

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali per gli utenti del servizio di segnalazioni telefoniche e a mezzo e-mail

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/2016 le vengono fornite le seguenti informazioni sul trattamento che potrà aver luogo a seguito delle segnalazioni effettuate mediante telefono al Numero Verde 800.189.777 o alla numerazione di centralino 0445.575707 o mediante invio di comunicazione e-mail all'indirizzo di posta info@altovicentinoambiente.it

Titolare

Titolare del trattamento è Alto Vicentino Ambiente srl – Via Lago di Pusiano, 4 – Schio (VI), contattabile per posta ordinaria o per posta elettronica al seguente indirizzo: info@altovicentinoambiente.it

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali oggetto delle operazioni di trattamento sono funzionali a gestire specifiche richieste degli utenti i quali si possono rivolgere ai punti di contatto indicati, per avere informazioni generiche sul servizio, per segnalare mancate raccolte e disservizi in genere.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, in particolare relativamente alla gestione dei servizi pubblici e/o di pubblica utilità (art. 6, par.1, lett.e del Regolamento (UE) 2016/679) nonché per il perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6, par.1, lett.f).

Modalità di trattamento

I dati personali comunicati saranno trattati con strumenti elettronici e cartacei, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati anagrafici e dei recapiti telefonici o telematici è indispensabile per soddisfare le richieste dell'interessato ed adempiere alle obbligazioni contrattuali. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

Destinatari

Potranno venire a conoscenza dei dati da lei comunicati gli addetti al trattamento del titolare coinvolti nello svolgimento dei servizi da lei richiesti ed eventuali soggetti terzi coinvolti nello svolgimento delle medesime attività in qualità di responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati e conservati per il tempo minimo indispensabile ad evadere le richieste o fino alla sua richiesta di cancellazione, e, in caso di necessità organizzative o di obblighi normativi, potranno essere conservati in archivi specifici per il periodo strettamente necessario a tali scopi.

Diritti dell'interessato

Le ricordiamo la facoltà di esercizio del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento che la riguarda e di opporsi a tale trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; potrà esercitare tali diritti utilizzando i dati di contatto sopra riportati.

Il consenso manifestato potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il titolare agli indirizzi email indicati o utilizzando le modalità indicate dagli strumenti utilizzati per il trattamento. Le ricordiamo inoltre la facoltà di rivolgersi per presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in Italia rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).