

**ALTO VICENTINO AMBIENTE S.R.L.**

**REGOLAMENTO IN MATERIA DI  
VIDEOSORVEGLIANZA**

20 APRILE 2020

REV. 0

## SOMMARIO

SOMMARIO.....	1
1. FINALITA' .....	2
2. DESTINATARI .....	2
3. RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'.....	2
4. CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA .....	3
5. INFORMATIVA.....	4
6. TRATTAMENTO DEI DATI .....	4
7. FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA .....	5
8. GESTIONE DEGLI EVENTI DI ALLARME .....	6
9. ESTRAZIONE DELLE IMMAGINI REGistrate.....	7
10. DIRITTI DELL'INTERESSATO.....	7
11. MISCELLANEA .....	8
12. ALLEGATI.....	8

## 1. FINALITA'

- 1.1 Alto Vicentino Ambiente S.r.l. (di seguito "la Società") ha realizzato un sistema di monitoraggio con impianti di videosorveglianza delle sedi aziendali, delle relative pertinenze e degli accessi esterni. Le sedi presso cui è stato installato il sistema in parola sono di seguito identificate:
- Sede legale di Schio, via Lago di Pusiano, 4;
  - Unità locale di Schio, via Lago di Molveno, 23.
- La finalità dell'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza è quella di aumentare la sicurezza dei lavoratori impiegati all'interno dei siti aziendali, di garantire la sicurezza del patrimonio aziendale e adottare misure idonee a prevenire, impedire e comunque ostacolare atti criminosi nell'ambito della sopra citate strutture, restando esclusa ogni finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori dipendenti.
- 1.2 L'adozione del presente Regolamento è finalizzato a garantire che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'impianto di videosorveglianza, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche.
- 1.3 Con l'entrata in vigore del presente Regolamento tutte le disposizioni in precedenza adottate in materia dalla Società, in qualsiasi forma comunicate, devono intendersi abrogate, qualora incompatibili o difformi, poiché sostituite dalle presenti.

## 2. DESTINATARI

- 2.1 Il Regolamento si applica ai dipendenti della Società e a tutti coloro che, in virtù di un rapporto di lavoro, di un contratto, hanno accesso ai siti aziendali indicati al par. 1.1. Il Regolamento costituisce inoltre informativa resa ai terzi interessati in ordine al trattamento dei dati personali operata mediante il sistema di videosorveglianza.
- 2.2 È dovere di ogni dipendente applicare quanto stabilito dal Regolamento, al fine di contribuire personalmente alla tutela del patrimonio aziendale e alla sicurezza dei lavoratori. Anche dove non disciplinato espressamente dal Regolamento, l'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza dovrà sempre ispirarsi ai principi di legalità, diligenza e correttezza e, più in generale, ai principi stabiliti nel Codice Etico adottato dalla Società.
- 2.3 La mancata applicazione delle norme contenute nell'Regolamento costituisce inadempimento disciplinare e potrà essere sanzionato nei modi e nei termini stabiliti dai contratti nazionali di lavoro applicabili ai lavoratori della Società.

## 3. RESPONSABILITA' DELLA SOCIETÀ

- 3.1 L'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza, salvo quanto disciplinato nel presente Regolamento, deve essere effettuato nel rispetto dei principi generali di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/79 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 (di seguito "GDPR") e dell'art.3 del D. Lgs. n. 51/2018 sulla protezione dei dati personali in ambito penale, di seguito richiamati:
- *Principio di liceità*: il trattamento di dati personali è lecito allorquando è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
  - *Principio di necessità*: in applicazione dei principi di pertinenza, adeguatezza e limitazione dei dati di cui all'art. 5, co. 1, lett. c) del GDPR, l'impianto di videosorveglianza è configurato per ridurre al minimo l'utilizzazione di dati personali e

identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite possono essere realizzate mediante dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità. I software di videosorveglianza devono essere configurati, in modo da poter impiegare solo i dati anonimi, con riprese di insieme ed essere impostati per cancellare periodicamente e autonomamente i dati registrati;

- *Principio di proporzionalità*: la raccolta e l'uso delle immagini devono essere proporzionali agli scopi perseguiti. Deve essere evitata la rilevazione di dati in aree o attività che non sono soggette a concreti pericoli, o per le quali non ricorra un'effettiva esigenza di protezione del patrimonio. Gli impianti di videosorveglianza possono essere attivati solo quando altre misure siano valutate insufficienti o inattuabili;
- *Principio di finalità*: i dati personali sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e non possono essere utilizzati per finalità differenti o ulteriori rispetto a quelle dichiarate nel presente Regolamento e devono essere successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità.

- 3.2 La Società non provvederà all'installazione di sistemi di videosorveglianza e apparecchiature finalizzate al controllo a distanza dell'attività lavorativa dei dipendenti. Pertanto non saranno effettuate riprese finalizzate a verificare l'osservanza dei doveri di diligenza stabiliti per il rispetto dell'orario di lavoro e la correttezza nell'esecuzione della prestazione lavorativa.
- 3.3 La Società non installerà impianti di videosorveglianza in luoghi riservati unicamente ai lavoratori o non destinati all'attività lavorativa.
- 3.4 L'impianto di videosorveglianza non dovrà consentire il riconoscimento delle persone tramite collegamento, incrocio o confronto delle immagini rilevate con altri specifici dati personali, in particolare dati biometrici.
- 3.5 La Società adotta tutte le misure necessarie affinché i dati raccolti mediante il sistema di videosorveglianza siano protetti contro il rischio d'intrusione – tanto dall'esterno (Internet) che dall'interno (rete locale). Le misure di sicurezza adottate dalla Società assicurano:
- la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
  - il ripristino tempestivo della disponibilità e dell'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
  - la sistematica e periodica verifica e valutazione dell'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
- 3.6 La Società può affidare il servizio di manutenzione del sistema di videosorveglianza ad appaltatori esterni. Gli appaltatori esterni saranno nominati Responsabili esterni del trattamento. Tali appaltatori potranno accedere alle immagini oggetto di ripresa solo se ciò si renda indispensabile al fine di effettuare le necessarie verifiche tecniche sull'impianto.

#### 4. CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

- 4.1 L'impianto di videosorveglianza interessa i siti costituiti dalla sede legale della Società in Schio, via Lago di Pusiano, 4 e dalla unità locale di Schio, via Lago di Molveno, 23.
- 4.2 L'impianto è costituito, presso ciascuna sede da:
- telecamere fisse (ottiche e termiche). Le telecamere fisse sono destinate al monitoraggio dei perimetri aziendali e delle aree interne al perimetro aziendale soggette al maggior rischio di furto o di intrusione.



- Le caratteristiche tecniche delle telecamere fisse, il posizionamento delle stesse e i relativi coni di puntamento sono indicati nella planimetria allegata al presente documento;
- telecamere brandeggiabili (*dome*). Tali telecamere possiedono un'ottica in grado di ruotare in orizzontale e verticale e di zoomare sull'obiettivo e hanno lo scopo di essere indirizzate nella zona di allarme individuata dalle telecamere. Le telecamere *dome*, in caso di attivazione dell'allarme, potranno inseguire automaticamente il soggetto che ha determinato l'allarme all'interno del sito, oppure potranno essere manovrate dall'operatore abilitato presso la sala controllo.
- Le telecamere *dome*, in condizioni di riposo, riprendono un punto prestabilito (*preset*) del perimetro aziendale, senza inquadrare aree di lavoro;
- Le caratteristiche tecniche delle telecamere *dome*, il posizionamento delle stesse e i relativi coni di puntamento sono indicati nella planimetria allegata al presente documento.
- una Centrale operativa, collocata presso la sede legale della Società in Schio, via Lago di Pusiano, 4. La Centrale operativa è costituita da una postazione personal computer *client*, due monitor e un *video-wall*. Agli incaricati del trattamento autorizzati all'accesso alla centrale operativa compete la gestione degli allarmi generati dal sistema di videosorveglianza;
  - un server, collocato presso la sede legale della Società, in Schio, via Lago di Pusiano, 4, su cui è installato il software di controllo del sistema di videosorveglianza e di analisi video. Il server è dotato di un sistema di *storage* per la memorizzazione degli eventi e la registrazione degli *streaming* video delle telecamere. L'accesso al server è regolamentato dal Responsabile del trattamento.

## 5. INFORMATIVA

- 5.1 La Società provvede a informare gli interessati che stanno per accedere all'area videosorvegliata mediante apposita segnaletica. La segnaletica è collocata prima del raggio di azione della telecamera, anche nelle sue immediate vicinanze, ed è posizionata in modo tale da essere chiaramente visibile in ogni condizione di illuminazione ambientale.
- 5.2 La segnaletica dovrà riportare le seguenti informazioni:
- la dicitura "*Area Videosorvegliata*", accompagnata da un simbolo di esplicita e immediata comprensione;
  - le finalità per cui ha luogo la videosorveglianza: "*La videosorveglianza è effettuata per fini di sicurezza dei lavoratori e del patrimonio aziendale ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003)*";
  - l'indicazione del Titolare del trattamento: "*Titolare del trattamento dei dati personali è Alto Vicentino Ambiente s.r.l. nella persona del legale rappresentante*".
- 5.3 A tutti gli interessati verrà fornita apposita informativa mediante affissione del presente Regolamento nella bacheca aziendale.

## 6. TRATTAMENTO DEI DATI

- 6.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Alto Vicentino Ambiente s.r.l., nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione (di seguito il "Titolare del trattamento").
- 6.2 Il Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito il "Responsabile del trattamento") è nominato dal Titolare del trattamento.
- Al Responsabile del trattamento compete:

- l'individuazione e la nomina degli Incaricati del trattamento dei dati abilitati alla visione dei dati presso la centrale operativa, alla amministrazione di sistema (lato server), alla parametrizzazione dello stesso e alla manutenzione del database, all'accesso all'archivio dei filmati per la visualizzazione delle registrazioni video e l'esportazione delle stesse. Il Responsabile del trattamento disporrà delle password di amministrazione del sistema e provvederà ad assegnare i profili di autenticazione, autorizzazione, abilitazione alle diverse funzioni;
- l'aggiornamento dei giorni e delle fasce orarie di attivazione degli allarmi dei sistemi di videosorveglianza, come precisato all'art. 7.2 e l'aggiornamento della documentazione allegata al presente Regolamento;
- l'individuazione e la nomina degli Incaricati del trattamento esterno, cui compete la manutenzione dell'impianto di videosorveglianza e del relativo software;
- rendere l'informativa agli interessati secondo quanto definito al precedente art. 5;
- la verifica che il trattamento dei dati effettuato mediante sistema di videosorveglianza sia realizzato nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- l'adozione di tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, nonché l'adozione di misure di sicurezza in grado di assicurare il tempestivo ripristino della disponibilità dei dati e l'accesso agli stessi in caso di incidente fisico o tecnico;
- la custodia e il controllo dei dati personali di competenza affinché sia ridotto al minimo il rischio di distruzione o perdita dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- la vigilanza sul rispetto da parte degli Incaricati del trattamento degli obblighi di corretta e lecita acquisizione dei dati e di utilizzazione degli stessi;

6.3 Le immagini riprese dal sistema di videosorveglianza e i dati riferiti alla gestione degli eventi di allarme sono registrati e conservati in ordine cronologico di acquisizione, per un periodo non superiore a 72 (settantadue) ore successive a quella oggetto di registrazione. Scaduto detto termine, il software provvederà automaticamente alla integrale cancellazione delle immagini, anche mediante sovra-registrazione, con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati cancellati, fatti i salvi i casi di differimento del termine normati all'art. 9. In caso di cessazione del trattamento, i dati personali sono distrutti.

## 7. FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

7.1 Tutti i perimetri dei siti aziendali indicati all'art. 1.1 sono soggetti a videocontrollo con registrazione in continuo 24h/24h. L'ingresso all'interno del perimetro aziendale da parte di qualunque soggetto determina la generazione di un evento di allarme presso la Centrale operativa, salvi i casi in cui l'allarme sia inibito.

7.2 Allo scopo di regolare il funzionamento dell'impianto di videosorveglianza e non generare falsi allarmi dovuti all'ingresso nel perimetro aziendale da parte di soggetti autorizzati, il perimetro aziendale viene ripartito in tratte, qualificate come porzioni del perimetro aziendale (prevalentemente linee rette) inquadrati da una o più telecamere del sistema di videosorveglianza perimetrale:

- *Tratte di tipo 1*: sono porzioni del perimetro aziendale non soggette al transito di persone e/o veicoli. Nelle tratte di tipo 1 qualunque superamento del perimetro aziendale, proveniente dall'esterno verso l'interno, determina la generazione di un evento di allarme presso la Centrale operativa;
- *Tratte di tipo 2*: sono porzioni del perimetro aziendale soggette, in determinati giorni e fasce orarie, a transito di persone e/o veicoli. Nelle tratte di tipo 2, i superamenti del

perimetro aziendale provenienti dall'esterno verso l'interno, determinano la generazione di un evento di allarme presso la Centrale operativa.

Le modifiche temporanee delle tratte (a titolo esemplificativo per cantieri, lavori e attività che interessano il perimetro aziendale), come pure la definizione e le modifiche dei giorni e delle fasce orarie di attivazione degli allarmi, sono richieste dal Responsabile tecnico di ciascun impianto e autorizzate dal Responsabile del trattamento. Il Responsabile del trattamento provvede ad aggiornare l'allegato al presente documento in cui sono definiti giorni e fasce orarie di attivazione degli allarmi. Le revisioni del Regolamento dovranno riportare il numero di revisione, la data di emissione e dovranno essere sottoscritte per approvazione

## 8. GESTIONE DEGLI EVENTI DI ALLARME

- 8.1 Tutti gli eventi di allarme generati dal sistema di videosorveglianza sono visualizzati presso la Centrale operativa.
- 8.2 Ciascun operatore abilitato alla visione delle immagini sarà identificato mediante credenziali univoche di accesso al sistema, cui saranno associati un profilo con annessi diritti di accesso. Le immagini saranno visualizzabili esclusivamente da parte degli Incaricati del trattamento e saranno disponibili 24h/24h.
- 8.3 Ciascun Incaricato del trattamento abilitato alla visione delle immagini e alla gestione degli allarmi, al momento dell'inizio del proprio turno di lavoro, dovrà accedere al sistema di videosorveglianza, mediante l'inserimento delle proprie credenziali di autenticazione sulla postazione pc *client*. Una volta ultimato il proprio turno di lavoro, l'Incaricato del trattamento dovrà provvedere alla disconnessione dal sistema.
- 8.4 Tutti gli eventi di allarme saranno tracciati su log di sistema, così come le azioni compiute dall'Incaricato del trattamento, identificato mediante l'utilizzo delle credenziali associate.
- 8.5 L'evento di allarme viene segnalato come segue:
  - segnalazione sonora di attivazione di un evento di allarme. La segnalazione sonora rimane attiva sino all'intervento da parte dell'Incaricato del trattamento o comunque per un periodo di tempo predefinito;
  - visualizzazione su monitor della mappa stilizzata del sito aziendale e della tratta interessata dall'evento di allarme;
  - visualizzazione su *video-wall* delle immagini in diretta della/e telecamera/e che inquadra la tratta del perimetro interessato dall'evento di allarme.
- 8.6 In caso di evento di allarme, l'Incaricato del trattamento abilitato alla visione dei dati presso la Centrale operativa dovrà effettuare le seguenti attività:
  - a) disattivare la segnalazione sonora dell'evento di allarme in Centrale operativa;
  - b) verificare le cause che hanno determinato l'evento di allarme, mediante la visione in diretta delle telecamere fisse e/o delle telecamere *dome* o mediante la visione in differita delle registrazioni video riferite all'evento che ha generato l'allarme;
  - c) in caso di falso allarme, chiudere l'evento sul software, annotando le cause che hanno determinato l'allarme e ripristinare le condizioni di normale funzionamento del software;
  - d) in caso di eventi di allarme causati, a titolo esemplificativo, da eventi atmosferici, crolli, impatti determinati da veicoli o intrusioni di animali, che non determinino rischi per la sicurezza delle persone e/o degli impianti presenti all'interno del sito interessato, informare il Responsabile tecnico dell'impianto e, ove necessario, fare intervenire i servizi di sicurezza e di soccorso (forze dell'ordine, servizi sanitari, vigili del fuoco). Il Responsabile tecnico disporrà le azioni e gli interventi necessari per il ripristino delle condizioni di normale sicurezza del sito;

- e) nel caso in cui gli eventi di allarme causati da violazione dei perimetri da parte di soggetti non autorizzati e, a titolo esemplificativo, da eventi atmosferici, crolli, impatti determinati da veicoli o intrusioni di animali che comportino rischi per la sicurezza delle persone e/o degli impianti presenti all'interno del sito interessato, fare intervenire i servizi di sicurezza e di soccorso (forze dell'ordine, servizi sanitari, vigili del fuoco); informare contestualmente il Responsabile tecnico dell'impianto, il quale disporrà le azioni e gli interventi ritenuti necessari, coordinandosi con i servizi di soccorso e sicurezza;
- f) al termine dell'evento di allarme, provvedere alla chiusura dell'evento sul software, riportando cause dell'evento e azioni intraprese, e ripristinare il normale funzionamento del software.

## 9. ESTRAZIONE DELLE IMMAGINI REGISTRATE

- 9.1 Le immagini saranno consegnate all'Autorità giudiziaria o alle forze di polizia in caso di loro richiesta, a seguito di indagini o di denunce. In tali casi le immagini saranno conservate separatamente anche per periodi superiori al termine massimo di cui al precedente 6.3.
- 9.2 Le immagini non saranno utilizzate per finalità di controllo a distanza dei lavoratori. La Società metterà a disposizione il materiale video alle autorità competenti qualora si ravvisassero casi penalmente perseguibili o nel caso in cui tale richiesta fosse avanzata dall'Autorità competente.
- 9.3 Le immagini raccolte non possono essere duplicate, diffuse o comunicate a terzi, salvo i casi previsti dalla Legge in vigore oppure a fronte di espressa richiesta da parte della Pubblica Autorità.
- 9.4 L'esportazione delle registrazioni e la trasmissione alla Pubblica Autorità compete al Responsabile del trattamento. Allo scopo di garantire l'indebita duplicazione o diffusione delle registrazioni, l'estrazione dei dati potrà essere effettuata soltanto mediante autenticazione di due distinti Incaricati del trattamento, nominati dal Responsabile del trattamento. Uno di essi potrà coincidere con il Responsabile del trattamento.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- 10.1 In relazione al trattamento di dati personali che lo riguardano, l'interessato, in ossequio alle disposizioni di cui agli artt. 15 e ss., del GDPR, su presentazione di apposita istanza, ha diritto:
  - di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati stessi;
  - a essere informato sulle finalità e le modalità del trattamento dei dati, sugli eventuali destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali potranno essere comunicati, sul periodo di conservazione dei dati personali;
  - di richiedere la cancellazione qualora sussista uno dei motivi di cui all'art. 17 GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 21, GDPR.
- 10.2 L'istanza per l'esercizio dei diritti dell'interessato è presentata al Responsabile del trattamento.



- 10.3 Il Responsabile del trattamento accerterà l'effettiva esistenza delle immagini dandone comunicazione al richiedente. Nel caso di accertamento positivo fisserà altresì giorno, ora e luogo in cui l'interessato potrà prendere visione delle immagini che lo riguardano.
- 10.4 Qualora, ai sensi dell'art. 15, paragrafo 3, GDPR, l'interessato chieda di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, si procederà al rilascio dei files contenenti le immagini in un formato elettronico di uso comune, previo oscuramento dei dati identificativi riferiti alle altre persone fisiche eventualmente presenti al momento della ripresa.
- 10.5 Nell'esercizio dei propri diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura o farsi assistere da persona di fiducia.
- 10.6 Nel caso di esito negativo alla istanza di cui ai commi precedenti, l'interessato può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve le possibilità di tutela amministrativa e giurisdizionale previste dalla normativa vigente.

## 11. MISCELLANEA

- 11.1 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento si rinvia alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia e, in particolare, al GDPR, al Codice della Privacy e ai provvedimenti emanati dal Garante della Privacy.
- 11.2 Nel caso in cui si rendesse necessaria l'installazione di nuovi impianti e/o la modifica sensibile delle modalità e/o delle finalità di utilizzo degli impianti disciplinati nel presente Regolamento, oppure in caso di modifiche normative, la Società ne darà informazione alle organizzazioni sindacali aziendali e territoriali, al fine di integrare gli accordi già stipulati ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori. Seguirà l'aggiornamento del presente Regolamento e l'informativa ai lavoratori e agli interessati nelle forme stabilite.

## 12. ALLEGATI

- 12.1 Sono allegati al presente Regolamento:
- 1) Planimetrie telecamere perimetrali sede legale di Schio, via Lago di Pusiano, 4;
  - 2) Planimetrie telecamere *dome* sede legale di Schio, via Lago di Pusiano, 4;
  - 3) Elenco delle telecamere fisse e *dome* con indicazione delle caratteristiche tecniche, sede legale di Schio, via Lago di Pusiano, 4;
  - 4) Planimetrie telecamere perimetrali sede legale di Schio, via Lago di Molveno, 23;
  - 5) Planimetrie telecamere *dome* sede legale di Schio, via Lago di Molveno, 23;
  - 6) Planimetrie telecamere fisse fabbricato deposito autoveicoli e fabbricato cernite, sede legale di Schio, via Lago di Molveno, 23;
  - 7) Elenco delle telecamere fisse e *dome* con indicazione delle caratteristiche tecniche, sede legale di Schio, via Lago di Molveno, 23;
  - 8) Identificazione delle tratte (tipo 1 e tipo 2), giorni e fasce orarie di attivazione degli allarmi del sistema di videosorveglianza.

