



## **SELEZIONE DI UNA UNITA' DI PERSONALE RESPONSABILE DELL'UFFICIO UTENZA DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Si informa che ALTO VICENTINO AMBIENTE SRL con sede in Schio (VI), via Lago di Pusiano, 4, ha avviato la procedura per selezionare una unità di personale da inserire con contratto di lavoro a tempo indeterminato, con le mansioni di **RESPONSABILE DELL'UFFICIO UTENZA DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**.

La risorsa avrà la responsabilità dell'impianto del nuovo servizio "Utenza del servizio integrato rifiuti", coordinerà le risorse assegnate all'ufficio e dovrà presidiare i seguenti processi:

- applicazione dei regolamenti comunali per l'applicazione della TARI;
- gestione del rapporto con gli utenti (attivazioni, cessazioni, variazioni, richieste di informazioni, reclami, richieste di rettifica della fatturazione) presso sportello fisico, sportello on-line, contact center, mail dedicata, sito web aziendale e app dedicata;
- predisposizione di simulazioni dell'articolazione tariffaria annuale e degli atti propedeutici all'approvazione delle tariffe TARI da parte degli enti competenti;
- supporto alle amministrazioni comunali nella revisione e aggiornamento dei regolamenti TARI;
- elaborazione e aggiornamento della Carta della qualità, in ottemperanza agli obblighi riferiti allo schema regolatorio di riferimento e al contratto di servizio;
- emissione della bollettazione TARI, anche in regime puntuale;
- gestione dei solleciti per le fatture insolute e delle attività propedeutiche all'accertamento e al recupero coattivo del tributo, di competenza dei Comuni;
- responsabilità degli adempimenti regolatori riferiti alla tariffa e al rapporto con gli utenti, derivanti da: contratto di servizio, carta della qualità e provvedimenti ARERA in materia.

La risorsa risponderà al Responsabile dei Servizi Amministrativi

### **CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE**

- Tipologia contratto: tempo indeterminato;
- Sede di riferimento: Via Lago di Pusiano, 4 Schio (VI);
- Orario: 38 ore settimanali;
- Inquadramento proposto: impiegato, area tecnica e amministrativa, CCNL Utilitalia.

### **REQUISITI RICHIESTI PER LA COPERTURA DELLA POSIZIONE**

Il candidato dovrà possedere i seguenti requisiti:

- Diploma di scuola media superiore con indirizzo giuridico-economico o laurea nelle medesime materie;
- Esperienza nella gestione della tariffazione e del rapporto con l'utenza di servizi pubblici in settori regolati.
- Esperienza nel coordinamento di risorse;
- Conoscenza delle applicazioni del pacchetto MS Office;
- Possesso patente B.



## MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Di seguito vengono specificate le modalità di presentazione della candidatura.

I candidati dovranno presentare domanda di ammissione **entro e non oltre le ore 17.00 del giorno 31/03/2023**, con le seguenti modalità alternative:

- a) le domande potranno pervenire tramite e-mail all'indirizzo: [personale@altovicentinoambiente.it](mailto:personale@altovicentinoambiente.it);
- b) a mezzo posta elettronica certificata (pec) al seguente indirizzo: [personale@pec.altovicentinoambiente.it](mailto:personale@pec.altovicentinoambiente.it) e con oggetto "Domanda di ammissione per "RESPONSABILE DELL'UFFICIO UTENZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI INTEGRATO RIFIUTI URBANI";
- c) a mezzo del servizio postale, corriere o a mano presso l'Ufficio Protocollo di Alto Vicentino Ambiente srl in Schio (VI) Via Lago di Pusiano n. 4, in plico chiuso recante all'esterno l'indicazione del mittente e oggetto "Domanda di ammissione per "RESPONSABILE DELL'UFFICIO UTENZA DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI".

La candidatura dovrà essere presentata allegando i seguenti documenti, **a pena di esclusione**:

- 1) autodichiarazione redatta in carta semplice, obbligatoriamente secondo il fac-simile allegato "Domanda di ammissione per la selezione di "RESPONSABILE DELL'UFFICIO UTENZA DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI", debitamente datata e sottoscritta, nonché corredata da copia fotostatica non autenticata di documento di identità in corso di validità;
- 2) curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto.

## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016, si informano gli aspiranti alla selezione che il trattamento dei dati personali da essi forniti, o comunque acquisiti a tal fine, è finalizzato unicamente all'espletamento della selezione e avverrà presso l'Ufficio Risorse Umane con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire predette finalità. Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e il possesso delle competenze richieste e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione, con conseguente esclusione dalla procedura. I dati verranno diffusi solo nei casi previsti da una norma di legge o di regolamento.

Si provvede ad allegare al presente Avviso di Selezione completa informativa ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento Europeo.

Schio, 14 marzo 2023

F.to Il DIRETTORE GENERALE  
Dr. Riccardo Ferrasin



## **Informativa privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR) per il trattamento dei dati personali per avviso di selezione**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 679/16 (GDPR), la Società Alto Vicentino Ambiente S.r.l., con sede legale a Schio, Via Lago di Pusiano, 4, in qualità di “Titolare” del trattamento, fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali acquisiti per le attività di ricerca e selezione di cui al presente avviso.

### **Tipologie di dati trattati**

I dati personali che verranno trattati sono:

- Cognome, nome e luogo di nascita
- Codice fiscale
- Numero di telefono, indirizzo e-mail
- Indirizzo di residenza
- Dati relativi al Curriculum vitae professionale (percorso di studi e professionale, corsi di formazione)
- Dati penali relativi al casellario giudiziale
- L'interessato potrà conferire dati personali rientranti in “categorie particolari di dati personali” (ex art. 9 GDPR), in particolare dati relativi allo stato di salute ai fini di comunicare di far parte delle categorie protette L.68/1999.

### **Base giuridica**

I dati richiesti sono necessari per dar seguito alla candidatura. La base giuridica e liceità del trattamento si può individuare negli obblighi contrattuali o precontrattuali (art. 6 lett. b) e al consenso per i dati particolari. Il mancato conferimento e consenso comporta l'impossibilità di procedere con l'iter di selezione.

### **Finalità e modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali ed informatici con logiche e modalità strettamente correlate alle finalità di reclutamento/selezione del personale ed all'instaurazione del rapporto con Alto vicentino Ambiente srl.

I dati saranno trattati nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previsti dalla legge. I dati raccolti saranno in ogni caso conservati e trattati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità. Il trattamento dei dati potrebbe riguardare anche categorie di dati rientranti in categorie particolari di dati personali.

I dati penali potranno essere trattati solo al fine di verificare l'insussistenza di condanne a carico del candidato, così come dichiarato in sede di autocertificazione.

Il trattamento avverrà mediante la raccolta cartacea o elettronica dei dati personali e la successiva immissione degli stessi nel sistema informatico di Alto Vicentino Ambiente srl, dotato di un sistema di sicurezza informatica e mantenuto in ambienti protetti e ad accesso limitato al solo personale autorizzato.



I dati saranno trattati da personale interno o esterno debitamente nominato Responsabile del trattamento o soggetto autorizzato.

#### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia gli stessi risultano necessari per poter effettuare le operazioni e le finalità di cui al punto precedente. La mancata accettazione e la conseguente mancata autorizzazione all'utilizzo dei dati comporta l'impossibilità di procedere con l'iter di selezione.

#### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati saranno comunicati al personale dipendente o a terzi, incaricati del trattamento per finalità funzionali all'attività di reclutamento, selezione ed assunzione del personale. I suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

#### **Diritti dell'interessato**

Relativamente a tutti i dati personali forniti, potrà esercitare i propri diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione o limitazione, di opposizione e di portabilità dei dati) nei limiti ed alle condizioni ivi previste, rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento.

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati dal Titolare sino e non oltre due anni dalla loro raccolta, salvo l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro.

#### **Titolare e responsabile**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Alto Vicentino Ambiente S.r.l., con sede in Via Lago di Pusiano, 4 – 36015 Schio (VI).