



INDICATORE	DESCRIZIONE	LIVELLO SPECIFICO	GRADO DI RISPETTO DELLO STANDARD CON RIFERIMENTO ALL'ANNO 2020 (%)	INDENNIZZO AUTOMATICO BASE
Tempo di esecuzione di lavori semplici* (articolo 8 della Delibera)	Il tempo di esecuzione di lavori semplici è il tempo, misurato in giorni lavorativi, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'esercente dell'accettazione del preventivo comunicata dal richiedente e la data di completamento dei lavori semplici richiesti.	15 giorni lavorativi	n.a.	Potenza non superiore a 50 kW: 30€
			n.a.	Potenza superiore a 50 kWe inferiore a 350 kW: 70€
Temine ultimo di esecuzione di lavori complessi* (articolo 9 della Delibera)	Il termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi è la data, concordata tra esercente e richiedente, entro la quale l'esercente si impegna a completare i lavori complessi richiesti.	Entro la data indicata nel preventivo	100	Potenza non superiore a 50 kW: 30€
			100	Potenza superiore a 50 kWe inferiore a 350 kW: 70€
Tempo di attivazione della fornitura (articolo 10 della Delibera)	Il tempo di attivazione della fornitura è il tempo, misurato in giorni lavorativi, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'esercente della domanda di attivazione della fornitura del richiedente e la data di attivazione della fornitura. Qualora la richiesta di attivazione della fornitura sia contestuale all'accettazione del preventivo di allacciamento da parte del richiedente, il tempo di attivazione della fornitura è il tempo, misurato in giorni lavorativi, intercorrente tra il termine ultimo per il completamento di lavori di allacciamento concordato tra esercente e richiedente e la data di attivazione della fornitura.	7 giorni lavorativi	n.a.	Potenza non superiore a 50 kW: 30€
			n.a.	Potenza superiore a 50 kWe inferiore a 350 kW: 70€
Tempo di riattivazione in seguito a disattivazione per morosità (articolo 11 della Delibera)	Il tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità è il tempo, misurato in giorni feriali, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'esercente il servizio dell'attestazione di avvenuto pagamento delle somme dovute dall'utente moroso e la data di effettiva riattivazione della fornitura.	2 giorni feriali	n.a.	Potenza non superiore a 50 kW: 30€
			n.a.	Potenza superiore a 50 kWe inferiore a 350 kW: 70€
Tempo di disattivazione della fornitura richiesta dall'utente (articolo 12 della Delibera)	Il tempo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente è il tempo, misurato in giorni lavorativi, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'esercente della richiesta di disattivazione della fornitura presentata dall'utente e la data di effettiva disattivazione.	5 giorni lavorativi	n.a.	Potenza non superiore a 50 kW: 30€
			n.a.	Potenza superiore a 50 kWe inferiore a 350 kW: 70€
Tempo di risposta motivata a reclami scritti (articolo 15 della Delibera)	Il tempo di risposta motivata a reclami scritti è il tempo, espresso in giorni solari, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'esercente del reclamo scritto del richiedente e la data di messa a disposizione a quest'ultimo da parte dell'esercente della risposta motivata scritta.	30 giorni solari	n.a.	Potenza non superiore a 50 kW: 30€
			n.a.	Potenza superiore a 50 kWe inferiore a 350 kW: 70€

n.a. = casistica non rilevata nell'anno di riferimento

*Definizioni:

- Per *lavoro semplice* si intende, di norma, la costruzione di una sottocentrale di utenza distante non più di trenta metri dalla rete esistente per l'allacciamento di un edificio la cui impiantistica di riscaldamento sia costituita da un'unica centrale termica e da un unico sistema di distribuzione dell'acqua di riscaldamento.
- Per *lavoro complesso* si intende ogni lavoro necessario per realizzare l'allacciamento che richiede interventi più complessi di quelli previsti dalla definizione di lavoro semplice, come ad esempio l'estensione di nuovi tratti di rete e/o l'allacciamento di impianti di riscaldamento diversi da quelli sopra descritti.