

STANDARD GENERALI DI QUALITA' DEL SERVIZIO



INDICATORE	DESCRIZIONE	LIVELLO GENERALE	GRADO DI RISPETTO DELLO STANDARD CON RIFERIMENTO ALL'ANNO 2020 (%)
Tempo di preventivazione per lavori semplici (articolo 7 della Delibera)	Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici messe a disposizione entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla richiesta	90%	n.a.
Tempo di preventivazione per lavori complessi (articolo 7 della Delibera)	Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi messe a disposizione entro il tempo massimo di 30 giorni lavorativi dalla richiesta	90%	100
Fascia di disponibilità per gli appuntamenti concordati (articolo 14 della Delibera)	Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di due (2) ore	90%	100
Tempo di risposta a richiesta scritta di informazioni (articolo 16 della Delibera)	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, inviate entro il tempo massimo di trenta (30) giorni solari dalla relativa richiesta	90%	n.a.

n.a. = casistica non rilevata nell'anno di riferimento