



AVA
Via Lago di Pusiano n. 4 – Schio (VI)

**PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO SERVIZIO DI GESTIONE DEI
CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA E SERVIZI ACCESSORI**

LOTTO 1

LOTTO 2

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Schio, li 07/09/2021

1. STAZIONE APPALTANTE

Alto Vicentino Ambiente srl – Via Lago di Pusiano n. 4 – 36015 – Schio (VI); tel. 0445/575707; fax 0445/575813; indirizzo internet www.altovicentinoambiente.it; e-mail: info@altovicentinoambiente.it; pec: appalti@pec.altovicentinoambiente.it.

D'ora innanzi, Alto Vicentino Ambiente srl potrà anche essere denominata "AVA" o "Stazione Appaltante" o, più brevemente, "S.A."

Il Responsabile Unico del Procedimento (d'ora innanzi anche "RUP"), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è il Responsabile Settore Raccolta, Dott. Stefano Toldo.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 111, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è il Responsabile Ufficio Pianificazione ed Esercizio, Ing. Paolo Stefani.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO DI APPALTO

2.1. OGGETTO - L'appalto ha ad oggetto il servizio di gestione dei Centri Comunali di Raccolta (d'ora innanzi anche "CCR") a servizio dei Comuni Soci di AVA. Il servizio consiste nelle seguenti attività:

A. servizio di gestione dei CCR – servizio programmato

Le modalità esecutive di espletamento del servizio da effettuarsi, gli orari di apertura, il numero di ore di apertura, il numero di operatori richiesto per ciascun CCR, l'elenco dei codici CER autorizzati, sono descritti nelle "*Norme per la conduzione dei Centri Comunali di Raccolta*" allegate al presente Capitolato Speciale.

B. servizio di pulizia presso i CCR extra orario di apertura - servizio a chiamata

Il servizio di pulizia dei CCR extra orario di apertura è un servizio a chiamata da effettuarsi entro le 24 ore successive (naturali e consecutive) dalla chiamata da parte di AVA, necessario in caso di eventi non previsti ed eccezionali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi climatici, furti e danneggiamenti all'interno del CCR. Il servizio dovrà essere reso anche nei periodi di ferie (agosto/dicembre) con esclusione dei giorni festivi.

C. servizio di accompagnamento ditte esterne presso i CCR – servizio programmato

Il servizio consiste nell' accompagnamento delle ditte incaricate da AVA per la raccolta di determinati rifiuti (RAEE, Accumulatori, Oli vegetali, Oli minerali, Indumenti usati, Ferro) presso i CCR nei Comuni Soci.

Il personale dell'Appaltatore addetto al servizio, in particolare dovrà:

- accompagnare il personale incaricato alla raccolta dei rifiuti presso i CCR;
- aprire il cancello del CCR, i container ed il vano RUP;
- pulire l'area del CCR oggetto delle operazioni di raccolta;
- verificare la congruenza tra il rifiuto caricato ed il documento di trasporto;
- chiudere il CCR.

AVA fornirà all'Appaltatore, con cadenza settimanale, la programmazione dei servizi di accompagnamento.

Il giorno programmato per la raccolta, il personale incaricato dell'Appaltatore preleverà chiavi ed elenco dei CCR da servire presso la sede di AVA sita in Schio (VI), Via Lago di Molveno n.23.

A servizio eseguito, l'Appaltatore dovrà riconsegnare le chiavi e predisporre un rapportino di lavoro riportante le ore di servizio, i chilometri percorsi e le anomalie eventualmente riscontrate.

D. servizio custodia container quartieri o aree antistanti i CCR – servizio programmato

Il servizio, da svolgersi su richiesta dei Comuni Soci di AVA, consiste nel controllo dei conferimenti di rifiuti vari e nella custodia di container posizionati nei quartieri o nelle aree antistanti i CCR.

Il servizio è così dettagliato:

- inizio del servizio alle ore 08.00;
- sorveglianza della messa in sicurezza dei container;
- permettere il conferimento dei rifiuti ai soli residenti nel Comune al cui servizio è il container;
- nel caso di press container la compattazione dovrà essere attivata a bisogno esclusivamente dall'operatore. Durante le fasi di compattazione l'operatore dovrà tenere a distanza di sicurezza gli utenti;
- il servizio termina in concomitanza con il prelievo del container da parte di AVA.

AVA fornirà all'Appaltatore, con cadenza settimanale, la programmazione dei servizi di custodia.

E. servizi di sgombero presso i Comuni Soci di AVA e Privati – servizio a chiamata

Il servizio consiste nello sgombero dei rifiuti di varia natura, principalmente ingombranti, stoccati presso stabili e fabbricati siti nel territorio dei Comuni Soci di AVA di cui i Comuni stessi o privati ne dispongono la pulizia.

Il servizio dovrà essere svolto da un numero minimo di 3 addetti dell'Appaltatore. I rifiuti raccolti saranno stoccati in container resi disponibili da AVA direttamente presso i siti.

Gli addetti al servizio dovranno indossare idonei DPI resi disponibili dall'Appaltatore ed a carico dello stesso

Gli orari d'intervento saranno concordati e coordinati da AVA.

Per ciascun servizio da svolgere AVA effettuerà un sopralluogo preventivo e trasmetterà le risultanze all'Appaltatore tramite apposito verbale di sopralluogo.

L'appalto è suddiviso in n. 2 (due) lotti funzionali come di seguito disciplinato:

CCR	indirizzo	abitanti al 31/12/2020
Lotto 1		
Calvene/Lugo Vic.no	Calvene via Bissoli - area artigianale	4.923
Carrè	Carrè via Fondovilla	3.537
Chiuppano/Piovene R.	Chiuppano località Navò	10.724
Cogollo del Cengio/Caltrano	Cogollo del Cengio via Colombara	5.687
Fara Vicentino	Fara Vicentino via Torricelle	3.730
Salcedo	Salcedo via Garibaldi - loc. Colombara	1.024
Sarcedo	Sarcedo via Dell'Artigianato	5.317
Thiene (Via Renier)*	Thiene Via Renier	12.150
Thiene (via Liguria)*	Thiene via Liguria	12.150
Villaverla	Villaverla via Stadio - Loc. impianti sportivi	6.120
Zanè	Zanè via Summano	6.636
Zugliano	Zugliano via Maso	6.822
Totale lotto 1		78.820

Lotto 2		
Arsiero/Velo d'Astico	Velo D'Astico via Dell'Artigianato	5.071
Malo	Malo via Emilio Segrè	14.800
Marano Vicentino	Marano Vicentino Loc. Vegri	9.423
Monte di Malo	Monte di Malo Loc. Crosaretta	2.795
Posina/Laghi/Castana	Posina contrà Castana	935
San Vito di Leguzzano	San Vito di Leguzzano via Saletti	3.612
Santorso	Santorso via Casa Celeste	5.582
Schio (Campagnola)	Schio via Campagnola	19.391
Schio (Magrè)	Schio via Roma	19.391
Tonezza del Cimone	Tonezza del Cimone Contrà Tezza	523
Torrebelvicino	Torrebelvicino via Dell'Artigianato	5.858
Valdastico/Pedemonte/Lastebasse	Valdastico via Cavallara	2.124
Totale lotto 2		89.505

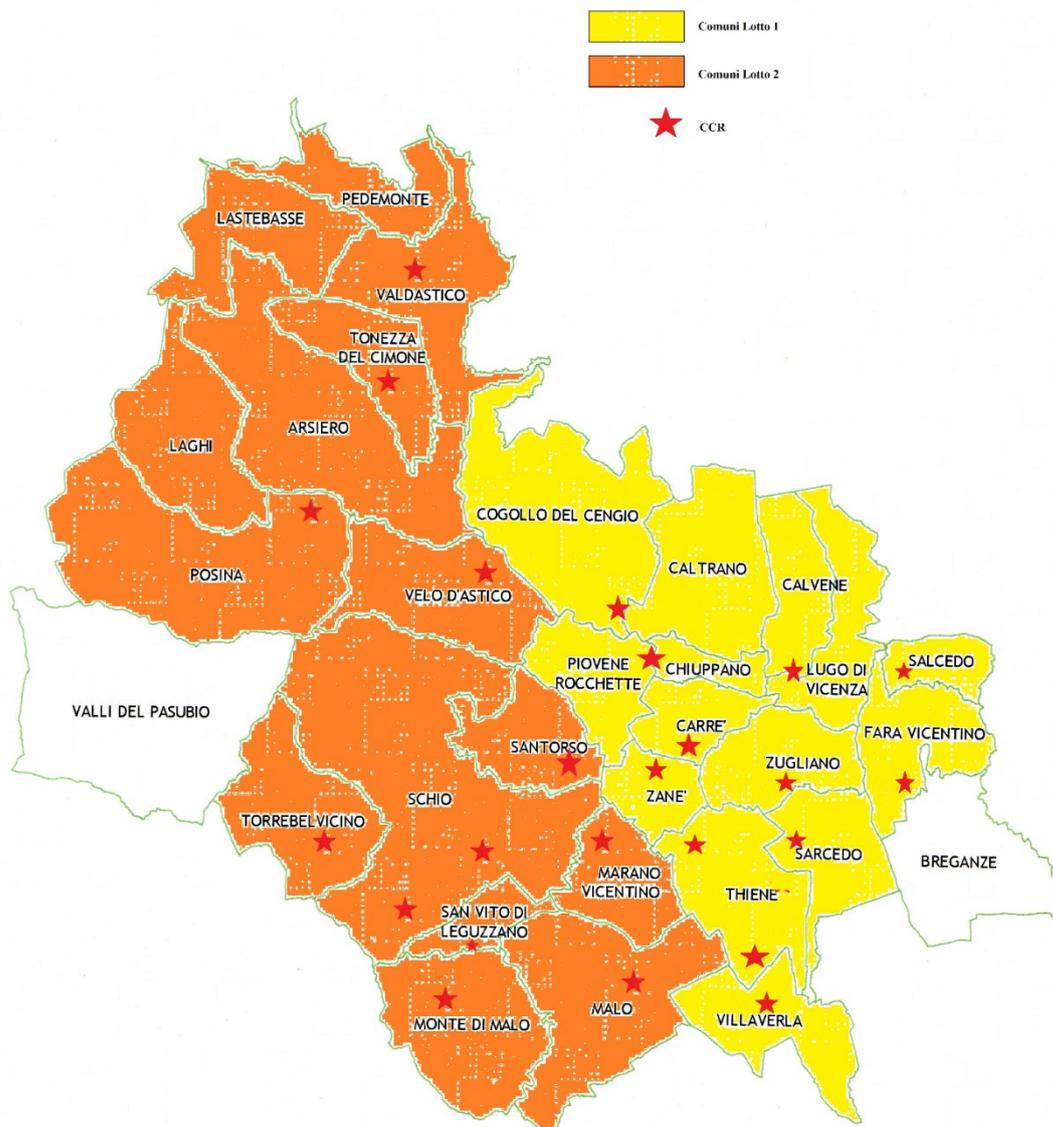
**in corso progettazione per CCR unico del Comune di Thiene*

2.2. QUANTITA' oggetto dell'appalto:

A. Gestione CCR: l'entità complessiva delle ore di servizio di gestione dei CCR previste dall'appalto, comprensiva sia delle ore necessarie per la guardiania (negli orari di apertura al pubblico) che delle ore necessarie per i servizi pre e post apertura al pubblico è stimata in complessive **108.255 ore/uomo** come di seguito ripartite su ciascun lotto:

CCR – servizio programmato	ore anno stimate 2021 <i>dal 01/11/2021 al 31/12/2021</i>	Ore stimate anno 2022	Ore stimate anno 2023	ore stimate anno 2024 <i>fino al 31/10/2024</i>	Ore stimate proroga 6 mesi	Totale ore stimate
Lotto 1						
Calvene/Lugo Vic.no	117,0	1.047,0	1.042,0	894,0	436,0	3.536,0
Carrè	133,0	936,0	929,0	770,0	454,0	3.222,0
Chiuppano/Piovene R.	279,0	2.154,0	2.144,0	1.832,0	968,0	7.377,0
Cogollo del Cengio/Caltrano	161,0	1.175,0	1.168,0	968,0	562,0	4.034,0
Fara Vicentino	98,0	728,0	728,0	588,0	364,0	2.506,0
Salcedo	35,0	260,0	260,0	210,0	130,0	895,0
Sarcedo	168,0	1.256,0	1.249,0	1.042,0	594,0	4.309,0
Thiene (Via Renier)	300,0	2.299,0	2.262,0	1.968,0	1.016,5	7.805,5
Thiene (via Liguria)	260,0	1.858,0	1.848,0	1.572,0	864,0	6.442,0
Villaverla	162,0	1.196,0	1.190,0	1.010,0	566,0	4.124,0
Zanè	189,0	1.295,0	1.309,0	1.100,0	609,0	4.502,0
Zugliano	135,0	936,0	927,0	774,0	450,0	3.222,0
Totale Lotto 1	2.037,0	15.140,0	15.056,0	12.728,0	7.013,5	51.974,5
Lotto 2						
Arsiero/Velo D'Astico	135,0	936,0	927,0	774,0	450,0	3.222,0
Malo	303,0	2.950,5	2.2942,5	2.569,0	1.158,0	9.923,0
Marano Vicentino	178,0	1.692,0	1.682,0	1.466,0	648,0	5.666,0
Monte di Malo	89,0	624,0	619,0	514,0	302,0	2.148,0
Posina/Laghi/Castana	64,0	439,0	439,0	430,0	196,0	1.568,0
San Vito di Leguzzano	144,0	927,0	927,0	774,0	468,0	3.240,0
Schio (Campagnola)	440,0	3.193,0	3.179,0	2.692,0	1.456,0	10.960,0
Schio (Magrè)	290,0	2.421,0	2.413,0	2.090,0	1.044,0	8.258,0
Tonezza del Cimone	60,0	401,0	401	392,0	182,0	1.436,0
Torrebelvicino	136,0	1.021,0	1.021,0	859,0	483,0	3.520,0
Valdastico/Pedem./Lasteb.	128,0	823,0	816,0	758,0	384,0	2.909,0
Totale Lotto 2	2.105,0	16.415,5	16.349,5	14.126,0	7.255,0	56.251,0
Totale complessivo	4.142,0	31.555,5	31.405,0	26.854,0	14.268,5	108.225,5

**SUDDIVISIONE IN LOTTI DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA
COMUNI SOCI DI AVA**



- B. servizio di pulizia presso i CCR extra orario di apertura – servizio a chiamata: l'entità delle ore di servizio di pulizia extra è stimata in complessive **400 ore/uomo** come di seguito ripartite su ciascun lotto;
- C. servizio di accompagnamento ditte esterne presso i CCR – servizio programmato: l'entità delle ore di servizio di accompagnamento è stimata in complessive **5.200 ore/uomo** come di seguito ripartite su ciascun lotto;
- D. servizio custodia container quartieri o aree antistanti i CCR – servizio programmato: l'entità delle ore di servizio di custodia è stimata in complessive **900 ore/uomo** come di seguito ripartite su ciascun lotto;
- E. servizi di sgombero presso comuni soci di AVA e Privati – servizio a chiamata: l'entità delle ore di servizio di sgomberi è stimata in complessive **400 ore/uomo** come di seguito ripartite su ciascun lotto;

Tipologia servizio	ore anno 2021 stimate dal 01/11/2021 al 31/12/2021	ore stimate anno 2022	Ore stimate anno 2023	ore stimate anno 2024 fino al 31/10/2024	ore stimate proroga 6 mesi	Totale ore stimate
Lotto 1						
A servizio di gestione CCR	2.037,00	15.140,00	15.056,00	12.728,00	7.013,00	51.974,00
B servizio di pulizia presso i CCR	10,00	60,00	60,00	50,00	20	200,00
C servizio di accompagnamento	150,00	700,00	700,00	700,00	75,00	2.600,00
D servizio custodia container	-	150,00	150,00	150,00	100,00	550,00
E servizio di sgombero	20,00	50,00	50,00	50,00	30,00	200,00
Totale Lotto 1	2.217,00	16.100,00	16.016,00	13.678,00	7.513,00	55.524,00
Lotto 2						
A servizio di gestione CCR	2.105,00	16.415,50	16.349,50	14.126,00	7.255,00	56.251,00
B servizio di pulizia presso i CCR	-	60,00	60,00	50,00	20	200,00
C servizio di accompagnamento	150,00	700,00	700,00	700,00	75,00	2.600,00
D servizio custodia container	-	100,00	100,00	100,00	50,00	350,00
E servizio di sgombero	20,00	50,00	50,00	50,00	30,00	200,00
Totale Lotto 2	2.285,00	17.325,50	17.259,50	15.026,00	7.705,00	59.601,00
Totale complessivo	4.502,00	33.425,50	33.275,50	28.704,00	15.218,00	115.125,00

Totale complessivo appalto **115.125,00 ore/uomo**

Per il servizio di accompagnamento delle ditte esterne presso i CCR (lett. C) è previsto un rimborso chilometrico €/km per un totale complessivo dell'appalto stimato di **km 63.500** così ripartito:

Servizio accompagnamento	km stimati anno 2021	Km stimati anno 2022	Km stimati anno 2023	km stimati anno 2024 fino al 31/10/2024	Km stimati proroga 6 mesi	Totale km stimati
Lotto 1	250	9.000	9.000	9.000	4.500	31.750
Lotto 2	250	9.000	9.000	9.000	4.500	31.750
Totale complessivo	500,00	18.00,00	18.00,00	18.00,00	9.000,00	63.500,00

È facoltà di AVA, per ciascun lotto, chiedere all'Appaltatore di estendere il servizio in parola ad altri Comuni soci oppure di ridurlo. L'eventuale estensione/riduzione, entro un margine del 20% non comporterà variazioni dell'importo contrattuale rapportato su base oraria e l'Appaltatore si obbliga a eseguire quanto richiesto alle stesse condizioni tecniche ed economiche, per tutto il tempo di validità dell'appalto.

3) DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto, con riferimento a ciascun lotto, è stabilita in 36 (trentasei) mesi a decorrere presumibilmente dal 01.11.2021 e fino al 31.10.2024, compatibilmente con le tempistiche di espletamento della presente procedura e salva diversa disposizione del RUP.

Resta salva la facoltà di AVA di procedere ai sensi dell'art.8, comma 1, lett. a) del D.L. 76/2020, convertito con L. 120/2020 (c.d. "esecuzione del contratto in via d'urgenza").

L'offerente, pertanto, sarà vincolato alla propria offerta per tutta la durata contrattuale, in riferimento a ciascun lotto.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., al termine naturale dell'appalto, qualora si rendesse necessario, l'Appaltatore dovrà garantire l'esecuzione del servizio fino al completamento delle procedure di gara relative al nuovo affidamento e comunque per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla scadenza del contratto in essere; in tal caso, l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni.

4) IMPORTO TOTALE D'APPALTO E VALORE DEI SINGOLI LOTTI

L'importo d'appalto (per la durata di 36 mesi) ammonta a complessivi € 2.025.390,00 (€/ora 20,00 per tutte le tipologie di servizio ed €/km 0,5 a titolo di rimborso chilometrico per il servizio di tipo C) oltre IVA di legge.

L'importo complessivo dell'appalto (36+6 mesi) ammonta pertanto a € 2.334.250,00 oltre IVA di legge.

I prezzi si intendono comprensivi di tutti gli oneri di gestione, spese generali, utile d'impresa, formazione, sicurezza e salute dei lavoratori.

L'importo relativo agli oneri per i rischi interferenziali è pari a € 0,00 (zero/00).

L'importo presunto netto di contratto, per singolo lotto, è indicato analiticamente nella seguente tabella:

LOTTO	DURATA	IMPORTO SERVIZIO DI GESTIONE (LETT. A-B-C-D-E)	IMPORTO RIMBORSO KM (LETT. C)	IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DI CONTRATTO
1	36 mesi	€ 960.220,00	€ 13.625,00	€ 973.845,00
2	36 mesi	€ 1.037.920,00	€ 13.625,00	€ 1.051.545,00

LOTTO	PROROGA TECNICA	IMPORTO SERVIZIO DI GESTIONE (LETT. A-B-C-D-E)	IMPORTO RIMBORSO KM (LETT. C)	IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DI PROROGA
1	6 mesi	€ 150.260,00	€ 2.250,00	€ 152.510,00
2	6 mesi	€ 154.100,00	€ 2.250,00	€ 156.350,00

Il concorrente potrà formulare offerta per un lotto o per entrambi i lotti.

Il concorrente, che ha offerto per entrambi i lotti, potrà risultare aggiudicatario di entrambi, a condizione che sia in possesso dei requisiti di esecuzione richiesti a norma di legge, in particolare l'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali per classi adeguate.

Con l'aggiudicatario di ogni lotto, AVA stipulerà un contratto con cui verrà regolamentato il servizio secondo condizioni, modalità e termini indicati nel presente Capitolato Speciale di Appalto, integrate con le condizioni tecniche migliorative eventualmente offerte per ciascun lotto e unitamente alla relativa offerta economica presentata dall'aggiudicatario medesimo. Ciascun contratto sarà stipulato a misura, sulla base dei singoli prezzi unitari offerti dall'aggiudicatario in sede di gara.

I prezzi unitari offerti rimarranno fissi e invariati per tutta la durata di contratto (36 mesi).

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016, qualora in corso di esecuzione si rendesse necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto di appalto

fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, AVA si riserva la facoltà di chiederne l'esecuzione alle stesse condizioni tecnico-economiche già pattuite, senza che l'Appaltatore possa vantare ulteriore pretesa nemmeno a titolo di indennizzo.

AVA si riserva altresì, nel corso della durata contrattuale, di rivedere in tutto od in parte le condizioni di esecuzione, qualora fosse necessario riorganizzare il servizio per sopravvenute esigenze aziendali. In questa ipotesi, questa S.A. si impegna a comunicare con congruo anticipo le variazioni introdotte; in ogni caso, la stessa non dovrà corrispondere alcun compenso e/o indennizzo all'Appaltatore.

5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., da valutarsi sulla base dei criteri sottoelencati, per un totale complessivo di punti 100:

Offerta economica: fattore ponderale 30 punti

Lotto 1 e Lotto 2

Pe	Punteggio economico per ciascun lotto	pt
Pe-A	prezzo unitario offerto per ciascun lotto per servizio gestione CCR (€/ora) – inferiore a importo posto a base di gara pari ad €/h 20,00	24
Pe-B	prezzo unitario offerto per ciascun lotto per servizio di pulizia extra orario CCR (€/ora) – inferiore a importo posto a base di gara pari ad €/h 20,00	1
Pe-C1	prezzo unitario offerto per ciascun lotto per servizio di accompagnamento (€/ora) – inferiore a importo posto a base di gara pari ad €/h 20,00	2
Pe-D	prezzo unitario offerto per ciascun lotto per servizio custodia container (€/ora) – inferiore a importo posto a base di gara pari ad €/h 20,00	1
Pe-E	prezzo unitario offerto per ciascun lotto per servizio di sgombero (€/ora) – inferiore a importo posto a base di gara pari ad €/h 20,00	1
Pe-C2	Prezzo unitario offerto a titolo di rimborso chilometrico (esclusivamente per il servizio tipo C) – inferiore a importo posto a base di gara pari ad €/km 0,50	1
	TOTALE PUNTI	30

Il punteggio totale del concorrente viene calcolato, per ciascun lotto, come segue:

$$\bullet P_{e \text{ iesimo}} = P_{e-A \text{ minimo}}/P_{e-A \text{ iesimo}} \times 24 + P_{e-B \text{ minimo}}/P_{e-B \text{ iesimo}} \times 1 + P_{e-C1 \text{ minimo}}/P_{e-C1 \text{ iesimo}} \times 2 + P_{e-D \text{ minimo}}/P_{e-D \text{ iesimo}} \times 1 + P_{e-E \text{ minimo}}/P_{e-E \text{ iesimo}} \times 1 + P_{e-C2 \text{ minimo}}/P_{e-C2 \text{ iesimo}} \times 1$$

Pe = punteggio, P_{iesimo} = somma dei prezzi unitari offerti per ciascuna tipologia di servizio e per rimborso chilometrico dal concorrente iesimo,

P_{minimo} = minor somma dei prezzi unitari offerti per ciascun servizio tra le offerte pervenute

Offerta tecnica: fattore ponderale 70 punti

Lotto 1 e Lotto 2

Pt	Punteggio Tecnico	pt
Pt1	Profilo del personale impiegato - relazione	10
Pt2	Piano inserimento lavorativo di persone svantaggiate - relazione	15
Pt3	Proposte tecnico/organizzative per il miglioramento dei servizi previsti a Capitolato e per la riduzione della produzione e il riuso dei rifiuti - relazione	20
Pt4	Esecuzione interventi di emergenza - tempi e modalità di intervento	10

Pt5	Gestione dei flussi informativi AVA-Appaltatore	5
Pt6	Norme di comportamento e provvedimenti disciplinari	5
Pt7	Possesso di certificazioni (ISO 9001 – ISO 14001)	5
Ptotale	TOTALE PUNTI	70

Pt1 - Profilo del personale impiegato, la commissione valuterà in particolare:

- la qualifica e l'esperienza del personale incaricato del sostegno e dell'inserimento delle persone svantaggiate;
- la qualifica e l'esperienza relativa alla gestione dei rifiuti e in materia ambientale;
- i corsi di formazione (programmazione di corsi di formazione per il personale impegnato nell'effettuazione dei servizi oggetto della presente procedura, ad esclusione dei corsi obbligatori per legge).

- $Pt1_{iesimo} = V_{iesimo}/V_{massimo} \times 10$

V_{iesimo} = media dei punteggi attribuiti dai singoli commissari rispetto al requisito presentato dal concorrente -iesimo con la seguente gradazione:

- 0 insufficiente
- 0,2 sufficiente
- 0,4 discreto
- 0,6 più che discreto
- 0,8 buono
- 1 ottimo

$V_{massimo}$ = massima valutazione ottenuta rispetto al requisito tra le offerte pervenute

Pt2 - Piano inserimento lavorativo di persone svantaggiate, la commissione valuterà in particolare:

- il progetto sociale, qualità, continuità e personalizzazione del programma di inserimento;
- la creazione di maggiori e stabili opportunità di lavoro per le persone svantaggiate;
- l'adozione di politiche attive per l'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate tenendo conto delle esigenze di accompagnamento educativo e riabilitativo di tali soggetti, con l'obiettivo, prioritario rispetto ad una stabilizzazione interna, di un loro inserimento nel mondo lavorativo esterno;
- l'attività di collaborazione con associazioni di volontariato finalizzate all'inserimento sociale delle persone svantaggiate

- $Pt2_{iesimo} = V_{iesimo}/V_{massimo} \times 15$

V_{iesimo} = media dei punteggi attribuiti dai singoli commissari rispetto al requisito presentato dal concorrente -iesimo con la seguente gradazione:

- 0 insufficiente
- 0,2 sufficiente
- 0,4 discreto
- 0,6 più che discreto
- 0,8 buono
- 1 ottimo

$V_{massimo}$ = massima valutazione ottenuta rispetto al requisito tra le offerte pervenute.

Pt3 - Proposte tecnico/organizzative per il miglioramento dei servizi previsti a Capitolato e per la riduzione della produzione e il riuso dei rifiuti - migliorie proposte rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato senza oneri aggiuntivi a carico di AVA. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno valutati i seguenti aspetti:

- proposte tecnico-operative del concorrente volte a realizzare il principio della riduzione di rifiuti;
- proposte tecnico organizzative al fine di rendere agevoli e/o automatizzate le richieste di prelievo rifiuti;
- proposte tecnico organizzative per migliorare l'attività manutentiva dei CCR;
- proposte tecnico organizzative per gestire furti e danneggiamenti in orario di chiusura del CCR;
- proposte tecniche organizzative per la trasmissione della reportistica ad AVA (es. numero di accessi, tipologie di rifiuti conferiti, numero e regolarità degli svuotamenti, furti e manomissioni ecc.)
- ogni altro servizio migliorativo che il concorrente intenda offrire.

• $Pt3_{iesimo} = V_{iesimo}/V_{massimo} \times 20$

V_{iesimo} = media dei punteggi attribuiti dai singoli commissari rispetto al requisito presentato dal concorrente -iesimo con la seguente gradazione:

- 0 insufficiente
- 0,2 sufficiente
- 0,4 discreto
- 0,6 più che discreto
- 0,8 buono
- 1 ottimo

$V_{massimo}$ = massima valutazione ottenuta rispetto al requisito tra le offerte pervenute

Pt4 - Esecuzione interventi di emergenza - tempi e modalità di intervento; la commissione valuterà in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti tipologie di intervento:

- rimozione rifiuti abbandonati nei pressi dei CCR compatibili con i rifiuti conferibili nello stesso: descrivere modalità e tempi di intervento;
- eventuale rimozione di rifiuti abbandonati nei pressi dei CCR non compatibili con i rifiuti conferibili nello stesso: descrivere modalità e tempi di intervento;
- interventi manutentivi in emergenza presso il CCR: descrivere modalità e tempi di intervento.

• $Pt4_{iesimo} = V_{iesimo}/V_{massimo} \times 10$

V_{iesimo} = media dei punteggi attribuiti dai singoli commissari rispetto al requisito presentato dal concorrente -iesimo con la seguente gradazione:

- 0 insufficiente
- 0,2 sufficiente
- 0,4 discreto
- 0,6 più che discreto
- 0,8 buono
- 1 ottimo

$V_{massimo}$ = massima valutazione ottenuta rispetto al requisito tra le offerte pervenute

Pt5 – Gestione dei flussi informativi: saranno valutate le proposte migliorative destinate ad ottimizzare le modalità di comunicazione tra AVA e l'Appaltatore

- $Pt5_{iesimo} = V_{iesimo}/V_{massimo} \times 5$

V_{iesimo} = media dei punteggi attribuiti dai singoli commissari rispetto al requisito presentato dal concorrente -iesimo con la seguente gradazione:

- 0 insufficiente
- 0,2 sufficiente
- 0,4 discreto
- 0,6 più che discreto
- 0,8 buono
- 1 ottimo

$V_{massimo}$ = massima valutazione ottenuta rispetto al requisito tra le offerte pervenute

Pt6 - Norme di comportamento e provvedimenti disciplinari: saranno valutate le modalità di verifica del personale, le modalità di impartizione delle direttive, la diffusione delle norme di comportamento e i procedimenti disciplinari nei confronti dei propri dipendenti

- $Pt6_{iesimo} = V_{iesimo}/V_{massimo} \times 5$

V_{iesimo} = media dei punteggi attribuiti dai singoli commissari rispetto al requisito presentato dal concorrente -iesimo con la seguente gradazione:

- 0 insufficiente
- 0,2 sufficiente
- 0,4 discreto
- 0,6 più che discreto
- 0,8 buono
- 1 ottimo

$V_{massimo}$ = massima valutazione ottenuta rispetto al requisito tra le offerte pervenute

Pt7 - Possesso di certificazioni:

- possesso certificazioni UNI EN ISO 9001: punti 2,5
- possesso certificazioni UNI EN ISO 14001: punti 2,5

6) PAGAMENTO DEL SERVIZIO E RENDICONTAZIONE

Il corrispettivo da liquidare all'Appaltatore sarà determinato e fatturato alla fine di ciascun mese di riferimento, in base ai prezzi unitari offerti in sede di gara.

Le fatture dovranno riportare il dettaglio delle ore di servizio svolte distintamente per ciascuna tipologia di servizio e per ciascun CCR. È fatto obbligo all'Appaltatore di riportare su ciascuna fattura il codice identificativo di gara (CIG).

A corredo delle singole fatture l'Appaltatore è tenuto a presentare un prospetto riepilogativo indicante per ciascun CCR l'utilizzo del personale impiegato distinguendo tra operatore principale ed operatore svantaggiato.

I pagamenti saranno effettuati da AVA con bonifico bancario a 60 giorni data fattura fine mese, previo accertamento della corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte del RUP.

7) CARATTERISTICHE E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Le caratteristiche e le modalità di svolgimento del servizio sono descritte nell'allegato "*Norme operative per la conduzione dei Centri Comunali di Raccolta*".

8) ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

a) È fatto obbligo all'Appaltatore di:

- rispettare l'assolvimento degli obblighi prestazionali previsti dal presente Capitolato e dai relativi allegati;
- mettere a disposizione personale adeguatamente qualificato, formato e in numero sufficiente per l'espletamento di tutti i servizi previsti dal presente capitolato;
- modificare gli orari di apertura dei CCR, su richiesta di AVA che ne darà preavviso con un termine non inferiore a 15 giorni;
- garantire eventuali aperture straordinarie di uno o più CCR, su richiesta di AVA che ne darà preavviso con un termine non inferiore a 48 ore al medesimo costo offerto;
- avere cura dei beni e delle attrezzature affidate (container ed altri contenitori per lo stoccaggio dei rifiuti, box ufficio, servizi igienici, aree verdi) curandone la pulizia, l'igiene, la manutenzione ordinaria e la prevenzione dei danni da gelo, infiltrazioni, etc.;

b) obblighi specifici dell'Appaltatore nei confronti del personale addetto al servizio

- È previsto l'impiego di persone svantaggiate e/o deboli, ai sensi dell'art.4, comma 1, della Legge 8 novembre 1991 n° 381 e successive modifiche ed integrazioni in percentuale non inferiore al 30%, su base annua, del totale delle persone impiegate in tutti i CCR, calcolato sul monte ore complessivo annuo come somma di tutti i CCR, le quali dovranno comunque essere sempre affiancate durante l'esecuzione del servizio, in ciascun CCR, da almeno una persona idonea non svantaggiata.
- Il personale che verrà messo a disposizione dell'Appaltatore per l'espletamento del servizio in oggetto, compresi i soci delle cooperative, dovrà essere in regola con le norme di igiene e sanità e le altre disposizioni vigenti in materia. In tal senso il RUP avrà facoltà di verificare in ogni momento la sussistenza delle condizioni sanitarie necessarie per l'espletamento del servizio. Il personale dovrà essere idoneo a svolgere tali prestazioni ed essere di provata capacità, onestà e moralità. Il personale sarà tenuto anche a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.
- dotare il personale di divise, dispositivi di protezione individuale e tesserino identificativo; - esonerare AVA da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto da parte dell'appaltatore di norme di legge o regolamento concernenti l'assunzione, la tutela, la protezione, l'assicurazione e l'assistenza dei lavoratori, nonché il puntuale pagamento delle spettanze al personale dipendente.
- Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., al personale impiegato nel servizio oggetto di appalto deve essere applicato il Contratto Collettivo Nazionale (d'ora innanzi anche "CCNL") e Territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dall'impresa anche in maniera prevalente.
- L'Appaltatore si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL di categoria delle imprese di pulizia e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla struttura o dimensione della società/impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica, o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.

- L'Appaltatore avrà l'obbligo di rispettare le prescrizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali provvedendo tra l'altro alla designazione degli incaricati del trattamento.
- L'Appaltatore sarà tenuto inoltre all'osservanza e all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori nel caso di cooperative. L'Appaltatore dovrà certificare, a richiesta della SA, l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali, nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria delle imprese di pulizia e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori, compresi i soci lavoratori qualora si tratti di cooperativa, impiegati nel servizio oggetto dell'appalto.

Qualora l'Appaltatore non risulti in regola con tali obblighi, AVA procederà alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando all'Appaltatore un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione. Qualora l'Appaltatore non adempia entro il predetto termine, la SA procederà alla risoluzione del contratto destinando le somme trattenute al soddisfacimento degli inadempimenti previdenziali e contrattuali. Per tale sospensione o ritardo di pagamento la Società non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo al risarcimento dei danni.

- Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'Appaltatore subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'Appaltatore uscente, come previsto dall'art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81 *Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183.*

A tal fine al concorrente che ne farà richiesta per iscritto saranno forniti tutti i dati relativi al personale impiegato dall'Appaltatore uscente;

c) autorizzazioni

Per l'espletamento del servizio oggetto del presente contratto, per singolo lotto, il concorrente deve essere in possesso dell'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali Cat. 1 per le attività di gestione dei centri di raccolta classe C o superiore. Nel caso di aggiudicazione di entrambi i lotti l'aggiudicatario dovrà essere in possesso dell'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali Cat. 1 per le attività di gestione dei centri di raccolta classe B o superiore.

Per tutta la durata dell'appalto compete all'aggiudicatario garantire la permanenza dell'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali nella classe di competenza in funzione anche di ulteriori analoghi servizi svolti per altro appaltatore.

d) Formazione e comportamento del personale dell'appaltatore

La gestione del servizio avverrà mediante l'impiego di personale idoneo alla mansione, adeguatamente identificato e qualificato secondo le disposizioni formative e di addestramento previste dalle Delibere dell'Albo Gestori Rifiuti rispettivamente n. 2 del 20/07/2009 e n. 003/CN/2009 del 16/07/2009.

Ciascun dipendente in servizio presso i centri di raccolta dovrà risultare quindi adeguatamente formato in relazione alle mansioni assegnate, alla sicurezza sul lavoro, alla protezione dell'ambiente ed alla gestione dei rifiuti.

Il personale dell'Appaltatore in quanto incaricato di un pubblico servizio è tenuto ad un comportamento irreprensibile. Nel caso di mancato rispetto di tale disposizione ed in assenza di giustificate motivazioni, AVA imporrà all'Appaltatore la sostituzione del lavoratore.

e) Ufficio operativo e dotazioni tecnologiche

Entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, e comunque a far data dall'avvio del servizio e per tutta la durata del medesimo, l'Appaltatore deve disporre, a propria cura e spese, entro una distanza massima di 30 Km dalla sede legale di AVA, di un apposito ufficio operativo.

Presso tale ufficio deve essere garantita la reperibilità di personale qualificato e responsabile, idoneo a ricevere le comunicazioni, gli ordini di servizio e le disposizioni impartite da AVA nel rispetto del seguente orario minimo: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00; sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00. Dovrà essere dotato di connessione internet, casella di posta elettronica e telefono.

L'Appaltatore si obbliga inoltre a fornire la reperibilità tramite telefono cellulare di un proprio responsabile nel medesimo orario suindicato per le comunicazioni di servizio e in qualsiasi momento (dalle ore 7.00 alle ore 20.00 incluse giornate festive) per la gestione di eventuali situazioni di emergenza e particolare urgenza.

Si precisa che, qualora il concorrente non ne fosse in possesso in sede di offerta, la partecipazione alla presente procedura di gara è comunque ammessa fatto salvo l'impegno a garantire tale disponibilità tassativamente entro 30 giorni dall'aggiudicazione e comunque prima della stipula del contratto. In caso di mancato rispetto dell'obbligazione di cui al presente capoverso, il servizio sarà aggiudicato al concorrente successivo in graduatoria.

È fatto obbligo dotare, in orario di apertura dei CCR, almeno un addetto per ciascun CCR di smartphone con connessione dati.

f) Obblighi in materia di salute e di sicurezza dei lavoratori

L'Appaltatore è tenuto all'osservanza della normativa in materia di salute e di sicurezza dei lavoratori di cui al D.Lgs. 09.04.2008, n. 81 e s.m.i. In particolare l'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio, deve redigere il documento sulla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro (artt.17 e 28 del D.Lgs. 09.04.2008 n. 81 e ss.mm.), che sarà trasmesso ad AVA.

È inoltre obbligo dell'Appaltatore predisporre il piano di emergenza ed evacuazione ai sensi dell'art. 43 del sopra citato D. Lgs. 09.04.2008 n. 81 e s.m.i.

L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, deve trasmettere alla stazione appaltante, controfirmato per presa visione, il DUVRI relativo ai CCR indicante gli eventuali rischi da lui importati all'interno degli stessi durante l'espletamento delle attività oggetto di appalto.

g) Responsabilità a carico dell'Appaltatore - stipula polizza assicurativa

Ricade sull'Appaltatore ogni responsabilità civile e penale per danni provocati nell'esercizio delle sue funzioni a persone e cose, sia direttamente sia attraverso il proprio personale.

L'Appaltatore è tenuto alla stipula di idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile contro terzi per danni derivanti dalla conduzione dell'area e lo svolgimento dei servizi di cui al presente Capitolato.

h) verifica di conformità del servizio

La verifica di conformità, finalizzata all'accertamento della regolare esecuzione degli adempimenti contrattuali, sarà eseguita secondo le seguenti modalità:

1. verifiche documentali: il Responsabile dell'esecuzione del contratto di AVA effettuerà nel corso dell'esecuzione del contratto periodiche verifiche sui principali elementi documentali quali, ad esempio:
 - procedimenti relativi all'applicazione delle penali contrattuali;
 - rispetto della disciplina in materia di subappalti;

- segnalazioni di disservizio con particolare riguardo al mancato rispetto degli adempimenti contrattuali.
- 2. verifiche ispettive a campione: il Responsabile dell'esecuzione del contratto di AVA o un suo delegato effettuerà, nel corso di validità del presente appalto, delle verifiche ispettive a campione nei luoghi di esecuzione del servizio. Le verifiche saranno eseguite senza preavviso all'Appaltatore che avrà comunque facoltà di presenziare con un proprio incaricato. Sono fatte salve le ordinarie attività di controllo tecnico-contabile sul regolare andamento dell'esecuzione del servizio in capo al Responsabile dell'esecuzione del contratto di AVA ed ai competenti uffici della stazione appaltante.

9) ONERI A CARICO DI ALTO VICENTINO AMBIENTE SRL

a) AVA si impegna a:

- garantire la manutenzione straordinaria delle recinzioni e degli impianti tecnologici presenti, la sostituzione o l'integrazione dei contenitori e delle attrezzature necessarie al servizio;
- provvedere e segnalare tempestivamente ai Comuni serviti le anomalie riscontrate e, sentite le parti, adottare tutti i provvedimenti necessari.

b) autorizzazioni:

I Centri Comunali di Raccolta risultano essere autorizzati ai sensi del D.M. 08/04/20188 e s.m.i. Per tutta la durata dell'appalto compete ad AVA garantire che gli impianti di destinazione dei rifiuti risultino regolarmente autorizzati.

c) gestione informatizzata dei CCR:

AVA si riserva di adottare, anche a titolo sperimentale, specifici dispositivi elettronici per la gestione informatizzata dei Centri di Raccolta.

La messa a disposizione dei dispositivi e del software nonché la loro manutenzione e l'eventuale sostituzione in caso di guasto o malfunzionamento sono a carico di AVA.

AVA garantirà la formazione del responsabile del contratto dell'Appaltatore o di altra persona alle dipendenze dello stesso, relativamente alle modalità di utilizzo dei dispositivi, le procedure di gestione dei dati e le procedure da adottare in caso di guasto/malfunzionamento delle apparecchiature.

Tutti gli oneri per la formazione e l'addestramento del personale addetto alla gestione in relazione all'utilizzo dei suddetti dispositivi ed al salvataggio, trasmissione e archiviazione dei dati sono a carico dell'Appaltatore. L'appaltatore è responsabile del corretto utilizzo dei dispositivi in dotazione ed è tenuto al risarcimento di eventuali danni derivanti dall'uso non corretto delle attrezzature fornite.

10) PENALI

Eventuali inosservanze degli obblighi assunti verranno contestate direttamente all'Appaltatore, il quale avrà l'obbligo di ripristinare il rispetto delle clausole contrattuali.

A tutela dell'efficiente e corretto svolgimento del servizio, AVA si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

a) €/cad.150,00 per ciascuna delle seguenti inadempienze:

- mancata pulizia, manutenzione o riordino dell'area interna ai CCR;
- mancata manutenzione delle siepi o aree verdi;
- mancata o tardiva segnalazione di manutenzione straordinaria degli impianti e delle attrezzature allocate;
- mancata o tardiva segnalazione di danni o furti;
- mancato controllo (identificazione/riconoscimento) dell'utenza in ingresso ai CCR

- mancato o erroneo controllo dei conferimenti effettuati dall'utenza e/o conferimenti non conformi;
 - comportamento accertato non rispettoso delle basilari norme di buona educazione da parte del personale nei confronti degli utenti.
- b) €/cad.250,00** per ciascuna delle seguenti inadempienze:
- apertura tardiva o chiusura anticipata di ciascun CCR;
 - mancata guardiania durante l'orario di apertura dei CCR;
 - cessione a terzi non autorizzati, a qualsiasi titolo, dei rifiuti presenti nei CCR;
 - asporto di materiali e rifiuti di qualsiasi tipo dai CCR;
 - selezione dei rifiuti e loro deposito al di fuori degli specifici contenitori;
 - mancata contabilizzazione dei rifiuti in ingresso (utenze non domestiche) ed in uscita attraverso la compilazione e la tenuta di apposito schedario;
- c) €/cad. 500,00** per ciascuna delle seguenti inadempienze:
- mancata apertura del centro di raccolta nella giornata stabilita;
 - mancato controllo o manomissione dei dispositivi di sicurezza delle attrezzature;
 - mancato controllo e/o mancato rispetto delle disposizioni di sicurezza durante i conferimenti degli utenti (es. mancato rispetto del numero massimo di utenti presenti in CCR, operazioni di disassemblaggio dei rifiuti in CCR)
 - mancato rispetto delle prescrizioni relative all'identificazione, al comportamento e alle dotazioni di sicurezza obbligatorie del personale in servizio;
 - mancato rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza del lavoro o possesso dei requisiti di inquadramento contrattuale e formativo da parte del personale in servizio.

Fatta salva la possibilità di denuncia agli organi competenti, la Stazione Appaltante potrà richiedere l'allontanamento del personale che si sia reso responsabile di inadempienze gravi. Resta inteso che si considera responsabile, salvo diversa evidenza, il personale presente al momento dell'accertamento o segnalazione dell'inadempienza.

Le eventuali memorie giustificative o difensive dell'Appaltatore saranno valutate da AVA che, in caso di mancato accoglimento, procederà all'applicazione delle penalità sopra determinate mediante emissione di apposita fattura da liquidarsi entro 30 giorni d.f.f.m., fatta salva la facoltà di agire in giudizio per il risarcimento di eventuali maggiori danni.

Nel caso in cui le inadempienze dell'Appaltatore fossero tali da compromettere l'esecuzione del servizio e, in particolare, qualora l'ammontare delle penali determinasse un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale, AVA avrà facoltà di risolvere il contratto per grave inadempimento.

Allegati:

- All. 1 - Norme di conduzione CCR;
- All. 2 - Manuali d'uso container;
- All 3 - scheda tecnica T e/o F;
- All 4 - Tipologie rifiuti conferibili;
- All. 5 - Orari di servizio dei CCR.

Il Responsabile Settore Raccolta

dr. Stefano Fardo

