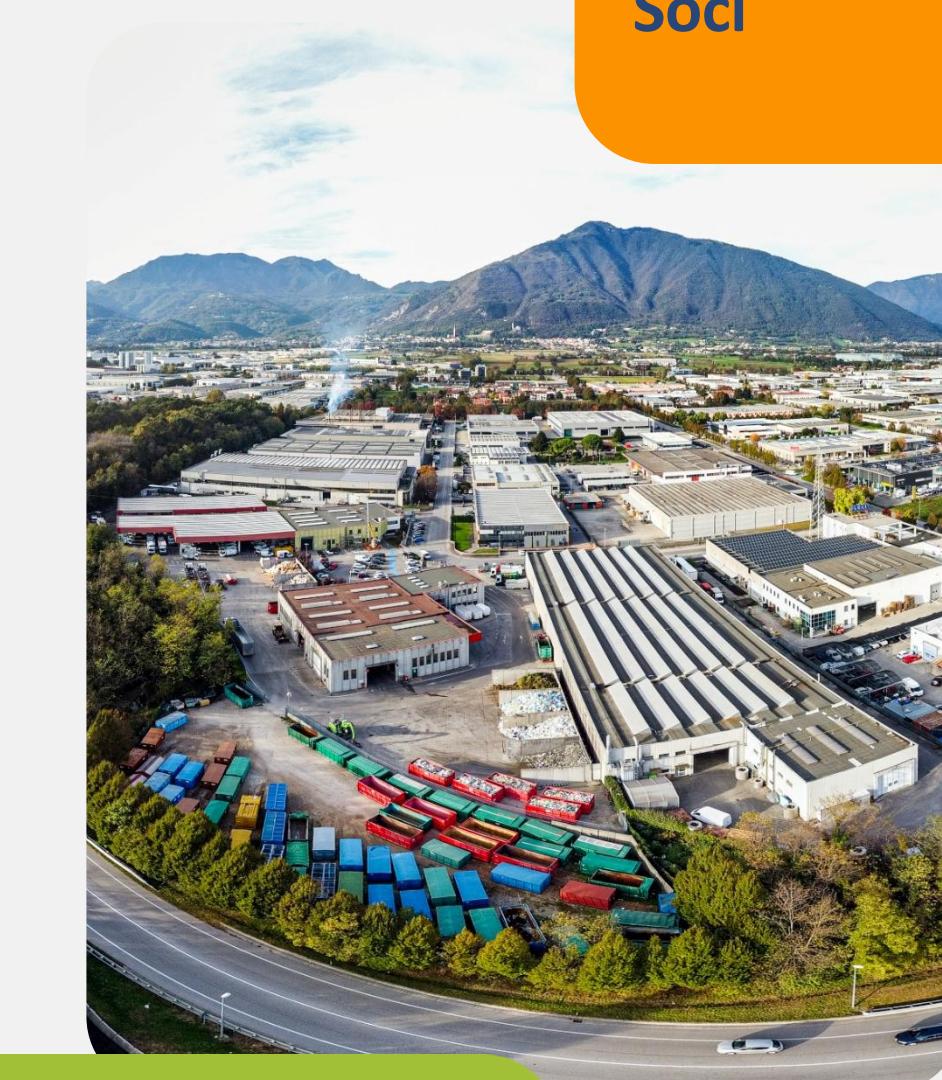
Per una nuova vita

AVA HA GIA' CONSEGUITO L'OBBIETTIVO EUROPEO CHE FISSA AL 10% LA QUOTA DI RIFIUTI URBANI CONFERIBILI IN DISCARICA ENTRO IL 2035



99,98%

Recupero di materia e di energia sul totale dei rifiuti urbani prodotti dai Comuni Soci



48.451 t
gestite nell'impianto di stoccaggio

Avvio a recupero energetico di frazioni estranee di carta e multimateriale prodotte dai Comuni Soci

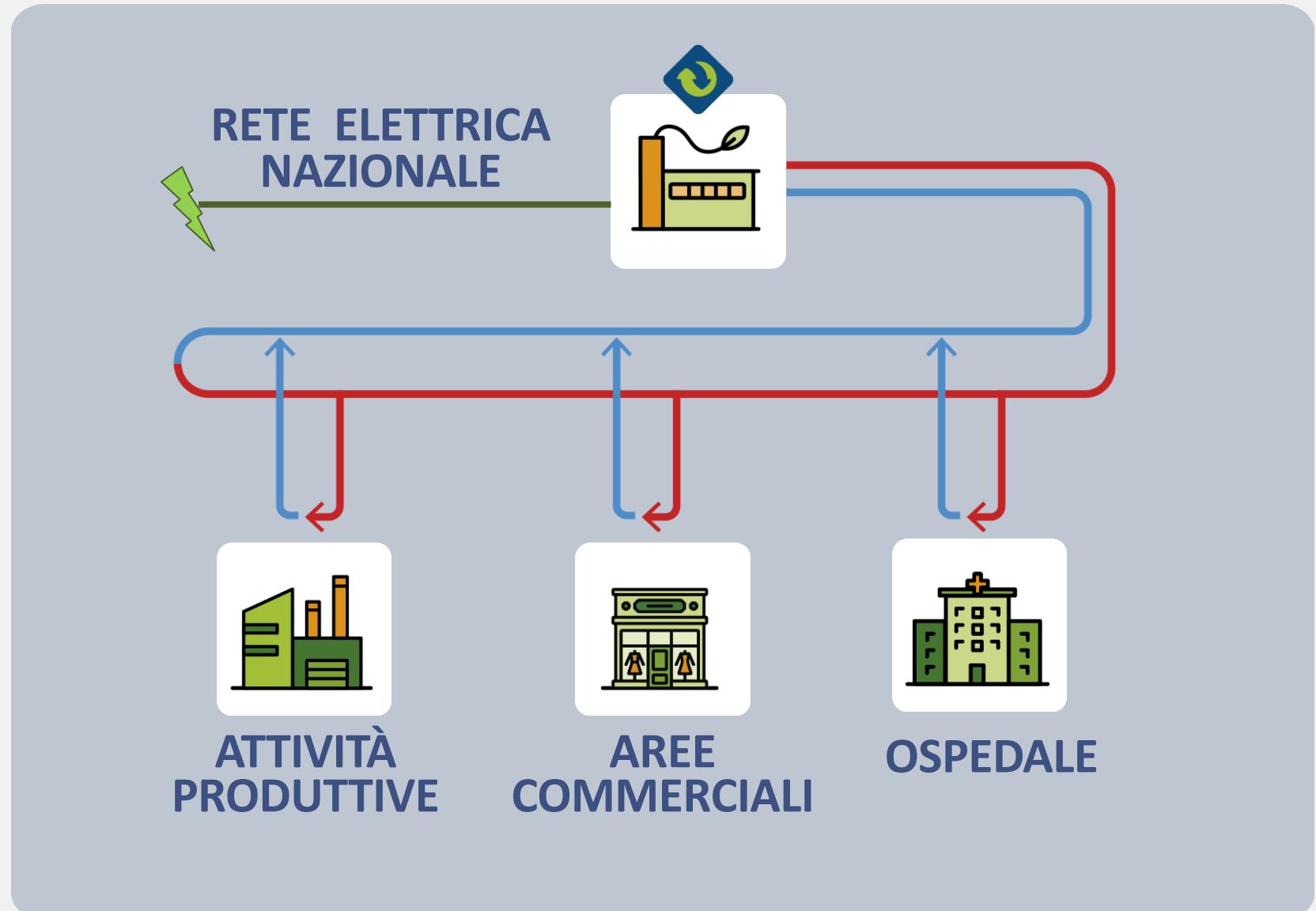
DALLA MATERIA ALL'ENERGIA

Trasformare i rifiuti in risorse



ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA
>36.000 MWh
 nel 2024

ENERGIA ELETTRICA
 IMMESSA IN RETE
24.290 MWh
 pari al fabbisogno di
9.000 famiglie



EMISSIONI DI CO ₂ (TCO ₂)	2023	2024	Var.
			2023-2024
CO2 evitata	15.547	28.909	86%
da energia elettrica	11.120	10.903	-2%
da energia termica	4.427	5.160	17%
da discarica	n.a.	12.846	-



ENERGIA TERMICA PRODOTTA
>34.000 MWh
 nel 2024

ENERGIA TERMICA DISTRIBUITA
30.958 MWh
 pari al fabbisogno di
7.600
 appartamenti equivalenti



10 km
 Lunghezza
 rete TLR

36 MW
 Potenza
 installata

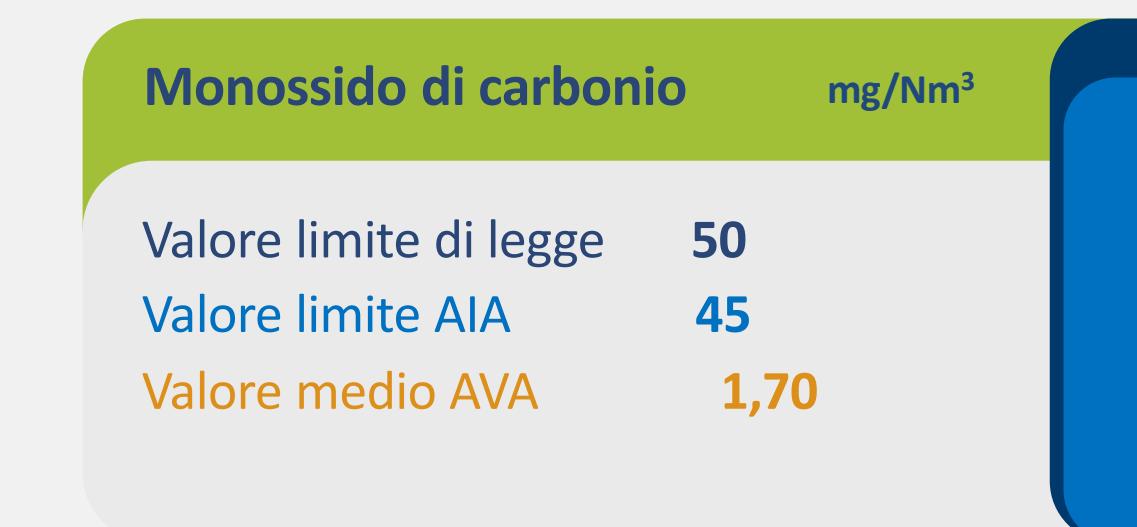
42
 Utenze
 attive

QUALITÀ DELL'ARIA

Trasformare i rifiuti in risorse

Emissioni in atmosfera rilevate mediante misurazioni in continuo

Anno 2024

**Valore limite di legge:** da D. Lgs 152/06**Valore limite AIA:** Autorizzazione Integrata Ambientale sull'impianto specifico**Valore medio AVA:** media ponderata dei valori medi di linea 1, 2 e 3.

CONSUMI ENERGETICI, SCARTI ED EMISSIONI DI CO₂

Tutelare l'ambiente

CONSUMI ENERGETICI

2024			TOTALE ENERGIA CONSUMATA
	RINNOVABILE	NON RINNOVABILE	
TOTALE ENERGIA CONSUMATA	6.277	18.362	24.639
Consumi per combustione stazionaria	0	3.881	3.881
Consumi per combustione mobile	0	8.034	8.034
Energia elettrica acquistata	62	182	244
Energia elettrica autoprodotta e autoconsumata	6.215	6.265	12.480

EFFICIENZA DI GESTIONE DEGLI SCARTI

16.617 t

Totale scarti di processo (20,3% dei rifiuti trattati)

100%

Scarti avviati a recupero di materia

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA

MATERIALI RESIDUI

	2023	2024	Var 2023-2024
Ceneri leggere (t)	3.231	3.280	2%
incidenza sul rifiuto trattato (%)	3,9%	4,0%	3%
Ceneri pesanti (t)	13.313	12.963	-3%
incidenza sul rifiuto trattato (%)	16,2%	15,9%	-2%
Ferro combusto (t)	329	374	14%
incidenza sul rifiuto trattato (%)	0,4%	0,5%	25%
Incidenza (%)	20,5%	20,3%	-1%
Scarti avviati a recupero di materia (%)	65%	100%	54%

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (tCO₂eq)

	2023	2024	Var 2023-2024
Emissioni dirette (Scope 1)	n.d	46.145	-
Emissioni indirette (Scope 2) Basate sul mercato	77	105	36%
Emissioni indirette (Scope 2) Basate sulla posizione	32	43	34%
Emissioni totali Basate sulla posizione	-	46.188	-



02

parliamo di

consumatori e utilizzatori finali,
comunità interessate,
forza lavoro propria

**Società,
presenti sul territorio,
vicini alle persone**

TARI E SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Essere al servizio dei cittadini

COSTO
DEL SERVIZIO

	2023	2024	Var 2023- 2024
Costo del servizio (€)	18.366.000	19.750.000	8%
Numero di abitanti (n.)	179.003	178.879	-0,07%
Costo pro capite (€)	103	110	7%

Numero Verde
800.189.777

E-mail
utenti@altovicentinoambiente.it

17.259
contatti da utenti

1.421
accessi agli sportelli
sul territorio

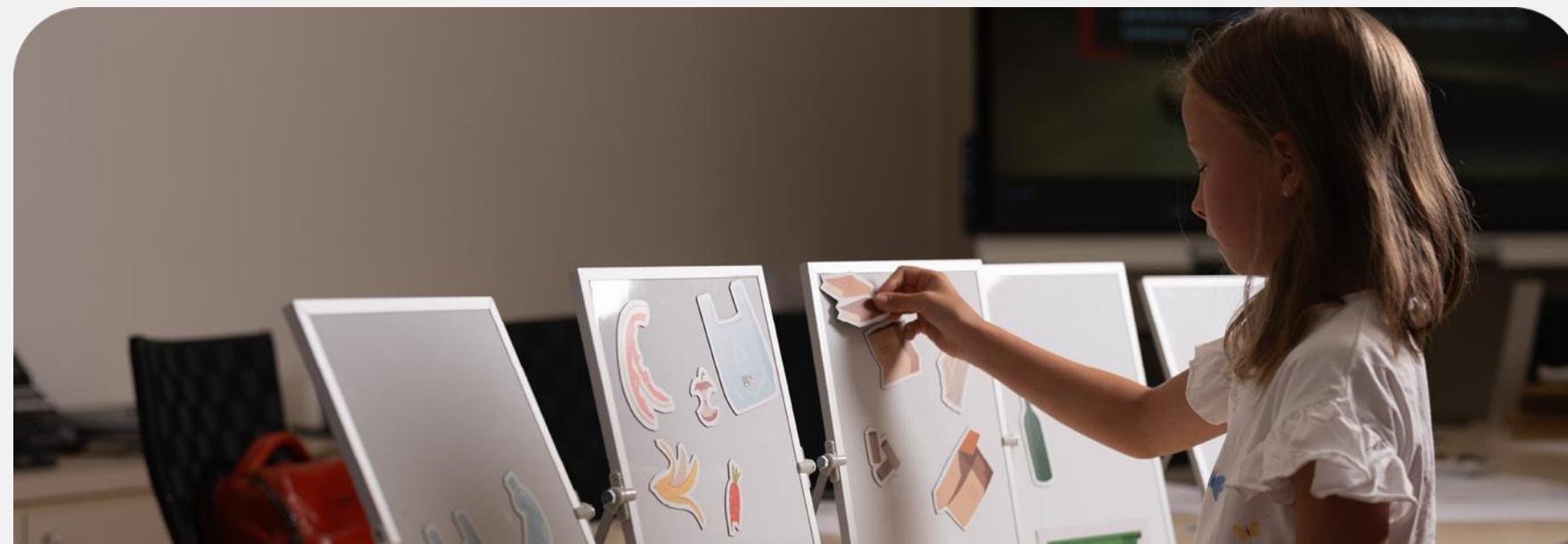
Sportello On Line
(SOL)

n.2
sportelli fisici
n.1
punto di distribuzione

172
reclami
(0,2% delle utenze)

ESSERE AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Educare al futuro



240h
attività educativa

1.815
alunni incontrati
a scuola

1.249
alunni in visita
agli impianti

ASCOLTARE IL TERRITORIO

- **Gruppi di lavoro tematici** su piano industriale e aggregazione con Soraris
- **Serate informative** presso i comuni soci

PROGETTI AMBIENTALI, DIVULGATIVI ED EDUCATIVI

- Premio tesi di laurea
- Giornate ecologiche
- Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti
- Sostegno a **fondazione QUVI**
- **Festival della Scienza Alto Vicentino**



METTERE LE PERSONE AL CENTRO

Forza lavoro

187

Dipendenti

163

Uomini

24

Donne

33%
posizioni
manageriali
ricoperti da donne

-6%
Divario retributivo
donne/uomini

9,6%
Tasso di turnover
(-17% sul 2023)

46%
Dipendenti con età
<50 anni

100%
Dipendenti coperti
da contrattazione
collettiva



METTERE LE PERSONE AL CENTRO

Salute e sicurezza

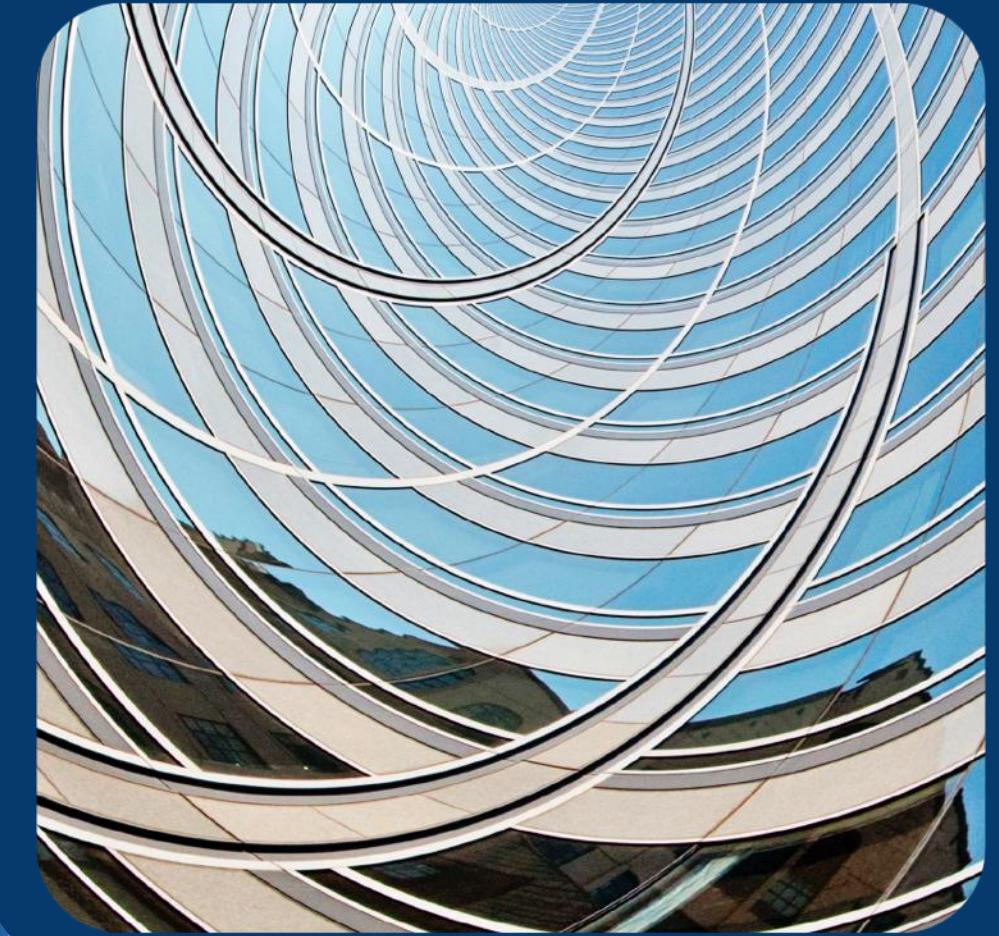
SALUTE E SICUREZZA

SALUTE E SICUREZZA	2023	2024	Var. 2023-2024
Numero di infortuni registrabili (n)	11	12	9%
Numero di decessi dovuti a infortuni e malattie professionali (n)	0	0	-
Totale ore lavorate (n)	288.467	305.567	6%
Tasso di infortuni	7,6	7,8	3%
Indice di frequenza (%)	22	29	32%
Indice di gravità (%)	0,3	0,5	67%
Near miss (n)	2	8	300%



3.723
ore di formazione
(+45% sul 2023)

di cui **3.288**
ore di formazione sicurezza
(+52% sul 2023)



03

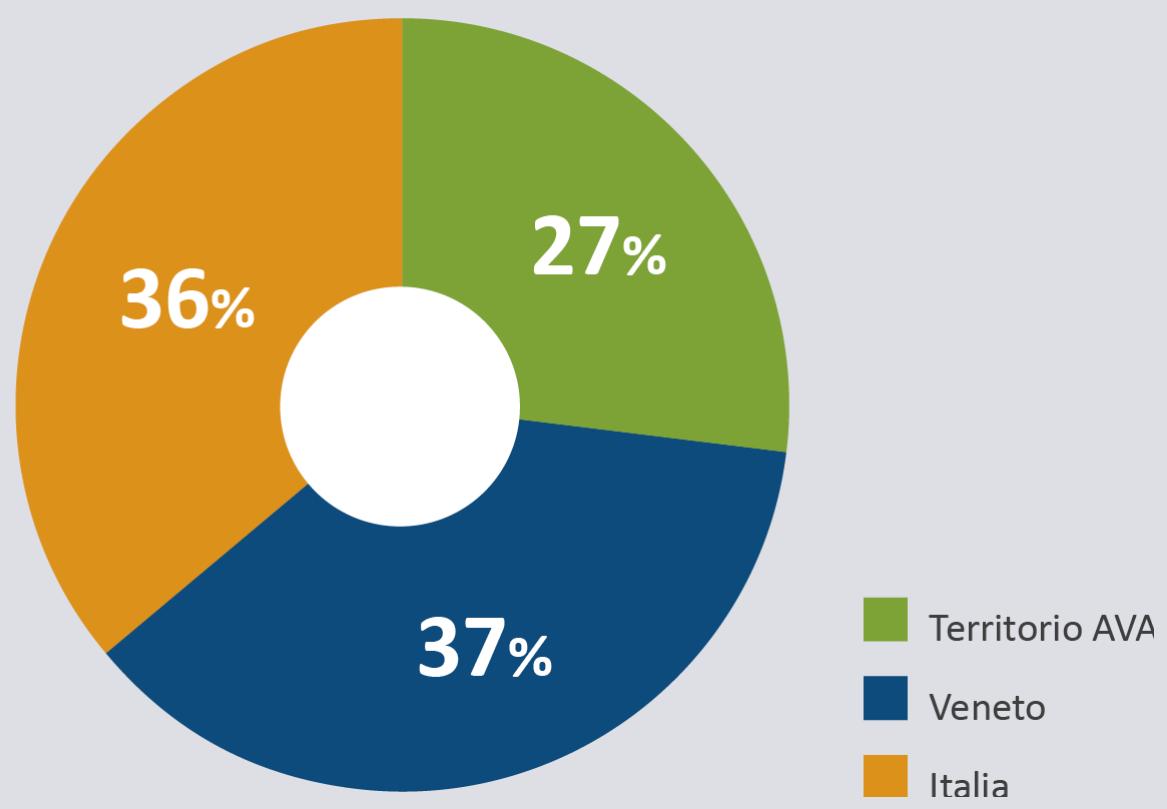
parliamo di
condotta delle imprese,
lavoratori nella catena del valore

**Governance,
integrità al centro**

CATENA DI FORNITURA

Promuovere filiere sostenibili

RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
DEI FORNITORI PER VALORE
DI CONTRATTO (%) 2024

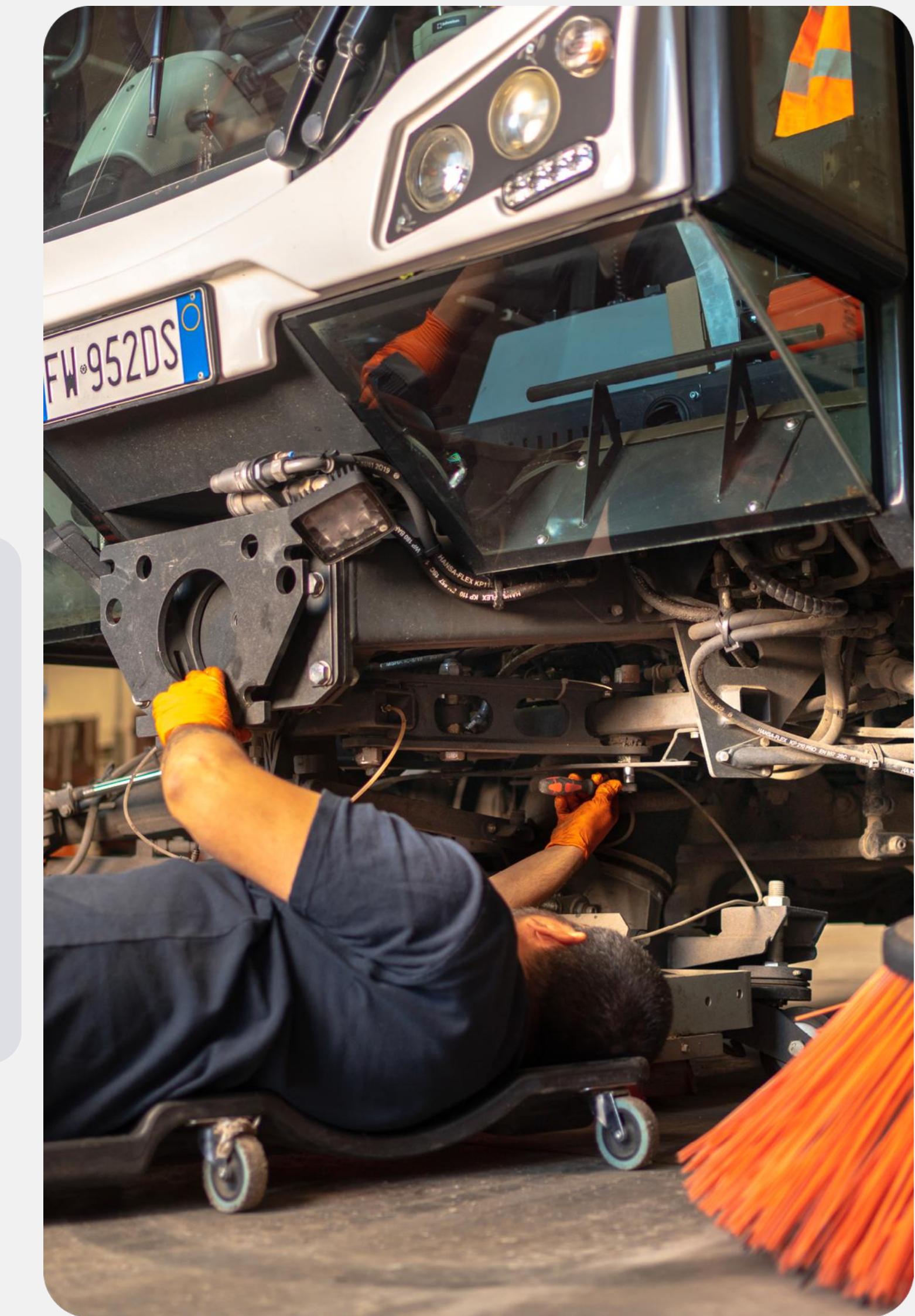


477 contratti
(-1% sul 2023)

22,139 mln €
(+41% sul 2023)

VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO

- CENTRALE DI COMMITTENZA TRA GESTORI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL VENETO
- Albo fornitori
 - Criteri di qualificazione dei fornitori (certificazioni qualità, CAM)
 - Clausole sociali

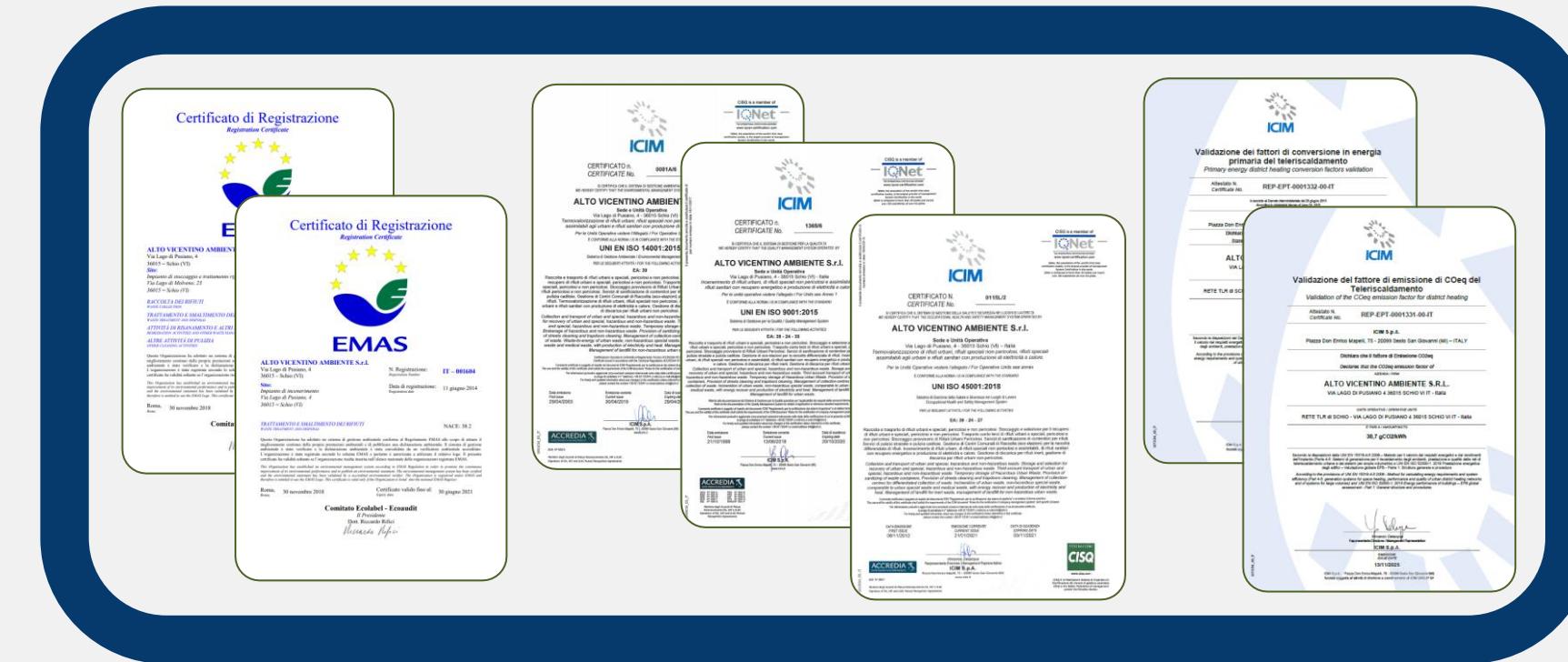


STRUMENTI E POLITICHE PER UNA GESTIONE TRASPARENTE

Operare con responsabilità



Carta
della Qualità



Registrazioni EMAS:

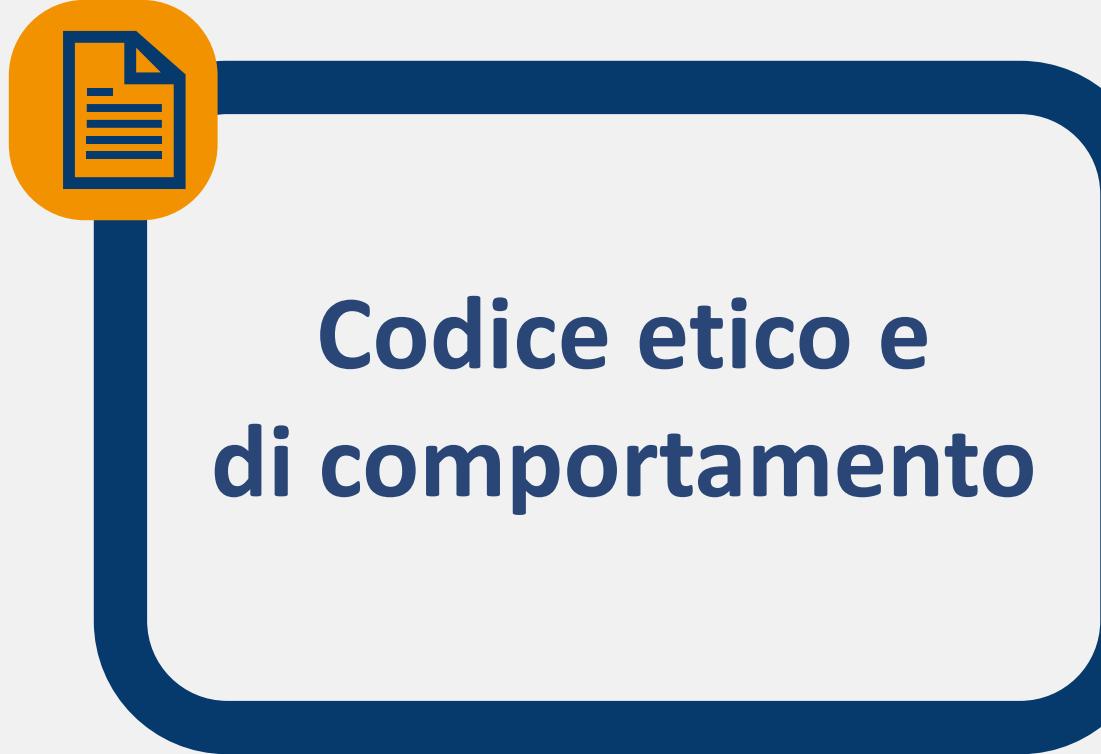
- sito di Pusiano
- sito di Molveno

Certificazioni:

- UNI EN ISO 9001,
- UNI EN ISO 14001
- UNI EN ISO 45001

Validazioni per il TLR:

- CO₂ equivalente
- fattori di conversione in energia primaria



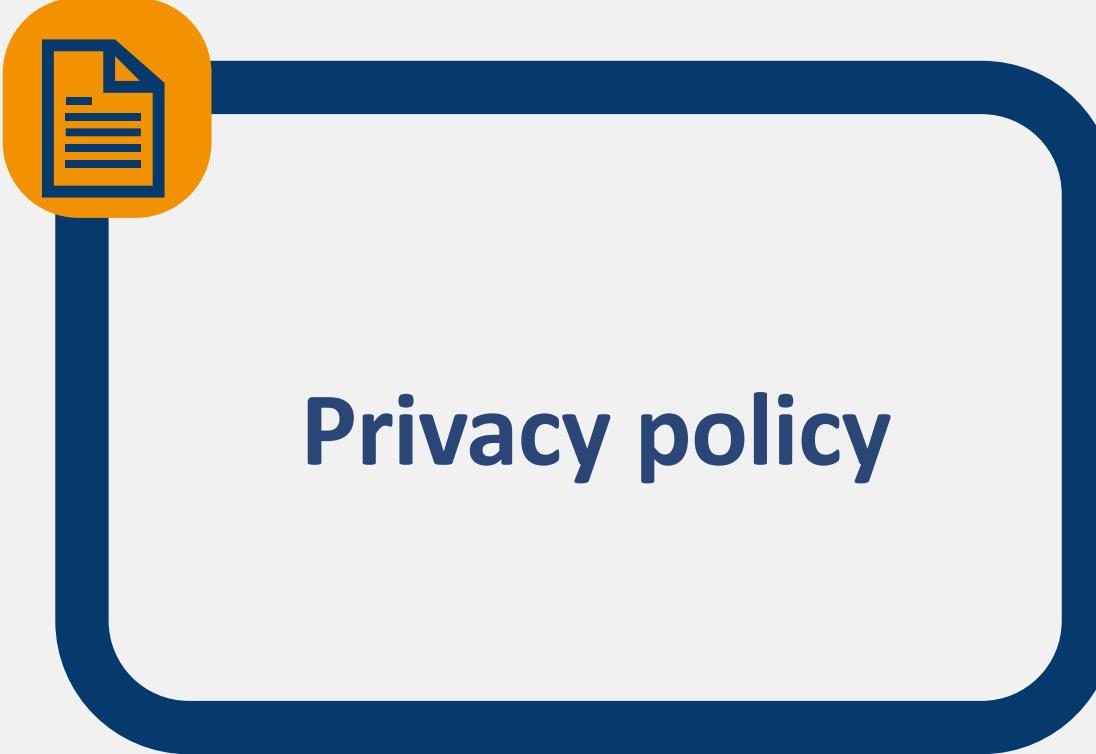
Codice etico e
di comportamento



Procedura di
segnalazione di
illeciti
(Whistleblowing)



Piano triennale per
la prevenzione della
corruzione e della
trasparenza (PTPCT)



Privacy policy



ALTO VICENTINO AMBIENTE

Grazie per
l'attenzione